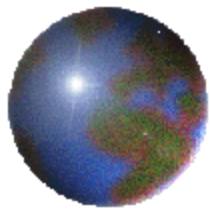


การทบทวนแผนยุทธศาสตร์ บูรณาการและปฏิรูประบบ การทะเบียนแห่งชาติ

สำนักงานเลขาธิการคณะกรรมการบูรณาการและปฏิรูประบบการทะเบียนแห่งชาติ
กรมการปกครอง

แผนยุทธศาสตร์ บูรณาการและปฏิรูประบบการทะเบียนแห่งชาติ



สำหรับการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการคณะทำงานจัดทำยุทธศาสตร์การบูรณาการ
และปฏิรูประบบการทะเบียนแห่งชาติ

ระหว่างวันที่ ๒ – ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓

ณ ห้องประชุมกรุงเทพบอลรูม (ชั้น ๒) โรงแรมรอยัลซิติ้

ถนนบรมราชชนนี เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร

๑. ขอเชิญวิพากษ์ ผ่านเว็บไซต์ <http://www.dopa.go.th/BoraStrategy/index.php>
๒. ขอให้พิจารณา แผนงานโครงการของแต่ละหน่วยงานที่สอดคล้องกับ
ยุทธศาสตร์การบูรณาการฯ โดยแยกเป็นหน่วยงานดำเนินการเอง และ การ
ขอรับการสนับสนุนงบกลางเพื่อดำเนินการร่วมกัน เพื่อนำมาบรรจุไว้ใน
ยุทธศาสตร์การบูรณาการฯ พ.ศ. ๒๕๕๓ – ๒๕๕๖ ต่อไป

คำนำ

ด้วยคณะรัฐมนตรี ได้มีมติเมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2552 เห็นชอบให้ปรับปรุงคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบูรณาการฯ มีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน รองนายกรัฐมนตรีที่นายกรัฐมนตรีมอบหมายเป็นรองประธาน รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นกรรมการ โดยมีผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน เป็นกรรมการและเลขานุการ มีหัวหน้าส่วนราชการต่าง ๆ และผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความรู้ ความสามารถ เข้าร่วมเป็นคณะกรรมการ จำนวนทั้งสิ้น 28 คน

นายกรัฐมนตรี ได้มอบหมายให้นายสุเทพ เทือกสุบรรณ รองนายกรัฐมนตรีเป็นรองประธานกรรมการ และเป็นประธานการประชุม ซึ่งได้มีการประชุมเมื่อวันที่ 19 สิงหาคม 2552 มติที่ประชุมเห็นชอบให้สำนักงานเลขานุการคณะกรรมการบูรณาการฯ จัดประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อทบทวนยุทธศาสตร์การบูรณาการฯ แล้วนำผลสรุปจากการสัมมนาเสนอให้ที่ประชุมคณะอนุกรรมการด้านการบริหารงานทะเบียนแห่งชาติ พิจารณากลับกรอง ก่อนนำเสนอให้คณะกรรมการบูรณาการฯ อนุมัติ ต่อไป

เลขาธิการคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ในฐานะประธานคณะอนุกรรมการด้านการบริหารการทะเบียนแห่งชาติ ได้เห็นชอบและลงนามในคำสั่งคณะอนุกรรมการด้านการบริหารการทะเบียนแห่งชาติ ที่ ๑/๒๕๕๒ ลงวันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๒ แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำยุทธศาสตร์การบูรณาการฯ ประกอบด้วย อธิบดีกรมการปกครอง เป็นหัวหน้าคณะทำงาน ผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน กรรมการปกครอง เป็นคณะทำงานและเลขานุการ มีผู้แทนจากส่วนราชการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วมเป็นคณะทำงาน รวมทั้งสิ้น ๔๘ คน

คำนำ

ที่ผ่านมากรมการปกครองได้แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำยุทธศาสตร์การบูรณาการฯ ขึ้นมา จำนวน ๒ คณะ คือ คณะทำงานระดับหน่วยงาน (สำนักบริหารการทะเบียน) และ คณะทำงานระดับภายในกรมการปกครอง เพื่อยกร่างยุทธศาสตร์การบูรณาการฯ โดยได้เรียนเชิญ รองศาสตราจารย์ ดร.พสุ เดชะรินทร์ อาจารย์คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัยและทีมงาน มาเป็นที่ปรึกษาให้คำแนะนำ แก่ คณะทำงานจัดทำยุทธศาสตร์การบูรณาการฯ ดังกล่าว

เนื่องจากยุทธศาสตร์การบูรณาการฯ ดังกล่าว ได้ถูกกำหนดขึ้นและผ่านความเห็นชอบของ คณะกรรมการบูรณาการฯ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2545 ปัจจุบันเทคโนโลยีและสภาพแวดล้อมเปลี่ยนแปลงไป ประกอบกับยุทธศาสตร์ดังกล่าว ยังขาดความชัดเจนของตัวชี้วัด เนื้อหามีความซ้ำซ้อนไม่ความกระชับ และมีบางยุทธศาสตร์ยังไม่ได้รับการขับเคลื่อนไปสู่การปฏิบัติ จึงเป็นเหตุผลความจำเป็นที่จะต้องจัด ประชุมสัมมนาในครั้งนี้

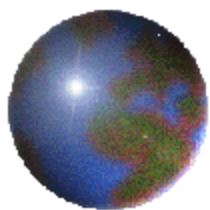
ยุทธศาสตร์การบูรณาการฯ ดังกล่าว เป็นเครื่องมือที่สำคัญมาก เพราะจะเป็นกรอบความร่วมมือของหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ที่จะนำเอาระบบงานทะเบียนที่อยู่ในความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงานมา บูรณาการ เชื่อมโยงแลกเปลี่ยนกันเพื่อให้การบริหารจัดการภาครัฐอย่างมีประสิทธิภาพนำไปสู่การบริการ ประชาชน ด้วยความสะดวก รวดเร็ว ลดความซ้ำซ้อน เกิดความประหยัด คุ่มค่า

การเชิญหน่วยงานภาคีเข้าร่วมวิพากษ์และปรับปรุงแก้ไข ยุทธศาสตร์ ทั้งภาพรวม และราย ประเด็น ในครั้งนี้ เน้นความสอดคล้องและเกื้อกูลภารกิจของหน่วยงานภาคีในการให้บริการประชาชน และ การบริหารงาน การพัฒนาองค์การเป็นสำคัญ **ผลผลิต** ก็คือ ผลลัพธ์ของการระดมความคิดเห็นจากหน่วยงาน ภาคีการบูรณาการฯ ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และร่างแผนแม่บทการบูรณาการและปฏิรูประบบการ ทะเบียนแห่งชาติ พ.ศ. 2553-2556 เพื่อใช้เป็นกรอบความร่วมมือในการพัฒนาที่ยั่งยืน สืบไป

1. ความสำคัญและที่มา

ยุทธศาสตร์การบูรณาการและปฏิรูปการทะเบียนแห่งชาติ เป็นกรอบแนวทางในการบูรณาการแผนงานโครงการของหน่วยงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจและองค์กรภาคเอกชน ที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บ การพัฒนาระบบฐานข้อมูลและการใช้ประโยชน์จากระบบฐานข้อมูลทางการทะเบียนของรัฐ ซึ่งประกอบด้วยฐานข้อมูลบุคลากร ประชากร ธุรกรรมของบุคคลในการติดต่อขอรับบริการต่างๆ กับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ที่ได้มีการจัดทำขึ้นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบูรณาการระบบการทะเบียนของรัฐ ทุกประเภทกับระบบการทะเบียนบุคคล ซึ่งเป็นแกนหลัก เพื่อลดความซ้ำซ้อนในการจัดเก็บ การบริหารจัดการ ทำให้เกิดการประหยัดงบประมาณและความสะดวกรวดเร็ว

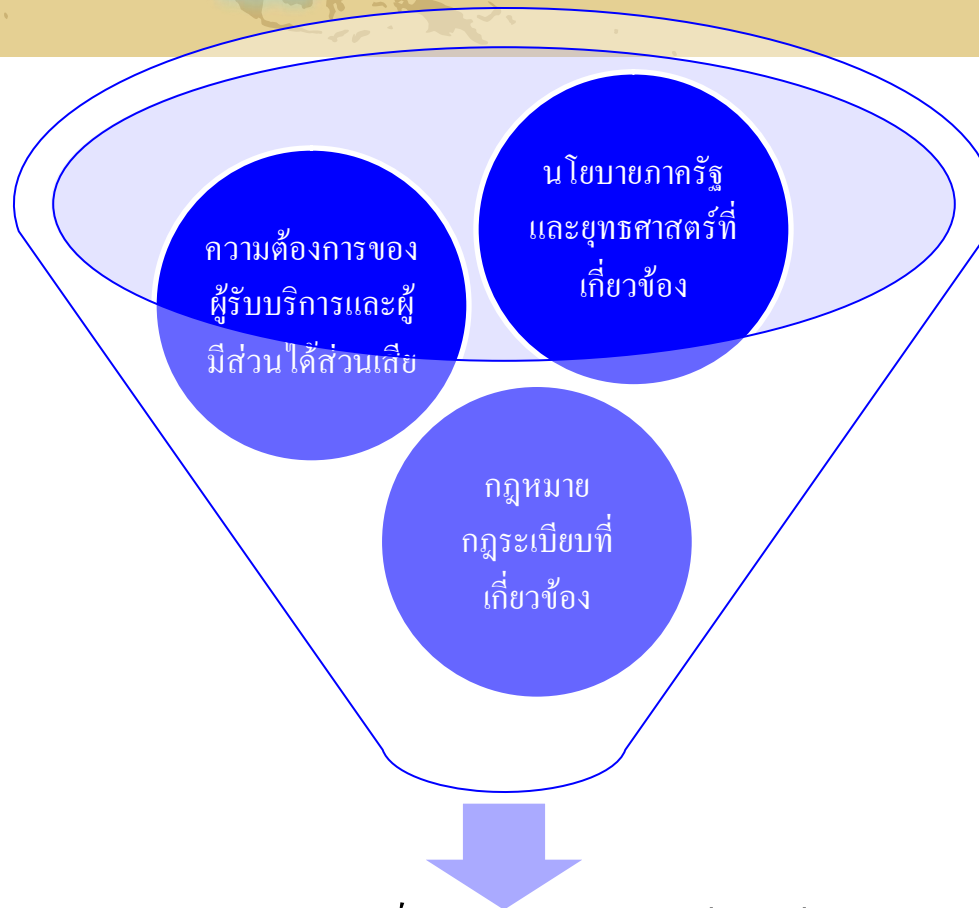
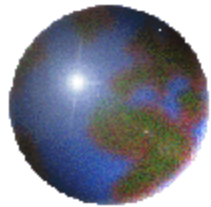
ยุทธศาสตร์การบูรณาการและปฏิรูประบบการทะเบียนแห่งชาติ ได้จัดทำขึ้นครั้งแรกในปี 2545 ประกอบด้วยนโยบายรวม 6 ข้อ ยุทธศาสตร์ 9 ด้าน ยุทธศาสตร์ดังกล่าวยังไม่ได้มีการนำไปใช้เป็นกรอบแนวทางในการบูรณาการและปฏิรูประบบการทะเบียนอย่างเต็มประสิทธิภาพ ขาดกรอบระยะเวลาในการดำเนินการขับเคลื่อนให้เกิดผลในทางปฏิบัติอย่างจริงจังและต่อเนื่อง ขาดกลยุทธหลักในการขับเคลื่อน อีกทั้งยังไม่มีกรอบทบทวนปรับปรุงให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและบริบทต่างๆ อย่างเหมาะสม



2. กรอบการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ บูรณาการและปฏิรูประบบการทะเบียนแห่งชาติ

ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ บูรณาการและปฏิรูประบบการทะเบียนแห่งชาติ

Draft



แผนยุทธศาสตร์บูรณาการและปฏิรูประบบ
การทะเบียนแห่งชาติ

Draft

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
Office of the National Economic and Social Development Board



สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

2.1 นโยบายภาครัฐและยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง



กระทรวงมหาดไทย
Ministry of Interior



กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

ยุทธศาสตร์ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ฉบับ 10 ('50-54)

Draft

มุ่งพัฒนาสู่ “สังคมอยู่เย็นเป็นสุขร่วมกัน (Green and Happiness Society) คนไทยมีคุณธรรมนำความรอบรู้ รู้เท่าทันโลก ครอบครัวอบอุ่น ชุมชนเข้มแข็ง สังคมสันติสุข เศรษฐกิจมีคุณภาพ เสถียรภาพ และเป็นธรรม สิ่งแวดล้อมมีคุณภาพและทรัพยากรธรรมชาติยั่งยืน อยู่ภายใต้ระบบบริหารจัดการประเทศที่มีธรรมาภิบาล ดำรงไว้ซึ่งระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข และอยู่ในประชาคมโลกได้อย่างมีศักดิ์ศรี”

การพัฒนาคุณภาพคนและสังคมไทยสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้

การสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและสังคมให้เป็นรากฐานที่มั่นคงของประเทศ

การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจให้สมดุลและยั่งยืน

การพัฒนาบนฐานความหลากหลายทางชีวภาพและการสร้างความมั่นคงของฐานทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม

การเสริมสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการประเทศ

สร้างภาคราชการและรัฐวิสาหกิจที่มีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาล เน้นการอำนวยความสะดวกแทนการกำกับควบคุม และทำงานร่วมกับหุ้นส่วนการพัฒนา

ยุทธศาสตร์ ICT Master Plan II ('52-56) Draft

ประเทศไทยเป็นสังคมอุดมปัญญา (Smart Thailand) ด้วย ICT

การพัฒนากำลังคนด้าน ICT และบุคคลทั่วไปให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์ ผลิต และใช้สารสนเทศอย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน

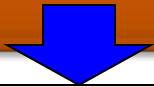
การบริหารจัดการระบบ ICT ของประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริการของภาครัฐ

การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและรายได้เข้าประเทศ

การใช้ ICT เพื่อสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันอย่างยั่งยืน



- กำหนดกรอบนโยบายที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลและการสื่อสารข้อมูล ที่สอดคล้องกับมาตรฐานสากล เพื่อให้ทุกหน่วยงานสามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ รวมถึงกำหนดกรอบนโยบายและแผนการดำเนินงานเพื่อให้โครงข่ายภาครัฐสามารถรองรับการใช้งานและให้บริการอินเทอร์เน็ตโปรโตคอลรุ่น 6 ภายในปี 2555
- กำหนดมาตรฐานที่จำเป็น ดังนี้ มาตรฐานข้อมูล (Data standard), มาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูล (Interoperability standard), มาตรฐานด้านกฎหมาย (Legal standard), มาตรฐานด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ (Information security standard), มาตรฐานการเข้าถึงข้อมูล (Web accessibility standard) และมาตรฐานด้านอื่นๆ ที่จำเป็นต่อการใช้ ICT ภาครัฐในอนาคต

ประเด็นยุทธศาสตร์ การพัฒนาระบบราชการ ('51-55) **Draft**

ระบบราชการไทยมุ่งเน้นประโยชน์สุขของประชาชน และรักษาผลประโยชน์ของชาติ มีขีดสมรรถนะสูง สามารถเรียนรู้ปรับตัวและตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลง ยึดมั่นในหลักจริยธรรมและธรรมาภิบาล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 (ทันต่อการเปลี่ยนแปลง)

ยกระดับการให้บริการและการทำงาน เพื่อตอบสนองความคาดหวังและความต้องการของประชาชนที่มีความสลับซับซ้อน หลากหลาย และเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 (มีส่วนร่วม)

ปรับรูปแบบลักษณะเชิงบูรณาการเกิดจากการแสวงความร่วมมือและสร้างเครือข่ายกับฝ่ายต่างๆ รวมทั้งเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 (เก่ง)

มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง บุคลากรมีความพร้อมและความสามารถในการเรียนรู้คิดริเริ่ม เปลี่ยนแปลง และปรับตัวได้อย่างเหมาะสม ต่อสถานการณ์ต่างๆ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 (ดี)

สร้างระบบการกำกับดูแลตนเองที่ดี เกิดความโปร่งใส มั่นใจ และสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งทำให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีจิตสำนึกความรับผิดชอบต่องาน ต่อประชาชน และต่อสังคมโดยรวม



ยุทธศาสตร์ กระทรวงมหาดไทย ('52-54) Draft

กระทรวงมหาดไทยมีสมรรถนะสูงในการบูรณาการ
การบริหารจัดการในภูมิภาค และการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน
เพื่อบำบัดทุกข์ บำรุงสุขประชาชน ตามแนวปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง

เสริมสร้างความเชื่อมั่นและกระตุ้น
เศรษฐกิจของประเทศ

เสริมสร้างความมั่นคงภายใน ความ
สงบเรียบร้อยภายในประเทศ และ
เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดี กับ
ประเทศเพื่อนบ้าน

เสริมสร้างสภาพแวดล้อมและ
คุณภาพชีวิตประชาชน

พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อ
ยกระดับคุณภาพชีวิต

เร่งรัดการบริหารจัดการที่ดิน
ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม
และความปลอดภัยจากภัย
ธรรมชาติ และสาธารณภัย

เสริมสร้างระบบการบริหารจัดการที่ดี

พัฒนาการให้บริการทะเบียน บัตรประจำตัว
ประชาชนและข้อมูลสารสนเทศ (ปค.)

ประเด็นยุทธศาสตร์ กรมการปกครอง ('52-54) Draft

เป็นองค์กรสมรรถนะสูง มุ่งมั่นบูรณาการงานในพื้นที่และเป็นที่พึ่งของประชาชน เพื่อสังคมสงบสุข

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1

การพัฒนาการบริการงานอำเภอ
และบูรณาการงานทุกภาคส่วนอย่าง
มีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2

การเสริมสร้างความเข้มแข็งการ
ปกครองระบอบประชาธิปไตย
อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็น
ประมุข

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3

การพัฒนาการอำนวยความสะดวก
ธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4

การรักษาความมั่นคงภายในและความ
สงบเรียบร้อย

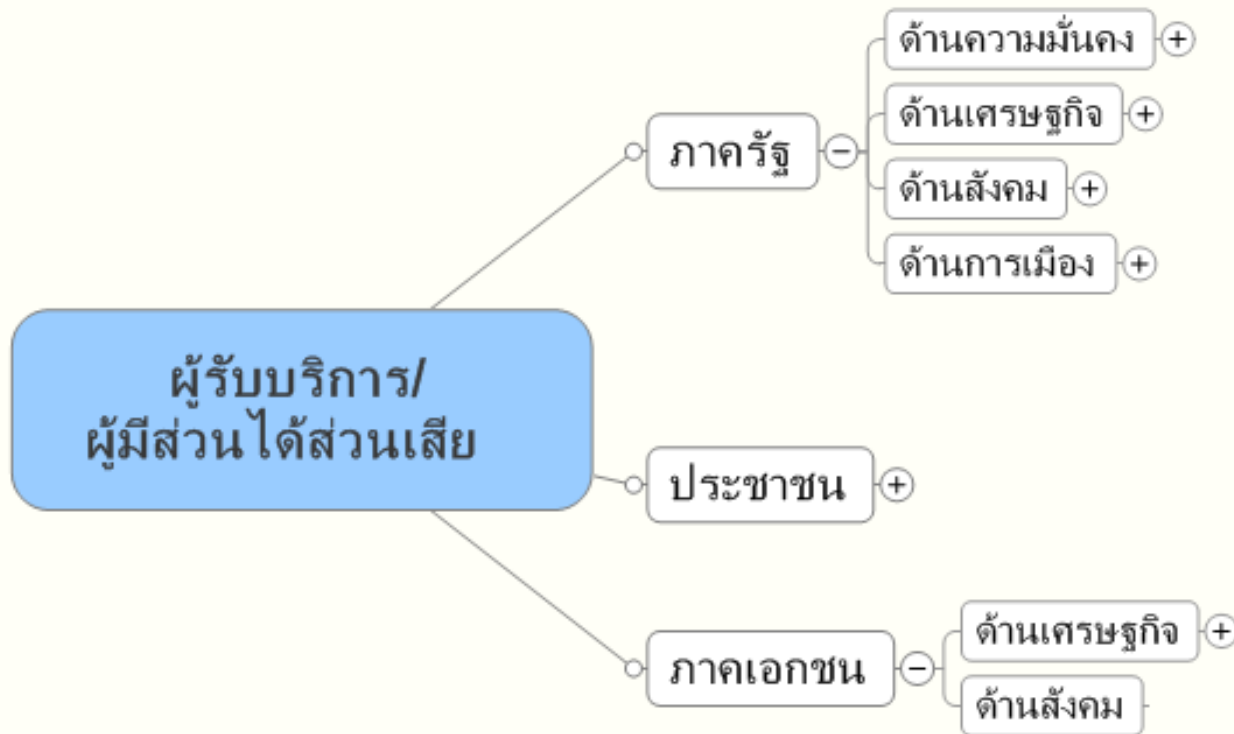
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5

การพัฒนาการบริการ

แผนงานพัฒนาระดับและรักษาคุณภาพการให้บริการผ่านเกณฑ์มาตรฐาน

- โครงการพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มศักยภาพให้บริการด้านทะเบียนและบัตร
- โครงการให้คำปรึกษาและช่วยเหลือประชาชนด้านทะเบียนและบัตร
- โครงการเสริมสร้างและพัฒนามาตรฐานระบบการให้บริการของสำนักงานทะเบียน

2.2 ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย



ความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Draft

ประเด็นความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	ภาครัฐ	ภาคเอกชน	ภาคประชาชน
❖ ฐานข้อมูลที่มีความถูกต้อง น่าเชื่อถือ และเป็นปัจจุบัน	✗	✗	✗
❖ ความคุ้มค่า การประหยัดและลดความซ้ำซ้อนของการลงทุน และงบประมาณภาครัฐ	✗	✗	
❖ การให้บริการที่ถูกต้อง สะดวก รวดเร็ว และหลากหลาย	✗	✗	✗
❖ การใช้งานและแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลร่วมกัน	✗		
❖ การป้องกันการละเมิดสิทธิของประชาชน (มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่หลักในการคุ้มครอง และช่วยเหลือกรณีที่ประชาชนถูกละเมิดสิทธิ)			✗
❖ ความต้องการในการเข้าถึงข้อมูลทั้งในเชิงลึกและกว้างมากขึ้น	✗	✗	

2.3 กฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง

- 1. รัฐธรรมนูญฉบับปี 2550 มาตรา 70 , 75 , 76 , 78 และ 87
- 2. พ.ร.บ.ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน(ฉบับที่ 5) พ.ศ.2545 มาตรา 3/1
- 3. พ.ร.ฎ.ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.2546
 - หมวด 1 - การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี มาตรา 6
 - หมวด 2 - การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชน มาตรา 7-8
 - หมวด 3 - การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มาตรา 9 – 19
 - หมวด 4 - การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ มาตรา 20-26
 - หมวด 5 - การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน มาตรา 27-32
 - หมวด 6 - การปรับปรุงภารกิจของส่วนราชการ มาตรา 33-36
 - หมวด 7 - การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน มาตรา 37-44
 - หมวด 8 - การประเมินผลการปฏิบัติราชการ มาตรา 45-49

2.3 กฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง (ต่อ)

❖ 4.ระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการมอบอำนาจ พ.ศ.2546

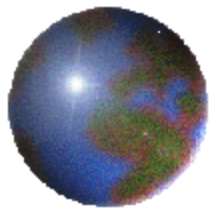
❖ 5.พ.ร.บ.ว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2544

❖ 6.พ.ร.บ.ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ.2550

❖ 7.ร่าง พ.ร.บ.ว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.....

❖ ขณะนี้ คณะรัฐมนตรีได้เห็นชอบร่างพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ที่สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาตรวจพิจารณา ตามที่สำนักงาน ปลัดสำนักนายกรัฐมนตรีเสนอ และให้ส่งคณะกรรมการประสานงานด้านนิติบัญญัติพิจารณา ก่อนนำเสนอสภาผู้แทนราษฎรพิจารณาต่อไป

❖ 8.แผนแม่บทความมั่นคงปลอดภัยด้านไอซีทีแห่งชาติ ของ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ลงวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2550



3. ร่างแผนยุทธศาสตร์บูรณาการและปฏิรูป ระบบการทะเบียนแห่งชาติ





3.1 วิสัยทัศน์



Draft



“บูรณาการระบบการทะเบียนภาครัฐ ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด
เพื่อส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม
และประโยชน์สุขของประชาชน”



คำอธิบายเพิ่มเติม

Draft



- ❑ บูรณาการระบบการทะเบียนภาครัฐ หมายถึง การบริหารจัดการงานทะเบียนของหน่วยงานภาครัฐทุกหน่วยงานของประเทศให้มีความเป็นเอกภาพ โดยมีเลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก เป็นเลขมาตรฐานกลางในการเก็บ ใช้ และเข้าถึงข้อมูล โดยระบบงานทะเบียนสามารถแบ่งได้ 3 ประเภท
 - ❑ ระบบข้อมูลบุคคล (คนไทย และคนต่างด้าว)
 - ❑ ระบบข้อมูลสถานที่
 - ❑ ระบบข้อมูลธุรกรรมการทะเบียนต่างๆ
- ❑ การบูรณาการระบบทะเบียนประกอบด้วยด้านต่างๆดังนี้ ข้อมูล จุดบริการ บัตรที่ใช้ในการแสดงตน แสดงสิทธิ ระบบคอมพิวเตอร์ Network และเจ้าหน้าที่ของรัฐในการให้บริการ
- ❑ วัตถุประสงค์ของการบูรณาการเพื่อ
 - ❑ ความสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ความมั่นคงปลอดภัย ประหยัด คุ่มค่า และลดภาระของประชาชน
 - ❑ เกิดการกระจายอำนาจ หน่วยงานภาครัฐสามารถให้บริการ / ทำงานแทนกันได้
- ❑ ระบบทะเบียนที่ดี หมายถึง ระบบทะเบียนที่สามารถช่วยสนับสนุนการบริหารจัดการภาครัฐ/ ภาคเอกชน ทำให้เกิดบริการที่มีประสิทธิภาพ ส่งผลให้สังคมสงบสุข ประเทศชาติมั่นคง ประชาชนมีค้ำ



คำอธิบายเพิ่มเติม

Draft



❏ ประสิทธิภาพ หมายถึง เกิดการบูรณาการ ข้อมูลมีความถูกต้องน่าเชื่อถือ เชื่อมโยงข้อมูล และลดความซ้ำซ้อน

❁ ประสิทธิภาพในด้านต่างๆ

❖ ด้านการให้บริการ

❖ ด้านกำกับดูแล

❖ ด้านกระบวนการทำงาน

❁ ลดความซ้ำซ้อนของงาน

❖ ทรัพยากร

❖ ระเบียบกฎหมาย

❖ ฐานข้อมูล

❖ บุคลากร

❖ งบประมาณ

❏ มาตรฐาน หมายถึง ความถูกต้อง เชื่อถือได้ มีความสม่ำเสมอ

❏ ประโยชน์สุขของประชาชน หมายถึง ได้รับความสะดวก รวดเร็ว ประหยัด คุ่มค่า

❏ ประโยชน์สุขของสังคม หมายถึง ความมั่นคง สังคมไทยน่าอยู่

❁ สังคมน่าอยู่ หมายถึง สังคมสงบสุข ประเทศชาติมั่นคง (สามารถ identify ตัวบุคคลได้ ลดการปลอมแปลง) ประชาชน
มีศักดิ์ (ทะเบียนที่ดี เชื่อมโยงกับการเป็นเจ้าของกรรมสิทธิ์ต่างๆ ช่วยเอื้อในการทำธุรกรรมต่างๆ)



ยุทธศาสตร์การบูรณาการฯ 9 ด้าน (เดิม)

Draft





ประเด็น ยุทธศาสตร์เดิม



ประเด็นยุทธศาสตร์ใหม่

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1
พัฒนาระบบงานทะเบียน
ให้เกิดการบูรณาการอย่าง
มีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2
ส่งเสริมการพัฒนาการ
บริการงานทะเบียนภาครัฐ
และเอกชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3
ปรับปรุงกลไกและ
เครื่องมือในการขับเคลื่อน
ระบบงานทะเบียนร่วมกัน
อย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4
พัฒนาระบบ และ
มาตรการในการป้องกันและ
ปราบปรามการทุจริต และ
การละเมิดสิทธิส่วนบุคคล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5
พัฒนาองค์กรและ
บุคลากรที่เกี่ยวข้องให้มี
ศักยภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6
ประชาสัมพันธ์ เสริมสร้าง
ความรู้ความเข้าใจ และ
ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของ
ทุกภาคส่วน



3.2 ประเด็นยุทธศาสตร์

Draft



“บูรณาการระบบการทะเบียนภาครัฐ ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด
เพื่อส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม และประโยชน์สุขของประชาชน”



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1
พัฒนาระบบงานทะเบียนให้เกิด
การบูรณาการอย่างมี
ประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2
ส่งเสริมการพัฒนาการบริการงาน
ทะเบียนภาครัฐและเอกชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3
ปรับปรุงกลไกและเครื่องมือใน
การขับเคลื่อนระบบงานทะเบียน
ร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4
พัฒนาระบบ และมาตรการในการ
ป้องกันและปราบปรามการทุจริต
และการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5
พัฒนาองค์กรและบุคลากรที่
เกี่ยวข้องให้มีศักยภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6
ประชาสัมพันธ์ เสริมสร้างความรู้
ความเข้าใจ และส่งเสริมการมีส่วน
ร่วมของทุกภาคส่วน



3.3 Roadmap

Draft



Y 53	Y 54	Y 55	Y 56
ประเด็นยุทธศาสตร์ 1 พัฒนาระบบงานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาให้มีประสิทธิภาพ			
ปรับปรุง ระบบงาน	พิจารณาการปรับปรุงแบบ Roadmap ใหม่ โดยประเด็น ยุทธศาสตร์ทั้ง 6 ประเด็น อาจดำเนินการตั้งแต่ปี 53-56 แต่ Roadmap เป็นการระบุมাত্রการหรือกิจกรรมที่จะ เกิดขึ้น หรือดำเนินการของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ในแต่ละ ปี โดยควรเป็นมาตรการที่เป็นของสำนักบริหารงาน ทะเบียนเอง หรือเป็นมาตรการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง อื่นๆแต่ดำเนินการของงบประมาณส่วนกลาง โดยผ่านทาง คณะกรรมการบูรณาการฯ		
ประ พัฒนาระบบ แ			
ปราบปรามการ			
ประเด็นยุทธศาสตร์ 2 ประชาสัมพันธ์ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน			

พิจารณาการปรับปรุงแบบ **Roadmap** ใหม่ โดยประเด็นยุทธศาสตร์ทั้ง 6 ประเด็น อาจดำเนินการตั้งแต่ปี 53-56 แต่ **Roadmap** เป็นการระบุมাত্রการหรือกิจกรรมที่จะเกิดขึ้น หรือดำเนินการของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ในแต่ละปี โดยควรเป็นมาตรการที่เป็นของสำนักบริหารงานทะเบียนเอง หรือเป็นมาตรการของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอื่นๆแต่ดำเนินการของงบประมาณส่วนกลาง โดยผ่านทางคณะกรรมการการอุดมศึกษา



คณะอนุกรรมการฯ ที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์	คณะอนุฯ บริหาร	คณะอนุฯ เทคโนโลยี	คณะอนุฯ คุ้มครองสิทธิ	คณะอนุฯ ประชาสัมพันธ์
1. พัฒนาระบบงานทะเบียนให้เกิดการบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ	☐	☐		
2. ส่งเสริมการพัฒนาระบบบริการงานทะเบียนภาครัฐและเอกชน	☐	☐		
3. ปรับปรุงกลไกและเครื่องมือในการขับเคลื่อนระบบงานทะเบียนร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ	☐	☐	☐	☐
4. พัฒนาระบบ และมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล	☐	☐	☐	
5. พัฒนาองค์กรและบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้มีศักยภาพ	☐			☐
6. ประชาสัมพันธ์ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน				☐



Draft



ภาพความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์การบูรณาการ กับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ฉบับที่ 10 ('50-54)

การพัฒนาคุณภาพคนและ
สังคมไทยสู่สังคมแห่งภูมิ
ปัญญาและการเรียนรู้

การสร้างเสริมความเข้มแข็งของ
ชุมชนและสังคมให้เป็น
รากฐานที่มั่นคงของประเทศ

การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจ
ให้สมดุลและยั่งยืน

การพัฒนาบนฐานความ
หลากหลายทางชีวภาพและการ
สร้างความมั่นคงของฐาน
ทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม

การเสริมสร้างธรรมาภิ
บาลในการบริหาร
จัดการประเทศ

สร้างภาคราชการและรัฐวิสาหกิจที่มีประสิทธิภาพ และ
มีธรรมาภิบาล เน้นการอำนวยความสะดวกแทนการ
กำกับควบคุม และทำงานร่วมกับหุ้นส่วนการพัฒนา

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1
พัฒนาระบบงานทะเบียนให้เกิด
การบูรณาการอย่างมี
ประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2
ส่งเสริมการพัฒนาการบริการงาน
ทะเบียนภาครัฐและเอกชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3
ปรับปรุงกลไกและเครื่องมือใน
การขับเคลื่อนระบบงานทะเบียน
ร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4
พัฒนาระบบ และมาตรการในการ
ป้องกันและปราบปรามการทุจริต
และการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5
พัฒนาองค์กรและบุคลากรที่
เกี่ยวข้องให้มีศักยภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6
ประชาสัมพันธ์ เสริมสร้างความรู้
ความเข้าใจ และส่งเสริมการมีส่วน
ร่วมของทุกภาคส่วน



ภาพความเชื่อมโยง ยุทธศาสตร์การบูรณาการฯ กับ ICT Master Plan II ('52-56)

Draft



การพัฒนากำลังคนด้าน ICT และ
บุคคลทั่วไปให้มีความสามารถในการ
สร้างสรรค์ ผลิต และใช้สารสนเทศ
อย่างมีวิจารณญาณและรู้เท่าทัน

การบริหารจัดการระบบ ICT ของ
ประเทศอย่างมีธรรมาภิบาล

การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสาร

การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและ
การสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้าง
ธรรมาภิบาลในการบริหารและ
การบริการของภาครัฐ

การยกระดับขีดความสามารถในการ
แข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อ
สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและรายได้
เข้าประเทศ

การใช้ ICT เพื่อสนับสนุนการเพิ่มขีด
ความสามารถในการแข่งขันอย่าง
ยั่งยืน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1
พัฒนาระบบงานทะเบียนให้เกิด
การบูรณาการอย่างมี
ประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2
ส่งเสริมการพัฒนาการบริการงาน
ทะเบียนภาครัฐและเอกชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3
ปรับปรุงกลไกและเครื่องมือใน
การขับเคลื่อนระบบงานทะเบียน
ร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4
พัฒนาระบบ และมาตรการในการ
ป้องกันและปราบปรามการทุจริต
และการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5
พัฒนาองค์กรและบุคลากรที่
เกี่ยวข้องให้มีศักยภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6
ประชาสัมพันธ์ เสริมสร้างความรู้
ความเข้าใจ และส่งเสริมการมีส่วน
ร่วมของทุกภาคส่วน



ภาพความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์การบูรณาการฯ กับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ('51-55)

Draft



ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 (ทันต่อการเปลี่ยนแปลง)

ยกระดับการให้บริการและการทำงาน เพื่อตอบสนองความคาดหวังและความต้องการของประชาชนที่มีความสลับซับซ้อน หลากหลาย และเปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 (มีส่วนร่วม)

ปรับรูปแบบลักษณะเชิงบูรณาการเกิดจากการแสวงความร่วมมือและสร้างเครือข่ายกับฝ่ายต่างๆ รวมทั้งเปิดให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 (เก่ง)

มุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีขีดสมรรถนะสูง บุคลากรมีความพร้อมและสามารถในการเรียนรู้คิดริเริ่ม เปลี่ยนแปลง และปรับตัวได้อย่างเหมาะสมต่อสถานการณ์ต่างๆ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 (ดี)

สร้างระบบการกำกับดูแลตนเองที่ดี เกิดความโปร่งใส มั่นใจ และสามารถตรวจสอบได้ รวมทั้งทำให้บุคลากรปฏิบัติงานอย่างมีจิตสำนึกความรับผิดชอบตนเอง ต่อประชาชน และต่อสังคมโดยรวม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1
พัฒนาระบบงานทะเบียนให้เกิด
การบูรณาการอย่างมี
ประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2
ส่งเสริมการพัฒนาการบริการงาน
ทะเบียนภาครัฐและเอกชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3
ปรับปรุงกลไกและเครื่องมือใน
การขับเคลื่อนระบบงานทะเบียน
ร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4
พัฒนาระบบ และมาตรการในการ
ป้องกันและปราบปรามการทุจริต
และการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5
พัฒนาองค์กรและบุคลากรที่
เกี่ยวข้องให้มีศักยภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6
ประชาสัมพันธ์ เสริมสร้างความรู้
ความเข้าใจ และส่งเสริมการมีส่วน
ร่วมของทุกภาคส่วน



Draft



ภาพความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์การบูรณาการฯ

กับยุทธศาสตร์กรมการปกครอง และกระทรวงมหาดไทย ('52-54)





เป้าประสงค์

พัฒนาระบบบริหารจัดการและ
แผนงานในการขับเคลื่อนระบบงาน
ทะเบียนร่วมกันกับหน่วยงานที่
เกี่ยวข้อง

พัฒนาระบบ และโปรแกรมที่มี
โครงสร้างและระบบข้อมูลที่มีเอกภาพ
และเป็นมาตรฐานเดียวกัน

พัฒนาเทคโนโลยีและโครงสร้าง
พื้นฐานที่สนับสนุนงานทะเบียน

พัฒนาระบบการสื่อสารและเชื่อมโยง
ระบบงานทะเบียนร่วมกันกับ
หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

พัฒนาฐานข้อมูลทะเบียนให้มีความ
ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

ตัวชี้วัด

1. จำนวนรายการข้อมูลที่มีการใช้ประโยชน์จากระบบฐานข้อมูลทะเบียนกลาง
2. จำนวนหน่วยงานที่มีการเชื่อมโยง / แลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกันกับฐานข้อมูลทะเบียนกลาง หรือระหว่างหน่วยงาน (หน่วยงาน หมายถึง หน่วยงานภาครัฐและเอกชน การเชื่อมโยง หมายถึง มีการทำข้อตกลงร่วมกันเพื่อเชื่อมโยง / แลกเปลี่ยน / การทำธุรกรรม อิเล็กทรอนิกส์)
3. ร้อยละของความผิดพลาดของข้อมูลที่สามารถตรวจพบและได้รับการแก้ไข



สิ่งที่ต้องการพัฒนา	รายละเอียด
Management	พัฒนาระบบบริหารจัดการและแผนงานในการขับเคลื่อนระบบงานทะเบียนร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
Infrastructure	Hardware: พัฒนา <u>เทคโนโลยีและโครงสร้าง</u> พื้นฐานที่สนับสนุนงานทะเบียน
System	Software: พัฒนา <u>ระบบและโปรแกรม</u> ที่มีโครงสร้างและระบบข้อมูลที่เป็นเอกภาพมีมาตรฐานเดียวกัน
Channel	Network & communication การเชื่อมโยงระบบต่างๆ → พัฒนาระบบการสื่อสารและเชื่อมโยงระบบงานทะเบียนร่วมกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
Database	พัฒนาฐานข้อมูลงานทะเบียนให้มีความถูกต้องและเป็นปัจจุบัน



เป้าประสงค์

พัฒนารูปแบบการ
ให้บริการ ที่สะดวก
รวดเร็ว

ส่งเสริมการศึกษา วิจัย เพื่อ
พัฒนาการบริการด้านงาน
ทะเบียน

ตัวชี้วัด

1. ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ (ผู้รับบริการ หมายถึง ประชาชน หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่ใช้บริการข้อมูลจากฐานข้อมูลทะเบียนกลาง)
2. จำนวนนวัตกรรมหรือรูปแบบการบริการที่พัฒนาขึ้น (หมายรวมถึง ช่องทางการให้บริการ เช่น การบริการด้วยตนเอง (Self Service) ผ่านระบบ Internet / เว็บไซต์, ตู้ MPM หรือ สถานีบริการต่าง ๆ เป็นต้น / สำนักงานไร้กระดาษ (Paperless) / ศูนย์บริการร่วม ฯลฯ)



ประเด็นยุทธศาสตร์ 3

Draft

ปรับปรุงกลไกและเครื่องมือในการขับเคลื่อนระบบงานทะเบียนร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์

ปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองสิทธิของประชาชนและความมั่นคงของรัฐ

ปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการพัฒนาการบริการขององค์กรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

ตัวชี้วัด

1. จำนวนกฎหมาย ระเบียบที่ได้รับการปรับปรุง แก้ไขให้รองรับและสอดคล้องกับการพัฒนาระบบงานทะเบียน



ประเด็นยุทธศาสตร์ 4

Draft

พัฒนาระบบ และมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการละเมิดสิทธิส่วนบุคคล

เป้าประสงค์

พัฒนากลไกในการสนับสนุนการป้องกันและ
ปราบปรามการทุจริต

พัฒนาระบบ และมาตรการในการป้องกันและ
ปราบปรามการทุจริตทางด้านการทะเบียน

ส่งเสริมการพัฒนาระบบการป้องกันและคุ้มครองสิทธิ
ส่วนบุคคลด้านข้อมูลการทะเบียน

ส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมของ
บุคลากรด้านงานทะเบียน

ตัวชี้วัด

1. จำนวนครั้งของการทุจริตด้านการทะเบียนที่ตรวจพบโดยระบบ
2. ร้อยละของการดำเนินการเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตด้านการทะเบียน
3. จำนวนกลไก มาตรการในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตด้านการทะเบียน
4. จำนวนครั้งของการฝึกอบรมเพื่อเสริมสร้างคุณธรรมและจริยธรรม



ประเด็นยุทธศาสตร์ 5
พัฒนาองค์กรและบุคลากรที่เกี่ยวข้องให้มีศักยภาพ

Draft



เป้าประสงค์

พัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับงานทะเบียนให้มี
สมรรถนะ มีขีดความสามารถในการปฏิบัติงาน มี
ความเป็นมืออาชีพ และมีคุณธรรมจริยธรรม

พัฒนาระบบการจัดการองค์ความรู้ด้านงานทะเบียน
ที่ส่งเสริมการพัฒนาองค์กรและบุคลากรอย่างมี
ประสิทธิภาพ

พัฒนาระบบบริหารจัดการบุคลากรที่
เกี่ยวข้องกับงานทะเบียน

จัดโครงสร้าง และรูปแบบการบริหารจัดการ
องค์กรที่เกี่ยวข้อง ให้มีประสิทธิภาพและ
ตอบสนองความต้องการของหน่วยงาน และ
ประชาชน

ตัวชี้วัด

1. ร้อยละของบุคลากรด้านการทะเบียนที่ได้รับการพัฒนาตามแผนการพัฒนาบุคลากร
2. ร้อยละของความสำเร็จในการพัฒนาการบริหารจัดการองค์กรที่เกี่ยวข้อง



ประเด็นยุทธศาสตร์ 6

ประชาสัมพันธ์ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

Draft



เป้าประสงค์

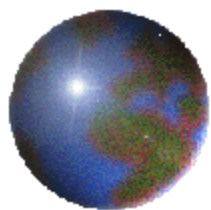
ประชาสัมพันธ์ และเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจที่เกี่ยวข้องกับ
งานทะเบียน

ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน
การพัฒนาระบบงานทะเบียน

ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการติดตาม
และตรวจสอบการใช้งานและการพัฒนาระบบงานทะเบียน

ตัวชี้วัด

1. ร้อยละของการรับรู้ และเข้าใจของประชาชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่มีต่อระบบงานทะเบียน
2. ร้อยละของกลุ่มเป้าหมายที่เข้ามามีส่วนร่วม ในการพัฒนาและติดตามตรวจสอบระบบงานทะเบียน
3. ร้อยละของการดำเนินกิจกรรมประชาสัมพันธ์และสร้างความรู้ความเข้าใจตามแผน



ข้อมูลเพิ่มเติม



ขอบเขตของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์

1. Management + IT (System + Infrastructure + Channel + Database)
2. Service
3. Regulation + Tools
4. Corruption + Good Governance + Human Rights
5. Org. + HR
6. Public relation + Participation