

แผนยุทธศาสตร์ บูรณาการและปฏิรูประบบการทะเบียนแห่งชาติ

17 ธันวาคม 2552



3.1 วิสัยทัศน์



Draft



“บูรณาการระบบการทะเบียนภาครัฐ ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด
เพื่อส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม
และประโยชน์สุขของประชาชน”



คำอธิบายเพิ่มเติม

Draft



- ❑ บูรณาการระบบการทะเบียนภาครัฐ หมายถึง การบริหารจัดการงานทะเบียนของหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานของประเทศให้มีความเป็นเอกภาพ โดยมีเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก เป็นเลขมาตรฐานกลางในการเก็บ ใช้ และเข้าถึงข้อมูล โดยระบบงานทะเบียนสามารถแบ่งได้ 3 ประเภท
 - ❑ ระบบข้อมูลบุคคล (คนไทย และคนต่างด้าว)
 - ❑ ระบบข้อมูลสถานที่
 - ❑ ระบบข้อมูลธุรกรรมการทะเบียนต่างๆ
- ❑ การบูรณาการระบบทะเบียนประกอบด้วยด้านต่างๆดังนี้ ข้อมูล จุดบริการ บัตรที่ใช้ในการแสดงตน แสดงสิทธิ์ ระบบคอมพิวเตอร์ Network และเจ้าหน้าที่ของรัฐในการให้บริการ
- ❑ วัตถุประสงค์ของการบูรณาการเพื่อ
 - ❑ ความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ความมั่นคงปลอดภัย ประหยัด คุ่มค่า และลดภาระของประชาชน
 - ❑ เกิดการกระจายอำนาจ หน่วยงานภาครัฐสามารถให้บริการ / ทำงานแทนกันได้
- ❑ ระบบทะเบียนที่ดี หมายถึง ระบบทะเบียนที่สามารถช่วยสนับสนุนการบริหารจัดการภาครัฐ/ ภาคเอกชน ทำให้เกิดบริการที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้สังคมสงบสุข ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีค้ำ



คำอธิบายเพิ่มเติม

Draft



❏ ประสิทธิภาพ หมายถึง เกิดการบูรณาการ ข้อมูลมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ เชื่อมโยงข้อมูล และลดความซ้ำซ้อน

❁ ประสิทธิภาพในด้านต่างๆ

❖ ด้านการให้บริการ

❖ ด้านกำกับดูแล

❖ ด้านกระบวนการทำงาน

❁ ลดความซ้ำซ้อนของงาน

❖ ทรัพยากร

❖ ระเบียบกฎหมาย

❖ ฐานข้อมูล

❖ บุคลากร

❖ งบประมาณ

❏ มาตรฐาน หมายถึง ความถูกต้อง เชื่อถือได้ มีความสม่ำเสมอ

❏ ประโยชน์สุขของประชาชน หมายถึง ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ประหยัด คุ่มค่า

❏ ประโยชน์สุขของสังคม หมายถึง ความมั่นคง สังคมไทยน่าอยู่

❁ สังคมน่าอยู่ หมายถึง สังคมสงบสุข ประเทศชาติมั่นคง (สามารถ identify ตัวบุคคลได้ ลดการปลอมแปลง) ประชาชน
มีศักดิ์ (ทะเบียนที่ดี เชื่อมโยงกับการเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ต่างๆ ช่วยเอื้อในการทำธุรกรรมต่างๆ)



3.2 ประเด็นยุทธศาสตร์

Draft



“บูรณาการระบบการทะเบียนภาครัฐ ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด
เพื่อส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และประโยชน์สุขของประชาชน”



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1
พัฒนาระบบงานทะเบียนให้เกิด
การบูรณาการอย่างมี
ประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2
ส่งเสริมการพัฒนาการบริการงาน
ทะเบียนภาครัฐและเอกชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3
ปรับปรุงกลไกและเครื่องมือใน
การขับเคลื่อนระบบงานทะเบียน
ร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4
พัฒนาระบบ และมาตรการในการ
ป้องกันและปราบปรามการทุจริต
และการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5
พัฒนาองค์กรและบุคลากรที่
เกี่ยวข้องให้มีศักยภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6
ประชาสัมพันธ์ เสริมสร้างความรู้
ความเข้าใจ และส่งเสริมการมีส่วน
ร่วมของทุกภาคส่วน



3.3 Roadmap

Draft



Y 53	Y 54	Y 55	Y 56
------	------	------	------

ประเด็นยุทธศาสตร์ 1 พัฒนาระบบงานและกระบวนการบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ			
---	--	--	--

--	--	--	--

ปรับปรุง ระบบงาน			
---------------------	--	--	--

ประ พัฒนาระบบ และ ปราบปรามการ			
-------------------------------------	--	--	--

--	--	--	--

ประเด็นยุทธศาสตร์ 6 ประชาสัมพันธ์ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน			
--	--	--	--

พิจารณาการปรับปรุงแบบ Roadmap ใหม่ โดย
ประเด็นยุทธศาสตร์ทั้ง 6 ประเด็น อาจดำเนินการ
ตั้งแต่ปี 53-56 แต่ Roadmap เป็นการระบุ
สิ่งที่จะเกิดขึ้น หรือดำเนินการของแต่ละประเด็น
ยุทธศาสตร์ในแต่ละปี



คณะอนุกรรมการฯ ที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์	คณะอนุฯ บริหาร	คณะอนุฯ เทคโนโลยี	คณะอนุฯ คุ้มครองสิทธิ	คณะอนุฯ ประชาสัมพันธ์
1. พัฒนาระบบงานทะเบียนให้เกิดการบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ	☐	☐		
2. ส่งเสริมการพัฒนาระบบบริการงานทะเบียนภาครัฐและเอกชน	☐	☐		
3. ปรับปรุงกลไกและเครื่องมือในการขับเคลื่อนระบบงานทะเบียนร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ	☐	☐	☐	☐
4. พัฒนาระบบ และมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล	☐	☐	☐	
5. พัฒนาองค์กรและบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้มีศักยภาพ	☐			☐
6. ประชาสัมพันธ์ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน				☐



พัฒนาระบบบริหารจัดการและ
แผนงานในการขับเคลื่อนระบบงาน
ทะเบียนร่วมกันกับหน่วยงานที่
เกี่ยวข้อง

พัฒนาเทคโนโลยีและโครงสร้าง
พื้นฐานที่สนับสนุนงานทะเบียน

พัฒนาระบบการสื่อสารและ
เชื่อมโยงระบบงานทะเบียน
ร่วมกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

พัฒนาระบบ และโปรแกรมที่มี
โครงสร้างและระบบข้อมูลที่เป็น
เอกภาพมีมาตรฐานเดียวกัน

พัฒนาฐานข้อมูลทะเบียนให้มี
ความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน



สิ่งที่ต้องการพัฒนา	รายละเอียด
Management	พัฒนาระบบบริหารจัดการและแผนงานในการขับเคลื่อนระบบงานทะเบียนร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
Infrastructure	Hardware: พัฒนาเทคโนโลยีและโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนงานทะเบียน
System	Software: พัฒนาระบบและโปรแกรมที่มีโครงสร้างและระบบข้อมูลที่เป็นเอกภาพมีมาตรฐานเดียวกัน
Channel	Network & communication การเชื่อมโยงระบบต่างๆ → พัฒนาระบบการสื่อสารและเชื่อมโยงระบบงานทะเบียนร่วมกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
Database	พัฒนาฐานข้อมูลงานทะเบียนให้มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน



พัฒนารูปแบบการให้บริการ ที่
สะดวก รวดเร็ว

ส่งเสริมการศึกษา วิจัย เพื่อพัฒนาการ
บริการด้านงานทะเบียน



ปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบที่
เกี่ยวกับการคุ้มครองสิทธิของ
ประชาชนและความมั่นคงของรัฐ

ปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบที่
เกี่ยวกับการเชื่อมโยงและ
แลกเปลี่ยนข้อมูลของหน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้อง

ปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบที่
เกี่ยวกับการส่งเสริมการ
พัฒนาการบริการขององค์กร
และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบที่
เกี่ยวกับการส่งเสริมการมีส่วน
ร่วมของทุกภาคส่วน



พัฒนากลไกในการสนับสนุนการป้องกัน
และปราบปรามการทุจริต

พัฒนาระบบ และมาตรการในการป้องกันและ
ปราบปรามการทุจริตทางด้านการทะเบียน

ส่งเสริมการพัฒนาระบบการป้องกันและ
คุ้มครองสิทธิส่วนบุคคลด้านข้อมูลการทะเบียน

ส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรม
ของบุคลากรดำเนินงานทะเบียน



ประเด็นยุทธศาสตร์ 5
พัฒนาองค์กรและบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้มีศักยภาพ

Draft



พัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานทะเบียนให้มี
สมรรถนะ มีขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน มีความ
เป็นมืออาชีพ และมีคุณธรรมจริยธรรม

พัฒนาระบบบริหารจัดการบุคลากรที่
เกี่ยวข้องกับงานทะเบียน

พัฒนาระบบการจัดการองค์ความรู้ด้านงานทะเบียนที่
ส่งเสริมการพัฒนาองค์กรและบุคลากรอย่างมี
ประสิทธิภาพ

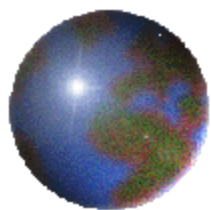
จัดโครงสร้าง และรูปแบบการบริหารจัดการองค์กรที่
เกี่ยวข้อง ให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของ
หน่วยงาน และประชาชน



ประชาสัมพันธ์ และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจที่
เกี่ยวข้องกับงานทะเบียน

ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและหน่วยงานที่
เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบงานทะเบียน

ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการ
ติดตามและตรวจสอบการใช้งานและการพัฒนาระบบงานทะเบียน



ตัวชี้วัด และมาตรการ



เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	มาตรการ
1. พัฒนาระบบบริหารจัดการและแผนงานในการขับเคลื่อนระบบงานทะเบียนร่วมกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง		
2. พัฒนาระบบ และโปรแกรมที่มีโครงสร้างและระบบข้อมูลที่เป็นเอกภาพมีมาตรฐานเดียวกัน		
3. พัฒนาเทคโนโลยีและโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนงานทะเบียน		



เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	มาตรการ
4.พัฒนาระบบการสื่อสารและเชื่อมโยงระบบงานทะเบียนร่วมกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง		
5.พัฒนาฐานข้อมูลทะเบียนให้มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน		



เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	มาตรการ
1. พัฒนารูปแบบการให้บริการ ที่ สะดวก รวดเร็ว		
2. ส่งเสริมการศึกษา วิจัย เพื่อ พัฒนาการบริการด้านงาน ทะเบียน		



เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	มาตรการ
1. ปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองสิทธิของประชาชนและความมั่นคงของรัฐ		
2.ปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการพัฒนาการบริการขององค์กรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง		
3.ปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง		
4.ปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน		



เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	มาตรการ
1. พัฒนากลไกในการสนับสนุนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต		
2. พัฒนาระบบ และมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตทางด้านการทะเบียน		
3. ส่งเสริมการพัฒนาระบบการป้องกันและคุ้มครองสิทธิส่วนบุคคลด้านข้อมูลการทะเบียน		
4. ส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของบุคลากรดำเนินงานทะเบียน		



ประเด็นยุทธศาสตร์ 5
พัฒนาองค์กรและบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้มีศักยภาพ

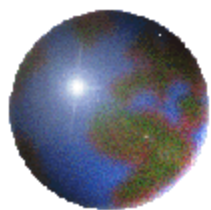
Draft



เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	มาตรการ
1. พัฒนาศักยภาพที่เกี่ยวข้องกับงานทะเบียนให้มีสมรรถนะ มีขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน มีความเป็นมืออาชีพ และมีคุณธรรมจริยธรรม		
2. พัฒนาระบบบริหารจัดการบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานทะเบียน		
3. พัฒนาระบบการจัดการองค์ความรู้ด้านงานทะเบียนที่ส่งเสริมการพัฒนาองค์กรและบุคลากรอย่างมีประสิทธิภาพ		
4. จัดโครงสร้าง และรูปแบบการบริหารจัดการองค์กรที่เกี่ยวข้อง ให้มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของหน่วยงานและประชาชน		



เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	มาตรการ
1. ประชาสัมพันธ์ และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับงานทะเบียน		
2. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการพัฒนาระบบงานทะเบียน		
3. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการติดตามและตรวจสอบการใช้งานและการพัฒนาระบบงานทะเบียน		



ข้อมูลเพิ่มเติม



ขอบเขตของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์

1. Management + IT (System + Infrastructure + Channel + Database)
2. Service
3. Regulation + Tools
4. Corruption + Good Governance + Human Rights
5. Org. + HR
6. Public relation + Participation