

โครงการทบทวนยุทธศาสตร์ การบูรณาการและปฏิรูป ระบบการทะเบียนแห่งชาติ

สำนักบริหารการทะเบียน
กรมการปกครอง



วิสัยทัศน์ (ณ 12 พ.ย. 52)



“จัดระบบการทะเบียนภาครัฐ ให้เกิดประสิทธิภาพ มี
มาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับสากล เพื่อประโยชน์สุข
ของประชาชนและสังคมไทย”



“การจัดระบบการทะเบียนภาครัฐ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อสังคมไทยน่าอยู่ **และเกิด**
ความภาคภูมิใจที่ได้เป็นคนไทย”



***จัดระบบการทะเบียนภาครัฐ ให้เกิดประสิทธิภาพ มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับ
สากล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและสังคมไทย***

- ❑ บุรณาการ → ลดความซ้ำซ้อน ใช้ทรัพยากร (ฐานข้อมูล บุคลากร งบประมาณ) ร่วมกัน
- ❑ ปฏิรูประบบการทะเบียน → นำไปสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เชื่อมโยงได้
- ❑ ระบบทะเบียนที่ดี หมายถึง สนับสนุนการบริหารจัดการภาครัฐ/ภาคเอกชน ทำให้เกิดบริการที่มี
ประสิทธิภาพ ส่งผลให้สังคมสงบสุข ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมั่งคั่ง
- ❑ กรอบระยะเวลาของแผนทะเบียนฉบับใหม่ ปี 53 – 56
- ❑ ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ 1) ต้องการมองเห็นภาพอะไร และ 2) ตอบสนองยุทธศาสตร์ประเทศ
ไทยอย่างไร
- ❑ เขียนความหมายเพิ่มเติมของคำว่าประสิทธิภาพที่ต้องการ
 - ประสิทธิภาพ หมายถึง เกิดการบูรณาการ ข้อมูลมีความถูกต้องเชื่อถือได้ เชื่อมโยงข้อมูล และลดความ
ซ้ำซ้อน
 - สังคมไทยน่าอยู่ หมายถึง สังคมสงบสุข ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมั่งคั่ง
 - ความภูมิใจ คือ คนไทยมีระบบที่หลายประเทศไม่มี
 - มาตรฐาน คือ ความถูกต้อง เชื่อถือได้ มีความสม่ำเสมอ
 - ประโยชน์สุขของประชาชน คือ ได้รับความสะดวก ประหยัด รวดเร็ว คุ่มค่า
 - ประโยชน์สุขของสังคม คือ ความมั่นคง สังคมไทยน่าอยู่



ยุทธศาสตร์การบูรณาการฯ 9 ด้าน





ประเด็นยุทธศาสตร์ กรรมการปกครอง ('52-54)



เป็นองค์กรสมรรถนะสูง มุ่งมั่นบูรณาการงานในพื้นที่และเป็นที่พึงของประชาชน เพื่อสังคมสงบสุข

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

การพัฒนาการบริการงานอำเภอ
และบูรณาการงานทุกภาคส่วนอย่าง
มีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

การเสริมสร้างความเข้มแข็งการ
ปกครองระบอบประชาธิปไตย
อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็น
ประมุข

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

การพัฒนาการอำนวยความสะดวก
ธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4

การรักษาความมั่นคงภายในและความ
สงบเรียบร้อย



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5

การพัฒนาการบริการ

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ

แผนงานพัฒนาระดับและรักษาคุณภาพการให้บริการผ่านเกณฑ์มาตรฐาน

- โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพให้บริการด้านทะเบียนและบัตร
- โครงการให้คำปรึกษาและช่วยเหลือประชาชนด้านทะเบียนและบัตร
- โครงการเสริมสร้างและพัฒนามาตรฐานระบบการให้บริการของสำนักทะเบียน



ยุทธศาสตร์ กระทรวงมหาดไทย ('52-54)



กระทรวงมหาดไทยมีสมรรถนะสูงในการบูรณาการ
การบริหารจัดการในภูมิภาค และการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน
เพื่อบำบัดทุกข์ บำรุงสุขประชาชน ตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

เสริมสร้างความเชื่อมั่นและกระตุ้น
เศรษฐกิจของประเทศ

เสริมสร้างความมั่นคงภายใน
ความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ
และเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดี
กับประเทศเพื่อนบ้าน

เสริมสร้างสภาพแวดล้อมและ
คุณภาพชีวิตประชาชน

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อ
ยกระดับคุณภาพชีวิต

เร่งรัดการบริหารจัดการที่ดิน
ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม
และความปลอดภัยจากภัย
ธรรมชาติ และสาธารณภัย

เสริมสร้างระบบการ
บริหารจัดการที่ดี



พัฒนาการให้บริการทะเบียน บัตรประจำตัว
ประชาชนและข้อมูลสารสนเทศ (ปก.)



ยุทธศาสตร์ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ฉบับ 10 ('50-54)



มุ่งพัฒนาสู่ “สังคมอยู่เย็นเป็นสุขร่วมกัน (Green and Happiness Society) คนไทยมีคุณธรรมนำความรอบรู้ รู้เท่าทันโลก ครอบครัวอบอุ่น ชุมชนเข้มแข็ง สังคมสันติสุข เศรษฐกิจมีคุณภาพ เสถียรภาพ และเป็นธรรม สิ่งแวดล้อมมีคุณภาพและทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน อยู่ภายใต้ระบบบริหารจัดการประเทศที่มีธรรมาภิบาล ดำรงไว้ซึ่งระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และอยู่ในประชาคมโลกได้อย่างมีศักดิ์ศรี”

การพัฒนาคุณภาพคนและสังคมไทยสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้

การสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและสังคมให้เป็นรากฐานที่มั่นคงของประเทศ

การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจให้สมดุลและยั่งยืน

การพัฒนาบนฐานความหลากหลายทางชีวภาพและการสร้างความมั่นคงของฐานทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม

การเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการประเทศ



สร้างภาคราชการและรัฐวิสาหกิจที่มีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาล เน้นการอำนวยความสะดวกแทนการกำกับควบคุม และทำงานร่วมกับหุ้นส่วนการพัฒนา



ยุทธศาสตร์ ICT Master Plan II ('52-56)



ประเทศไทยเป็นสังคมอุดมปัญญา (Smart Thailand) ด้วย ICT

การพัฒนากำลังคนด้าน ICT และ
บุคคลทั่วไปให้มีความสามารถในการ
สร้างสรรค์ ผลิต และใช้สารสนเทศ
อย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน

การบริหารจัดการระบบ ICT ของ
ประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสาร

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการ
สื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้าง
ธรรมาภิบาลในการบริหารและ
การบริการของภาครัฐ

- กำหนดกรอบนโยบายที่เกี่ยวกับข้อมูลและการสื่อสารข้อมูล ที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้อย่างมีเอกภาพและประสิทธิภาพ รวมถึงกำหนดกรอบนโยบายและแผนการดำเนินงานเพื่อให้โครงข่ายภาครัฐสามารถรองรับการใช้งานและให้บริการอินเทอร์เน็ตโปรโตคอลรุ่น 6 ภายในปี 2555
- กำหนดมาตรฐานที่จำเป็น ดังนี้ มาตรฐานข้อมูล (Data standard), มาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูล (Interoperability standard), มาตรฐานด้านกฎหมาย (Legal standard), มาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ (Information security standard), มาตรฐานการเข้าถึงข้อมูล (Web accessibility standard) และมาตรฐานด้านอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการใช้ ICT ภาครัฐในอนาคต



ประเด็นยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบราชการ ('51-55)



ระบบราชการไทยมุ่งเน้นประโยชน์สุขของประชาชน และรักษาผลประโยชน์ของชาติ มีขีดสมรรถนะสูง สามารถเรียนรู้ปรับตัวและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ยึดมั่นในหลักจริยธรรมและธรรมาภิบาล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 (ทันต่อการเปลี่ยนแปลง)

ยกระดับการให้บริการและการทำงาน เพื่อตอบสนองความคาดหวังและความต้องการของประชาชนที่มีความสลับซับซ้อน หลากหลาย และเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 (มีส่วนร่วม)

ปรับรูปแบบลักษณะเชิงบูรณาการเกิดจากการแสวงความร่วมมือและสร้างเครือข่ายกับฝ่ายต่างๆ รวมทั้งเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 (เก่ง)

มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง บุคลากรมีความพร้อมและความสามารถในการเรียนรู้คิดริเริ่ม เปลี่ยนแปลง และปรับตัวได้อย่างเหมาะสม ต่อสถานการณ์ต่างๆ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 (ดี)

สร้างระบบการกำกับดูแลตนเองที่ดี เกิดความโปร่งใส มั่นใจ และสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งทำให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีจิตสำนึกความรับผิดชอบ ต่อตนเอง ต่อประชาชน และต่อสังคมโดยรวม





ประเด็นยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบราชการ ('51-55)



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 (หันต่อการเปลี่ยนแปลง)

ยกระดับการให้บริการและการทำงาน เพื่อตอบสนองความคาดหวังและความต้องการของประชาชนที่มีความสลับซับซ้อน หลากหลาย และเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

- ๑ ยกระดับคุณภาพการให้บริการประชาชนโดยให้ประชาชนมีทางเลือกที่จะใช้บริการที่มีความหลากหลาย พัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ ในการให้บริการ ส่งเสริมรูปแบบการให้บริการของส่วนราชการและท้องถิ่นให้มีความหลากหลาย คล่องตัว รวดเร็ว โปร่งใส ทันกาล สามารถปรับตัวให้ทันต่อเหตุการณ์ โดยเน้นการพัฒนาระบบการส่งมอบบริการอย่างเป็นขั้นตอนตามห่วงโซ่แห่งคุณค่า
- ๑ ส่งเสริมให้ส่วนราชการพัฒนาคุณภาพมาตรฐานการให้บริการประชาชนที่มีความเชื่อมโยงกันระหว่างหลายส่วนราชการ โดยการลดขั้นตอน และระยะเวลาในการให้บริการให้มีความรวดเร็ว รวมทั้ง แก้ไขกฎ ระเบียบ กฎหมาย ที่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิบัติงานร่วมระหว่างหน่วยงาน และการให้บริการประชาชน
- ๑ เปิดโอกาสให้ประชาชนมีทางเลือกในการใช้บริการสาธารณะมากขึ้น (ส่งเสริมให้ส่วนราชการมีระบบการให้บริการที่ประชาชนสามารถเป็นผู้เลือกรูปแบบการให้บริการที่เหมาะสมกับความต้องการ)



ประเด็นยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบราชการ ('51-55)



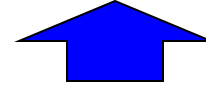
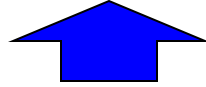
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 (มีส่วนร่วม)

ปรับรูปแบบลักษณะเชิงบูรณาการเกิดจากการแสวงความร่วมมือและสร้างเครือข่ายกับฝ่ายต่างๆ รวมทั้งเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

- ๑ ส่งเสริม ผลักดันให้เกิดความร่วมมือในการทำงาน การประสานกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และองค์กรประชาชนในลักษณะการบริหารงานในรูปแบบเครือข่าย (Networking)
- ๑ พัฒนารูปแบบ กลไก ระบบ และวิธีการทำงาน เพื่อส่งเสริม สนับสนุนให้ภาคประชาสังคม และภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม เช่น วางหลักเกณฑ์ให้แต่ละส่วนราชการจัดให้มีระบบการปรึกษาหารือกับประชาชน สำรวจความต้องการของประชาชนในโครงการที่มีผลกระทบต่อประชาชน และเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการออกแบบและให้ข้อคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในการช่วยกันทำให้เกิดการบริการสาธารณะที่ดียิ่งขึ้น



“บูรณาการระบบการทะเบียนภาครัฐ ให้มีประสิทธิภาพและมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับสากล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและสังคมไทย”



ประเด็นยุทธศาสตร์ 1

พัฒนาการบริหารจัดการระบบงานทะเบียนให้เกิดการบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับสากล

ประเด็นยุทธศาสตร์ 2

เสริมสร้างนวัตกรรมและพัฒนาการบริการเพื่อประชาชนและสังคมไทย

ประเด็นยุทธศาสตร์ 3

ปรับปรุงกลไก และเครื่องมือในการขับเคลื่อนระบบงานทะเบียนร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ 4

พัฒนาองค์กรและบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้มีศักยภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ 5

ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการพัฒนาระบบงานทะเบียนที่ยั่งยืน



เดิม

ใหม่



พัฒนาการบริหารจัดการ
ระบบงานทะเบียนให้เกิด
การบูรณาการอย่างมี
ประสิทธิภาพและมี
มาตรฐานเป็นที่ยอมรับใน
ระดับสากล

เสริมสร้าง
นวัตกรรมและ
พัฒนาการ
บริการเพื่อ
ประชาชนและ
สังคมไทย

ปรับปรุงกลไก และ
เครื่องมือในการ
ขับเคลื่อนระบบงาน
ทะเบียนร่วมกันอย่างมี
ประสิทธิภาพ

พัฒนาองค์กร
และบุคลากรที่
เกี่ยวข้องให้มี
ศักยภาพ

ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการ
พัฒนาระบบงานทะเบียนที่ยั่งยืน



Roadmap



Y 53	Y 54	Y 55	Y 56
ประเด็นยุทธศาสตร์ 1 พัฒนาการบริหารจัดการระบบงานทะเบียนให้มีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับสากล			
ประเด็นยุทธศาสตร์ 2 เสริมสร้างนวัตกรรมและพัฒนาการบริการเพื่อประชาชนและสังคมไทย			
ประเด็นยุทธศาสตร์ 3 ปรับปรุงกลไก และเครื่องมือในการขับเคลื่อนระบบงานทะเบียนอย่างมีประสิทธิภาพ			
ประเด็นยุทธศาสตร์ 4 พัฒนาองค์กรและบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้มีศักยภาพ			
ประเด็นยุทธศาสตร์ 5 ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการพัฒนาระบบงานทะเบียนที่ยั่งยืน			



ประเด็นยุทธศาสตร์ 1

พัฒนาการบริหารจัดการระบบงานทะเบียนให้เกิดการบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพและมีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับสากล

ระบบงานทะเบียนมีความถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน
(ข้อมูลถูกต้อง **Update** ตามกรอบระยะเวลา)

ระบบงานทะเบียนมีความรวดเร็ว (ตอบสนองความต้องการของประชาชนและหน่วยงานต่างๆ ได้)

ระบบงานทะเบียนมีความปลอดภัย (จากการปลอมแปลง
ละเมิดความเป็นส่วนตัวและความถูกต้องของข้อมูล
ละเมิดด้านความมั่นคงของระบบข้อมูล/ ของรัฐ มีระบบ
ป้องกันความเสียหายของข้อมูล มีการ **Backup & Recovery** มาตรการการเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งาน
ป้องกันการทุจริต บริหารความเสี่ยง)

ระบบงานทะเบียนมีความประหยัด (ลดความซ้ำซ้อน
ประหยัดงบประมาณของรัฐ ค่าใช้จ่ายของประชาชนใน
การเข้าถึง และใช้บริการ เข้าถึงได้หลายวิธี หลาย
ช่องทาง หน่วยงานของรัฐสามารถบริการแทนกันได้ ลด
ความซ้ำซ้อนในการลงทุน)

ระบบงานทะเบียนมีความเชื่อมโยง (เชื่อมโยงและ
แลกเปลี่ยนข้อมูล เทคโนโลยี บริการ กับองค์กรและ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน)

- ◆ มาตรการส่งเสริมการให้บริการทะเบียนด้วยระบบคอมพิวเตอร์จากระยะไกล
- ◆ มาตรการเชื่อมโยงข้อมูลรายการทะเบียนของหน่วยงานภาครัฐเพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกัน
- ◆ มาตรการบัตรประจำตัวประชาชนนอกประเทศ
- ◆ มาตรการพัฒนาระบบประมวลผลและสถิติข้อมูลการทะเบียน
- ◆ มาตรการบริหารทรัพยากรและการลงทุนระบบข้อมูลและเทคโนโลยีการทะเบียน
- ◆ มาตรการบริการเสริมและปฏิบัติการทะเบียนเคลื่อนที่
- ◆ มาตรการระบบร้องทุกข์และช่วยเหลือประชาชนด้านการทะเบียนและบัตร
- ◆ มาตรการป้องกันและรักษาความปลอดภัยของฐานข้อมูลการทะเบียน
- ◆ มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทางด้านการทะเบียนและบัตร
- ◆ มาตรการป้องกันและคุ้มครองการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลทางด้านข้อมูลการทะเบียน



ประเด็นยุทธศาสตร์ 2

เสริมสร้างนวัตกรรมและพัฒนาการบริการเพื่อประชาชนและสังคมไทย

ประชาชนได้รับรูปแบบการให้บริการแบบใหม่ ที่
สะดวก รวดเร็ว มีความพึงพอใจ

หน่วยงานภาครัฐและเอกชนได้ใช้ประโยชน์จาก
ระบบงานทะเบียนในการพัฒนาการบริหารและบริการ
ประชาชนที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น

สังคมได้รับการพัฒนา มีความสงบเรียบร้อย และน่าอยู่

- ◆ มาตรการระบบการทะเบียนเพื่อคนไทยในต่างแดน
- ◆ มาตรการระบบการทะเบียนมาตรฐานเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
- ◆ มาตรการระบบการทะเบียนมาตรฐานเอเชีย
- ◆ มาตรการระบบการทะเบียนมาตรฐานโลก

- ◆ มาตรการระบบงานทะเบียนเพื่อการเลือกตั้ง
- ◆ มาตรการระบบงานทะเบียนเพื่อการวางแผน และการบริหารงานภาครัฐและเอกชน
- ◆ มาตรการสำนักทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์
- ◆ มาตรการบูรณาการงานทะเบียนในการบริการประชาชนในหน่วยงานภาครัฐ
- ◆ มาตรการพัฒนาระบบงานทะเบียนเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานภาคเอกชน
- ◆ มาตรการจัดเก็บค่าบริการงานทะเบียน
- ◆ มาตรการพัฒนาข้อมูลการทะเบียนเพื่อการใช้งานภาครัฐกิจ
- ◆ มาตรการในการถ่ายทอดเทคโนโลยีทางด้านการทะเบียนไปยังต่างประเทศ
- ◆ มาตรการในการลงทุนธุรกิจบริการสาขาต่างๆที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรทางการทะเบียน
- ◆ มาตรการบริหารจัดการรายได้จากธุรกิจบริการงานทะเบียน



ประเด็นยุทธศาสตร์ 3

ปรับปรุงกลไก และเครื่องมือในการขับเคลื่อนระบบงาน ทะเบียนร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

กฎหมาย ทะเบียนและแนวทางปฏิบัติได้รับการปรับปรุงเพื่อการคุ้มครองสิทธิของประชาชนและความมั่นคงของรัฐ (การเปิดเผยข้อมูล การเข้าถึงข้อมูล ความปลอดภัย การลงโทษ การป้องกันการทุจริต)

กฎหมาย ทะเบียนและแนวทางปฏิบัติได้รับการปรับปรุงเพื่อขับเคลื่อนระบบงานทะเบียน (การลดขั้นตอน การอำนวยความสะดวกของประชาชน หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถบริหารและบริการได้ ให้รองรับต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี)

กฎหมาย ทะเบียนและแนวทางปฏิบัติได้รับการปรับปรุงเพื่อส่งเสริมการพัฒนาการบริการขององค์กรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

กฎหมาย ทะเบียนและแนวทางปฏิบัติได้รับการปรับปรุงเพื่อส่งเสริมการบูรณาการการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (การเชื่อมโยงระบบ)

กฎหมาย ทะเบียนและแนวทางปฏิบัติได้รับการปรับปรุงเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

- ◆ มาตรการด้านการพัฒนาและปรับปรุงระบบกฎหมายการทะเบียนและบัตร
- ◆ มาตรการเทคโนโลยีระบบกฎหมายการทะเบียนและบัตร (กฎหมายทะเบียน **Online/ Internet**)
- ◆ มาตรการระบบประมวลกฎหมายการทะเบียนและบัตรและการบูรณาการระบบกฎหมายการทะเบียน
- ◆ มาตรการปรับปรุงระบบค่าธรรมเนียมและการบริการงานทะเบียน
- ◆ มาตรการกระจายอำนาจและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้บริการทางการทะเบียน
- ◆ มาตรการตรวจติดตามการปฏิบัติงานของสำนักทะเบียน
- ◆ มาตรการพัฒนาระบบโปรแกรมการตรวจสอบระบบงานทะเบียน
- ◆ มาตรการชุดปฏิบัติการตรวจสอบการทะเบียน
- ◆ มาตรการส่งเสริมบทบาทความรับผิดชอบของนายทะเบียน
- ◆ มาตรการส่งเสริมประสิทธิภาพของสำนักทะเบียน
- ◆ มาตรการตรวจสอบและประเมินผลมาตรฐานการปฏิบัติงานของสำนักทะเบียน
- ◆ มาตรการสืบสวนและตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อการปราบปรามและจับกุมผู้กระทำความผิดด้านการทะเบียนและบัตร
- ◆ มาตรการต่อเนื่องในการดำเนินคดีการทุจริตเกี่ยวกับทะเบียนและบัตร



ประเด็นยุทธศาสตร์ 4 พัฒนาองค์กรและบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้มีศักยภาพ

พัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานทะเบียนให้มี
สมรรถนะ มีจิตความสามารถในการปฏิบัติงาน มีความ
เป็นมืออาชีพ และมีคุณธรรมจริยธรรม

พัฒนาระบบบริหารจัดการบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงาน
ทะเบียน

มีระบบจัดการองค์ความรู้ด้านงานทะเบียนที่ส่งเสริมการ
พัฒนาองค์กรและบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ

จัดโครงสร้าง และรูปแบบการบริหารจัดการองค์กรที่
เกี่ยวข้อง ให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองความ
ต้องการของหน่วยงาน และประชาชน

- ◆ มาตรการด้านการปรับปรุงสำนักงานทะเบียนโดยกระบวนการพหุภาคี
(ผู้ปฏิบัติ : รัฐ : ประชาชน)
- ◆ มาตรการระบบมาตรฐานสำนักทะเบียน (R.S.O)
- ◆ มาตรการส่งเสริมการบริหารงานสำนักทะเบียนเพื่อสัมฤทธิ์ผลของ
หน่วยงานภาครัฐ (สำนักทะเบียน P.S.O.
- ◆ มาตรการระบบบริการทะเบียนแบบเบ็ดเสร็จด้วยตนเอง
- ◆ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม ข้าราชการและผู้ปฏิบัติงาน
ทะเบียน
- ◆ มาตรการส่งเสริมสร้างและพัฒนาวิชาชีพงานทะเบียน
- ◆ มาตรการกำหนดมาตรฐานและระบบรางวัลตอบแทนการปฏิบัติงาน
ทะเบียน
- ◆ มาตรการพัฒนาบุคลากรงานทะเบียนให้ได้มาตรฐานในการปฏิบัติงาน
- ◆ มาตรการประเมินผลมาตรฐานการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานการ
ทะเบียน
- ◆ มาตรการปฏิรูปองค์กรและหน่วยปฏิบัติงานทะเบียน



ประเด็นยุทธศาสตร์ 5

ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการพัฒนาระบบงานทะเบียนที่ยั่งยืน

ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการพัฒนาระบบงานทะเบียน

ประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วมในการติดตามและตรวจสอบการพัฒนาระบบงานทะเบียน

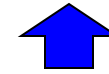
ประชาสัมพันธ์ และเสริมสร้างองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องกับงานทะเบียน

พัฒนาช่องทางในการสื่อสารระหว่างบุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ

- ◆ มาตรการประชาสัมพันธ์งานทะเบียน
- ◆ มาตรการประชาสัมพันธ์งานทะเบียน (PRV)
- ◆ มาตรการประชาสัมพันธ์และชุมชนสัมพันธ์งานทะเบียน
- ◆ มาตรการประชาสัมพันธ์ด้านการทะเบียน
- ◆ มาตรการส่งเสริมความรู้พื้นฐานด้านการทะเบียนในสถานศึกษา
- ◆ มาตรการแจ้งข้อมูลข่าวสารการทุจริตทางการทะเบียนโดยประชาชน
- ◆ มาตรการในการเสนอแนะข้อคิดเห็นในการปฏิบัติงานทะเบียนโดยประชาชน



“จัดระบบการทะเบียนภาครัฐ ให้เกิดประสิทธิภาพ มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับสากล เพื่อ
ประโยชน์สุขของประชาชนและสังคมไทย”



ประเด็นยุทธศาสตร์ 1.
พัฒนาระบบการบริหาร
จัดการระบบงานทะเบียน

ประเด็นยุทธศาสตร์ 2.
กฎหมายและระเบียบ

ประเด็นยุทธศาสตร์ 5.
นวัตกรรมและการพัฒนาบริการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ 4.
การมีส่วนร่วม

ประเด็นยุทธศาสตร์ 3.
พัฒนาองค์กร



“การจัดระบบการทะเบียนภาครัฐ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด เพื่อสังคมไทยน่าอยู่ **และเกิด**
ความภาคภูมิใจที่ได้เป็นคนไทย”



***จัดระบบการทะเบียนภาครัฐ ให้เกิดประสิทธิภาพ มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับในระดับ
สากล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและสังคมไทย***

- ❏ บูรณาการ → ลดความซ้ำซ้อน ใช้ทรัพยากร (ฐานข้อมูล บุคลากร งบประมาณ) ร่วมกัน
- ❏ ปฏิรูประบบการทะเบียน → นำไปสู่ระบบอิเล็กทรอนิกส์ เชื่อมโยงได้
- ❏ ระบบทะเบียนที่ดี หมายถึง สนับสนุนการบริหารจัดการภาครัฐ/ภาคเอกชน ทำให้เกิดบริการที่มี
ประสิทธิภาพ ส่งผลให้สังคมสงบสุข ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมั่งคั่ง
- ❏ กรอบระยะเวลาของแผนทะเบียนฉบับใหม่ ปี 53 – 56
- ❏ ประกอบด้วย 2 ส่วน คือ 1) ต้องการมองเห็นภาพอะไร และ 2) ตอบสนองยุทธศาสตร์ประเทศ
ไทยอย่างไร
- ❏ เขียนความหมายเพิ่มเติมของคำว่าประสิทธิภาพที่ต้องการ
 - ประสิทธิภาพ หมายถึง เกิดการบูรณาการ ข้อมูลมีความถูกต้องเชื่อถือได้ เชื่อมโยงข้อมูล และลดความ
ซ้ำซ้อน
 - สังคมไทยน่าอยู่ หมายถึง สังคมสงบสุข ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมั่งคั่ง
 - ความภูมิใจ คือ คนไทยมีระบบที่หลายประเทศไม่มี
 - มาตรฐาน คือ ความถูกต้อง เชื่อถือได้ มีความสม่ำเสมอ
 - ประโยชน์สุขของประชาชน คือ ได้รับความสะดวก ประหยัด รวดเร็ว คุ่มค่า
 - ประโยชน์สุขของสังคม คือ ความมั่นคง สังคมไทยน่าอยู่



ใหม่



- ❖ 1. ด้านการบริหารจัดการระบบงานทะเบียน
- ❖ 2. ด้านกฎหมายและระเบียบ
- ❖ 3. ด้านพัฒนาองค์กร
- ❖ 4. ด้านการมีส่วนร่วม
- ❖ 5. ด้านนวัตกรรมและการพัฒนาบริการ

ปรับคำให้เห็น
ทิศทางการพัฒนา
เพื่อนำไปสู่การ
บรรลุวิสัยทัศน์



ข้อมูลอื่นๆ



ยุทธศาสตร์ 1 : การจัดระบบงาน

- ◆ มาตรการส่งเสริมการให้บริการทะเบียนด้วยระบบคอมพิวเตอร์จากระยะไกล
- ◆ มาตรการเชื่อมโยงข้อมูลรายการทะเบียนของหน่วยงานภาครัฐเพื่อใช้ประโยชน์ร่วมกัน
- ◆ มาตรการบัตรประจำตัวประชาชนนอกประเทศ
- ◆ มาตรการพัฒนาระบบประมวลผลและสถิติข้อมูลการทะเบียน
- ◆ มาตรการบริหารทรัพยากรและการลงทุนระบบข้อมูลและเทคโนโลยีการทะเบียน
- ◆ มาตรการบริการเสริมและปฏิบัติการทะเบียนเคลื่อนที่
- ◆ มาตรการปฏิรูปองค์กรและหน่วยปฏิบัติงานทะเบียน
- ◆ มาตรการระบบร้องทุกข์และช่วยเหลือประชาชนด้านการทะเบียนและบัตร
- ◆ มาตรการป้องกันและรักษาความปลอดภัยของฐานข้อมูลการทะเบียน
- ◆ มาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทางด้านการทะเบียนและบัตร
- ◆ มาตรการป้องกันและคุ้มครองการละเมิดสิทธิส่วนบุคคลทางด้านการทะเบียน



- ❖ บริหาร
- ❖ บริการ
- ❖ รักษาความปลอดภัย
- ❖ คຸ້มครองสิทธิ



ยุทธศาสตร์ 2 : การออกกฎหมายและระเบียบ

- ◆ มาตรการด้านการพัฒนาและปรับปรุงระบบกฎหมายการทะเบียนและบัตร
- ◆ มาตรการเทคโนโลยีระบบกฎหมายการทะเบียนและบัตร (กฎหมายทะเบียน **Online/Internet**)
- ◆ มาตรการระบบประมวลกฎหมายการทะเบียนและบัตรและการบูรณาการระบบกฎหมายการทะเบียน
- ◆ มาตรการปรับปรุงระบบค่าธรรมเนียมและการบริการงานทะเบียน
- ◆ มาตรการกระจายอำนาจและลดขั้นตอนการปฏิบัติงานให้บริการทางการทะเบียน



ยุทธศาสตร์ 3 : การกำกับดูแล



- ◆ มาตรการตรวจติดตามการปฏิบัติงานของสำนักทะเบียน
- ◆ มาตรการพัฒนาระบบโปรแกรมการตรวจสอบระบบงานทะเบียน
- ◆ มาตรการชุดปฏิบัติการตรวจสอบการทะเบียน
- ◆ มาตรการส่งเสริมบทบาทความรับผิดชอบของนายทะเบียน
- ◆ มาตรการส่งเสริมประสิทธิภาพของสำนักทะเบียน
- ◆ มาตรการตรวจสอบและประเมินผลมาตรฐานการปฏิบัติงานของสำนักทะเบียน
- ◆ มาตรการสืบสวนและตรวจสอบข้อเท็จจริงเพื่อการปราบปรามและจับกุมผู้กระทำความผิดด้านการทะเบียนและบัตร
- ◆ มาตรการต่อเนื่องในการดำเนินคดีการทุจริตเกี่ยวกับทะเบียนและบัตร



ยุทธศาสตร์ 4 : สำนักงานและการจัดการ



- ◆ มาตรการด้านการปรับปรุงสำนักงานทะเบียนโดยกระบวนการพหุภาคี (ผู้ปฏิบัติ : รัฐ : ประชาชน)
- ◆ มาตรการระบบมาตรฐานสำนักทะเบียน (R.S.O)
- ◆ มาตรการส่งเสริมการบริหารงานสำนักทะเบียนเพื่อสัมฤทธิ์ผลของหน่วยงานภาครัฐ (สำนักทะเบียน P.S.O.
- ◆ มาตรการระบบบริการทะเบียนแบบเบ็ดเสร็จด้วยตนเอง



ยุทธศาสตร์ 5 : ผู้ปฏิบัติงานการทะเบียน



- ◆ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม ข้าราชการและผู้ปฏิบัติงานทะเบียน
- ◆ มาตรการส่งเสริมสร้างและพัฒนาวิชาชีพงานทะเบียน
- ◆ มาตรการกำหนดมาตรฐานและระบบรางวัลตอบแทนการปฏิบัติงานทะเบียน
- ◆ มาตรการพัฒนาบุคลากรงานทะเบียนให้ได้มาตรฐานในการปฏิบัติงาน
- ◆ มาตรการประเมินผลมาตรฐานการปฏิบัติงานของผู้ปฏิบัติงานการทะเบียน



ยุทธศาสตร์ 6 : ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนด้านงาน ทะเบียน



- ◆ มาตรการประชาพิจารณ์งานทะเบียน
- ◆ มาตรการประชาอาสานงานทะเบียน (PRV)
- ◆ มาตรการประชาคมและชุมชนสัมพันธ์งานทะเบียน
- ◆ มาตรการประชาสัมพันธ์ด้านการทะเบียน
- ◆ มาตรการส่งเสริมความรู้พื้นฐานด้านการทะเบียนในสถานศึกษา
- ◆ มาตรการแจ้งข้อมูลข่าวสารการทุจริตทางการทะเบียนโดยประชาชน
- ◆ มาตรการในการเสนอแนะข้อคิดเห็นในการปฏิบัติงานทะเบียนโดยประชาชน



ยุทธศาสตร์ 7 : การขยายผลเพื่อสังคมไทย



- ◆ มาตรการระบบงานทะเบียนเพื่อการเลือกตั้ง
- ◆ มาตรการระบบงานทะเบียนเพื่อการวางแผน และการบริหารงานภาครัฐและเอกชน
- ◆ มาตรการสำนักทะเบียนอิเล็กทรอนิกส์
- ◆ มาตรการบูรณาการงานทะเบียนในการบริการประชาชนในหน่วยงานภาครัฐ
- ◆ มาตรการพัฒนาระบบงานทะเบียนเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานภาคเอกชน



ยุทธศาสตร์ 8 : การพัฒนาธุรกิจบริการ



- ◆ มาตรการจัดเก็บค่าบริการงานทะเบียน
- ◆ มาตรการพัฒนาข้อมูลการทะเบียนเพื่อการใช้งานภาคธุรกิจ
- ◆ มาตรการในการถ่ายทอดเทคโนโลยีทางด้านการทะเบียนไปยังต่างประเทศ
- ◆ มาตรการในการลงทุนธุรกิจบริการสาขาต่างๆที่เกี่ยวข้องกับทรัพยากรทางการทะเบียน
- ◆ มาตรการบริหารจัดการรายได้จากธุรกิจบริการงานทะเบียน



ยุทธศาสตร์ 9 : การสร้างนวัตกรรมการทะเบียนก้าวสู่ยุค โลกาภิวัตน์



- ◆ มาตรการระบบการทะเบียนเพื่อคนไทยในต่างแดน
- ◆ มาตรการระบบการทะเบียนมาตรฐานเอเชียตะวันออกเฉียงใต้
- ◆ มาตรการระบบการทะเบียนมาตรฐานเอเชีย
- ◆ มาตรการระบบการทะเบียนมาตรฐานโลก



ระบบฐานข้อมูลประชากรกลางและระบบทะเบียนต่างๆในประเทศ

- ๑ Core Registration รับรองสภาพของบุคคล ตาม ป.พ.พ.
- ๒ ทะเบียนจำแนกกลุ่มบุคคลต่างๆในสังคมไทย
- ๓ Extended Registration ทะเบียนที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับบุคคลในด้านต่างๆทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสังคม และความมั่นคง
 - ทุกทะเบียนจะเชื่อมโยงโดยมีเลขประจำตัวประชาชน **13** หลักเป็นแกน
- ๔ ทะเบียนอื่นๆที่อาจเกี่ยวข้องกับบุคคล (ความรับผิดชอบของส่วนราชการหรือมีกฎหมายรองรับ)



Core Registration รับรองสภาพของบุคคล ตาม ป.พ.พ.



๑ ทะเบียนราษฎรกลาง

- ๑ บัตรประจำตัวประชาชน
- ๑ ทะเบียนชื่อบุคคล
- ๑ ทะเบียนครอบครัว
- ๑ ทะเบียนเลือกตั้ง



ทะเบียนจำแนกกลุ่มบุคคลต่างๆในสังคมไทย

- ๑ ทะเบียนคนต่างด้าว
- ๑ ทะเบียนผู้ต้องโทษ
- ๑ ทะเบียนผู้ใช้แรงงาน
- ๑ ทะเบียนเกษตรกร
- ๑ ทะเบียนข้าราชการพนักงานของรัฐ
- ๑ ทะเบียนนักบวช
- ๑ ทะเบียนพระภิกษุ
- ๑ ทะเบียนทหาร
- ๑ ทะเบียนนักเรียน



Extended Registration

ทะเบียนที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับบุคคลในด้านต่างๆ
ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสังคม และความมั่นคง



- ๑ ทะเบียนแรงงานต่างด้าว
- ๑ ทะเบียนหนังสือเดินทาง
- ๑ ทะเบียนรถยนต์
- ๑ ทะเบียนที่ดิน
- ๑ ทะเบียนนิติบุคคล
- ๑ ทะเบียนผู้เสียภาษี
- ๑ ทะเบียนผู้ล้มละลาย
- ๑ ทะเบียนผู้ประกันสังคม
- ๑ ทะเบียนผู้อยู่ในโครงการประกันสุขภาพ
- ๑ ทะเบียนนักศึกษา
- ๑ ทะเบียนพินัยกรรม
- ๑ ทะเบียนสมาชิกพรรคการเมือง
- ๑ ทะเบียนอาวุธปืน
- ๑ ทะเบียนนิติกรรม
- ๑ ทะเบียนมูลนิธิ
- ๑ ทะเบียนสมาคม
- ๑ ทะเบียนใบขับขี่
- ๑ ทะเบียนผู้ต้องหา
- ๑ ทะเบียนผู้ถูกคุมประพฤติ



ทะเบียนอื่นๆ



- ๑ ทะเบียนสุสานฌาปนสถาน
- ๑ ทะเบียนเกาะ
- ๑ ทะเบียนสัตว์พาหนะ
- ๑ ทะเบียนสถานบริการ
- ๑ ทะเบียนขายทอดตลาดฯ
- ๑ ทะเบียนโบราณสถาน
- ๑ ทะเบียนศาลเจ้า
- ๑ ทะเบียนอื่นๆ