

รายงานการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการปรับปรุงการบริการภาครัฐ

ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘

วันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ เวลา ๑๕.๐๐ น.

ณ ห้องประชุม ก.พ.ร. ชั้น ๕ สำนักงาน ก.พ.ร.

รายชื่ออนุกรรมการที่เข้าร่วมประชุม

- | | |
|---|---------------------|
| ๑. เลขานุการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ
(นายชูเกียรติ รัตนชัยชาญ) | ประธานอนุกรรมการ |
| ๒. ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารหรือผู้แทน
(ผู้ตรวจราชการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
(นางสาวมาลี วงศาโรจน์) ผู้แทน) | รองประธานอนุกรรมการ |
| ๓. ปลัดกระทรวงแรงงานหรือผู้แทน
(นายสุทธิ สุโกศล ผู้แทน) | อนุกรรมการ |
| ๔. ปลัดกระทรวงสาธารณสุขหรือผู้แทน
(ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
(นายพลวรรธน วิฑูรกลชิต) ผู้แทน) | อนุกรรมการ |
| ๕. เลขานุการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานหรือผู้แทน
(นางสาวจุฬาลักษณ์ ทรัพย์สุทธิ ผู้แทน) | อนุกรรมการ |
| ๖. เลขานุการคณะกรรมการการอุดมศึกษาหรือผู้แทน
(นางจิระดา แซ่มพวงงาม ผู้แทน) | อนุกรรมการ |
| ๗. ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติหรือผู้แทน
(พ.ต.อ.หญิงนภกุล อัมพะมะต ผู้แทน) | อนุกรรมการ |
| ๘. อธิบดีกรมการกงสุลหรือผู้แทน
(ผู้อำนวยการกองหนังสือเดินทาง (นายรัชฎา จิวาลัย) ผู้แทน) | อนุกรรมการ |
| ๙. อธิบดีกรมการขนส่งทางบกหรือผู้แทน
(นายชัยรัตน์ พรสวัสดิ์ ผู้แทน) | อนุกรรมการ |
| ๑๐. อธิบดีกรมการจัดหางานหรือผู้แทน
(รองอธิบดีกรมการจัดหางาน (นางสาวอัญชลี สินธุ์พันธ์) ผู้แทน) | อนุกรรมการ |
| ๑๑. อธิบดีกรมที่ดินหรือผู้แทน
(นายชาลี ชื่นอุไทย ผู้แทน) | อนุกรรมการ |
| ๑๒. อธิบดีกรมพัฒนาธุรกิจการค้าหรือผู้แทน
(นางสาวเกดศิริ กลายเพท ผู้แทน) | อนุกรรมการ |
| ๑๓. อธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการหรือผู้แทน
(นางสาวเอมอร ตรีพิชพันธ์ ผู้แทน) | อนุกรรมการ |
| ๑๔. อธิบดีกรมส่งเสริมการเกษตรหรือผู้แทน
(นายสรายุทธ สิริภูษิต ผู้แทน) | อนุกรรมการ |

๑๕. อธิบดีกรมสรรพากรหรือผู้แทน (นางสาวพัชรา พงศ์กัรติยุต ผู้แทน)	อนุกรรมการ
๑๖. ผู้บัญชาการสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ (พ.ต.ต.หญิงสมพร ไกรวัฒน์สุสรณ์ ผู้แทน)	อนุกรรมการ
๑๗. เลขาธิการสำนักงานประกันสังคมหรือผู้แทน (นางสาวสุมณฑา ไพรสสุวรรณ ผู้แทน)	อนุกรรมการ
๑๘. ผู้บัญชาการหน่วยบัญชาการรักษาดินแดนหรือผู้แทน (พ.อ.รณฤทธิ์ มีจันทน์ ผู้แทน)	อนุกรรมการ
๑๙. เลขาธิการสำนักงานประกันสุขภาพแห่งชาติหรือผู้แทน (ภญ.เนตรนภิส สุขนวนิช ผู้แทน)	อนุกรรมการ
๒๐. ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (นายสุโชติณ เฉลิมช่วง ผู้แทน)	อนุกรรมการ
๒๑. กรรมการผู้จัดการ บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน) (ผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการใหญ่ สำนักปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ (นางสาวกัลยาณี กิตติศาสตร์) ผู้แทน)	อนุกรรมการ
๒๒. ผู้อำนวยการกลุ่มสารสนเทศเพื่อการบริหาร สำนักงานเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (นางวนา คงเจริญ)	อนุกรรมการ
๒๓. นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา	อนุกรรมการและเลขานุการ
๒๔. ผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง (นายวิเชียร ชิตชนกนารถ)	อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๒๕. นายอาศิส อัญญาโพธิ์	อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

อนุกรรมการที่ไม่มาประชุม (เนื่องจากติดภารกิจ)

๑. ดร.สุรัชย์ ศรีสารคาม ที่ปรึกษา
๒. ปลัดกระทรวงมหาดไทยหรือผู้แทน รองประธานอนุกรรมการ
๓. อธิบดีกรมการปกครอง อนุกรรมการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. นายสุชาติ ธานีรัตน์ กระทรวงมหาดไทย (กรมการปกครอง)
๒. นางจิราภา ท่าม่วง กระทรวงมหาดไทย (กรมการปกครอง)
๓. นายเกียรติชัย ชุ่มมงคล กระทรวงมหาดไทย (กรมการปกครอง)
๔. นางสาวพัชรี แสงทรัพย์ กระทรวงมหาดไทย (กรมการปกครอง)
๕. นางสาวสุภาพร โฉมเฉลา กระทรวงมหาดไทย (กรมการปกครอง)
๖. นายอนนท์ ร่มโพธิ์ธี กระทรวงมหาดไทย (กรมการปกครอง)
๗. นายรังสฤษฎ์ พรหมแก้ว กระทรวงมหาดไทย (กรมการปกครอง)
๘. นางอภิญา จันทอง กระทรวงมหาดไทย (กรมการปกครอง)
๙. นายธนกฤต ธนนาทณะชน กระทรวงมหาดไทย (กรมการปกครอง)

๑๐. นางสาวพรทิพย์ สงศรีอินทร์ กระทรวงมหาดไทย (กรมการปกครอง)
๑๑. นายยุทธนา แยมสี่ กระทรวงมหาดไทย (กรมที่ดิน)
๑๒. นายธารธรรม อุประวงศ์ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๑๓. นางสาวจิณห์จุฑา กันตะสุวรรณ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
๑๔. นางปทุมพร เปรมปรีดา กระทรวงแรงงาน
๑๕. นางถวิล เพิ่มเพียรสิน กระทรวงแรงงาน
๑๖. นางศิวพร เหลืองอมรศักดิ์ กระทรวงแรงงาน (กรมการจัดหางาน)
๑๗. นางสาวสายบัว หุ่นจันทร์ กระทรวงแรงงาน (กรมการจัดหางาน)
๑๘. นายศิวกร รัตติโชติ กระทรวงศึกษาธิการ (สำนักงานคณะกรรมการ
การศึกษาขั้นพื้นฐาน)
๑๙. พ.ต.อ.อัษฎางค์ ม่วงศรี สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
๒๐. ร.ต.อ.นพพล ชัยมงคล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
๒๑. นายชวลิต แสงแจ่ม กระทรวงคมนาคม (กรมการขนส่งทางบก)
๒๒. นางสาวสุจารยา กสิกิจ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคง
ของมนุษย์ (กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ)
๒๓. นางสาวนงพงา บุญนิยม กระทรวงการคลัง (กรมสรรพากร)
๒๔. นางสาวสุกัลยา อินทรประสพ กระทรวงการคลัง (กรมสรรพากร)
๒๕. ร.ต.ท.ไอยรัชต์ รักชาติ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
๒๖. ร.ท.ขจรศักดิ์ แก้วเกษ หน่วยบัญชาการรักษาดินแดน
๒๗. นายเรืองเดช พนธิศักดิ์ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
๒๘. นางรุ่งนิภา อมาตยคา สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
๒๙. นางสาวกิตติพร โพธิทากุล สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
๓๐. นางสาวประกายพุกฤษ์ สุทนดี สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ
๓๑. นางศิริเนตร กล้าหาญ สำนักงาน ก.พ.ร.
๓๒. นางสาววิริยา เนตรน้อย สำนักงาน ก.พ.ร.
๓๓. นางนันท์ชญาน์ จิรากร สำนักงาน ก.พ.ร.
๓๔. นายอนุสรณ์ จิรพิทักษ์ สำนักงาน ก.พ.ร.
๓๕. นางสาวมนวดี จันทิมา สำนักงาน ก.พ.ร.
๓๖. นางโชติมา สงวนพันธุ์ เวชพร สำนักงาน ก.พ.ร.
๓๗. นางสาวกฤษณา แก้วด้วง สำนักงาน ก.พ.ร.
๓๘. นางสาวณพรรษศรีธรรม์ เสมสันต์ สำนักงาน ก.พ.ร.
๓๙. นางสาวศุภมณี ธนารักษ์ สำนักงาน ก.พ.ร.
๔๐. นายชานนท์ สารพานิช สำนักงาน ก.พ.ร.
๔๑. นางสาวจิรัฐดา จอมพลาลพ สำนักงาน ก.พ.ร.
๔๒. นายอนุสิทธิ์ พาวัฒนา สำนักงาน ก.พ.ร.
๔๓. นางสาวสินีนารถ เสวตสุพร สำนักงาน ก.พ.ร.

เริ่มประชุมเวลา ๑๕.๐๐ น.

วาระที่ ๑ ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

รองประธานฯ (ผู้ตรวจราชการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) แจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า เนื่องจากประธานฯ ตัดภารกิจจึงมอบหมายให้อนุกรรมการฯ ดำเนินการประชุมในวาระเพื่อทราบไปพลางก่อน จึงขอให้ฝ่ายเลขานุการฯ ดำเนินการตามวาระประชุมในวาระเพื่อทราบต่อไป

วาระที่ ๒ เรื่องเพื่อทราบ

๒.๑ คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการปรับปรุงการบริการภาครัฐ

ฝ่ายเลขานุการฯ แจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า นายกรัฐมนตรีได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลภาครัฐ จำนวน ๕ คณะ ประกอบด้วย

(๑) คณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐ ตามคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ ๑๘๗/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๕๘ โดยมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน

(๒) คณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ ตามคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ ๑๘๘/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๕๘ โดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเป็นประธาน

(๓) คณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลน้ำและภูมิอากาศแห่งชาติ ตามคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ ๑๘๙/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๕๘ โดยมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเป็นประธาน

(๔) คณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลด้านความมั่นคง ตามคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ ๑๙๐/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๕๘ โดยมี รองนายก รัฐมนตรี (พลเอก ประวิตร วงศ์สุวรรณ) เป็นประธาน

(๕) คณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลด้านทรัพยากรและบริหารโครงสร้างภาครัฐ ตามคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรีที่ ๑๙๑/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๐ กรกฎาคม ๒๕๕๘ โดยรัฐมนตรีว่าการ กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมเป็นประธาน

ทั้งนี้ คณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐตามข้อ (๒) มีหน้าที่กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และกระบวนการในการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนของส่วนราชการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง จัดทำฐานข้อมูลประชาชนตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ปรับปรุงฐานข้อมูลประชาชนให้ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน กำหนดมาตรการการใช้ข้อมูลร่วมกันเพื่อ นำไปสู่การ ให้บริการประชาชนเบ็ดเสร็จ ตลอดจนวิเคราะห์ กลั่นกรอง รายงานผลความคืบหน้าต่อคณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐ โดยในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๕๘ ได้มีมติเห็นชอบให้แต่งตั้งคณะกรรมการ ๒ คณะ ได้แก่ คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการจัดทำฐานข้อมูลประชาชน และ คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการปรับปรุงการบริการภาครัฐ

ต่อมา รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทย ได้มีคำสั่ง คณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ ที่ ๒/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๘ แต่งตั้งคณะกรรมการขับเคลื่อนการปรับปรุงการบริการภาครัฐ โดยมีเลขาธิการ ก.พ.ร. เป็นประธาน ดร.สุรัชย์ ศรีสารคาม เป็นที่ปรึกษาผู้บริหารหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นอนุกรรมการ สำนักงาน ก.พ.ร. กรมการปกครอง และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เป็นฝ่ายเลขานุการ โดยมีอำนาจหน้าที่หลักในการ เสนอแนวทาง มาตรการ แผนการดำเนินงาน โครงการ ในการปรับปรุงระบบการบริการและระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการบริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จโดยใช้บัตรประจำตัวประชาชนแบบเอนกประสงค์ (Smart Card) และการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลประชาชน ร่วมกัน รวมทั้ง กำหนดหลักเกณฑ์การลำดับความสำคัญในการปรับปรุงการบริการประชาชน ตลอดจนเสนอแนวทางการแก้ไขและปรับปรุงระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึง ติดตาม ประเมินผลการปรับปรุงระบบการบริการประชาชน โดยเสนอต่อ คณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชน และการบริการภาครัฐ และคณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐตามลำดับ

จึงขอเสนออนุกรรมการฯ เพื่อโปรดทราบคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการขับเคลื่อนการปรับปรุงการบริการภาครัฐ

มติที่ประชุม รับทราบ

๒.๒ สรุปผลการประชุมที่เกี่ยวข้อง

ฝ่ายเลขานุการฯ รายงานผลการประชุมที่เกี่ยวข้องให้ที่ประชุมทราบ ดังนี้

๒.๒.๑ คณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ (รัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเป็นประธาน) ในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๒๔ กันยายน ๒๕๕๘ มีมติ ๓ เรื่อง ดังนี้

(๑) เห็นชอบแนวทางการดำเนินงาน ๔ ข้อ ดังนี้

(๑.๑) ให้สำนักทะเบียนกลาง เป็นหน่วยงานกลางในการเชื่อมโยงฐานข้อมูลประชาชนของส่วนราชการ (Population Information Linkage Center) และทำหน้าที่เป็นผู้ให้บริการข้อมูล (Gate Way)

(๑.๒) เห็นชอบให้ส่วนราชการจัดทำฐานข้อมูลของตนเองตามอำนาจหน้าที่ โดยใช้เลขบัตรประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก เป็นดัชนีในการจัดเก็บข้อมูลและมีหน้าที่ปรับปรุงฐานข้อมูลให้ครบถ้วน ถูกต้องเป็นปัจจุบัน

(๑.๓) ให้ส่วนราชการที่เชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์กับสำนักทะเบียนกลาง จัดทำระบบให้บริการตรวจสอบข้อมูล (Services) เพื่อรองรับการอ่านข้อมูลประชาชน (Read Only) โดยใช้เลขบัตรประจำตัวประชาชน ๑๓ หลักจากระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง

(๑.๔) ให้ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจที่มีหน้าที่ให้บริการประชาชน ปรับปรุงระบบการบริการประชาชน เพื่อรองรับการใช้บัตรประจำตัวประชาชนแบบเอนกประสงค์ (Smart Card) และเชื่อมโยงกับระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง เพื่อเรียกใช้ข้อมูลในการให้บริการประชาชนจากระบบฐานข้อมูลประชาชนของหน่วยงานต่าง ๆ ผ่านระบบคอมพิวเตอร์ของสำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง ทดแทนการใช้สำเนาเอกสาร

(๒) เห็นชอบแต่งตั้งคณะกรรมการ ๒ ชุด ดังนี้

(๒.๑) คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชน โดยมี ปลัดกระทรวงมหาดไทย เป็นประธานอนุกรรมการ

(๒.๒) คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการปรับปรุงการบริการภาครัฐ โดยมี เลขาธิการ ก.พ.ร. เป็นประธานอนุกรรมการ

(๓) เห็นชอบดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลรายได้และอาชีพของประชาชนตามที่ นายกรัฐมนตรีมอบหมาย

๒.๒.๒ คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชน (ปลัดกระทรวงมหาดไทยเป็นประธาน) ในการประชุม ครั้งที่ ๑/๒๕๕๘ เมื่อวันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ ได้หารือใน ๒ ประเด็น ดังนี้

(๑) การดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลรายได้และอาชีพของประชาชน ซึ่งพบว่า สามารถจัดสร้างฐานข้อมูลรายได้และอาชีพของประชาชนได้เพียง ๑๖.๓ ล้านรายการ โดยพบปัญหาอุปสรรค ดังนี้

(๑.๑) ความไม่ครบถ้วนของข้อมูล เนื่องจากข้อมูลที่หน่วยงานจัดส่งให้กรมการปกครองไม่มีข้อมูลเรื่องรายได้และอาชีพ จำนวน ๒ หน่วยงาน คือ สำนักงานประกันสังคม กรมปศุสัตว์ และไม่สามารถจัดส่งให้กรมการปกครองได้เนื่องจากไม่สามารถเปิดเผยข้อมูล เพราะติดขัดข้อกำหนด จำนวน ๑ หน่วยงาน คือ กรมสรรพากร ไม่ได้จัดส่งข้อมูลให้เนื่องจากอยู่ระหว่างดำเนินการ ๑ หน่วยงาน คือ กรมประมง

(๑.๒) ความซ้ำซ้อนของข้อมูล จากการสร้างฐานข้อมูลพบว่ามีความซ้ำซ้อนของข้อมูลประชาชนที่แต่ละหน่วยงานจัดเก็บเป็นจำนวนถึง ๖.๗ ล้านรายการ

(๑.๓) ความไม่เป็นปัจจุบันของข้อมูล ข้อมูลที่ได้รับล่าสุดจากกรมการพัฒนาชุมชนเป็นข้อมูลที่สำรวจตั้งแต่เดือนธันวาคม ๒๕๕๗ - มีนาคม ๒๕๕๘

(๑.๔) ความน่าเชื่อถือของข้อมูลรายได้และอาชีพ ข้อมูลรายได้ที่ได้รับจากกรมการพัฒนาชุมชนเป็นข้อมูลเฉลี่ยต่อครัวเรือนมิใช่ข้อมูลรายบุคคลอาจไม่ตรงกับข้อเท็จจริง

(๒) การดำเนินการจัดทำฐานข้อมูลประชาชนและการเชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร โดยกรมการปกครอง (สำนักบริหารการทะเบียน) ได้มีหนังสือแจ้งหน่วยงาน จำนวน ๓๘ หน่วยงาน เพื่อขอทราบรายละเอียดเกี่ยวกับฐานข้อมูลประชาชนที่หน่วยงานมีอยู่ และความพร้อมในการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกัน โดยมีฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรเป็นแกนกลาง ผลการสำรวจตอบกลับมา ๕๕ หน่วยงาน (ข้อมูล ณ วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๕๘) มีข้อมูลดังนี้

(๒.๑) หน่วยงานที่มีความพร้อมเชื่อมโยงฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร จำนวน ๑๘ หน่วยงาน

(๒.๒) หน่วยงานที่ไม่มีความพร้อมเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร จำนวน ๓๗ หน่วยงาน เนื่องจากดัชนีจัดเก็บข้อมูลไม่มีเลข ๑๓ หลัก หรือมีไม่ครบทุกรายการ ฐานข้อมูลไม่มีความครบถ้วน ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน และติดขัดข้อกำหนด

ทั้งนี้ ที่ประชุมมีมติ ๓ เรื่อง ดังนี้

(๑) ให้หน่วยงานที่มีความพร้อมทั้ง ๑๘ หน่วยงาน ทำการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร โดยให้สำนักบริหารการทะเบียน และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เป็นผู้ให้การสนับสนุนและแก้ปัญหาทางด้านเทคนิค

(๒) ให้ทุกหน่วยงานที่ฐานข้อมูลประชาชนยังไม่มีความพร้อม ไปดำเนินการปรับปรุงฐานข้อมูลประชาชนในความรับผิดชอบให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน และเชื่อมโยงกับระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร หากมีความจำเป็นต้องใช้งบประมาณในการดำเนินการ ให้จัดทำโครงการเสนอต่อคณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐพิจารณาให้ความเห็นชอบ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐ

(๓) ให้ทุกหน่วยงานที่มีข้อจำกัดด้านกฎหมายในการเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร เสนอปัญหาต่อคณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐ

มติที่ประชุม รับทราบ

วาระที่ ๓ เรื่องเพื่อพิจารณา

**๓.๑ แนวทางการพัฒนาการบริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จโดยใช้บัตรประชาชนแบบ
อเนกประสงค์ (Smart Card)**

ผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง ได้นำเสนอ รูปแบบการปรับปรุงระบบบริการประชาชนเพื่อรองรับการอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชน (Smart Card) ซึ่งประกอบด้วย ๕ รูปแบบ ดังนี้

(๑) ใช้เป็นบัตรเจ้าหน้าที่ (Officer Card) เพื่อยืนยันตัวบุคคลในการเข้าระบบบริการประชาชน ตรวจสอบสิทธิการเข้าถึงฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร ตลอดจน พิมพ์แบบรับรองรายการบุคคลจากฐานข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรแทนการเรียกสำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน ทั้งของสำนักทะเบียน และหน่วยงานราชการที่เชื่อมโยงข้อมูลกับกรมการปกครอง จำนวน ๑๒๓ หน่วยงาน ซึ่งต้องส่งรายชื่อเจ้าหน้าที่มาให้กรมการปกครองอนุมัติสิทธิในการเข้าถึงฐานข้อมูลก่อน เพื่อป้องกันการทุจริตคอร์รัปชันในการปฏิบัติหน้าที่

(๒) ใช้อ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชนที่ประชาชนถือมารับบริการจากส่วนราชการ เพื่อพิมพ์คำร้องในการขอรับบริการในเรื่องต่าง ๆ โดยไม่ต้องกรอกแบบฟอร์ม และไม่เรียกสำเนาทะเบียนบ้านหรือสำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

(๓) ใช้สำหรับหน่วยงานภาคเอกชนและภาคธนาคาร ในการ อ่านข้อมูลจากบัตร (Smart Card Offline) ของประชาชนผู้รับบริการ โดยมีการลงนามความร่วมมือกับสมาคมธนาคารไทยมาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๑ ซึ่งการอ่านข้อมูลของผู้รับบริการจากชิพโดยตรงช่วยอำนวยความสะดวก ลดปัญหาการปลอมแปลงเอกสาร และลดปัญหาการนำเข้าข้อมูลผิดพลาดไปได้มาก

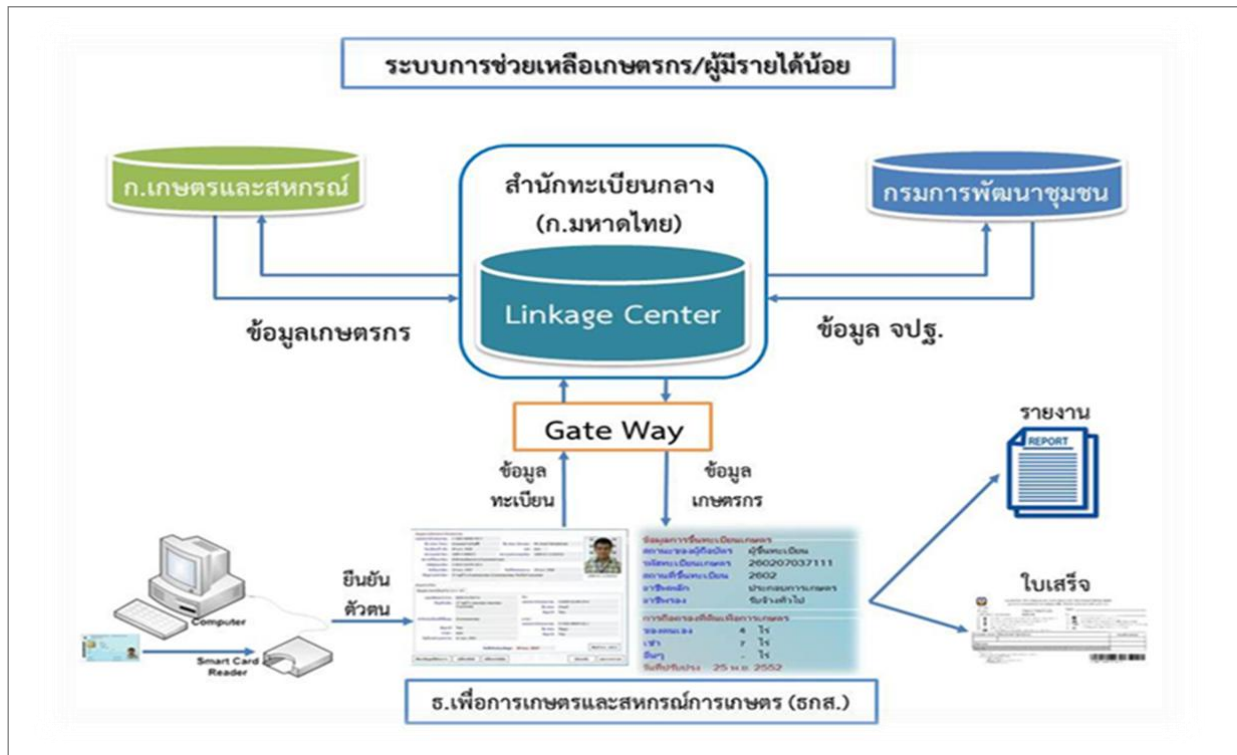
(๔) ใช้กับตู้บริการอเนกประสงค์ (Self Service) สำหรับประชาชนรับบริการจากรัฐและเอกชน ซึ่ง สำนักทะเบียนกลางและสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ได้ร่วมมือกันพัฒนาให้มีการใช้กันอย่าง

แพร่หลายสำหรับประชาชนที่เข้าไม่ถึงบริการอินเทอร์เน็ต เครื่องพิมพ์เอกสาร หรือเครื่องอ่านบัตรประชาชน (Smart Card Reader) โดยมีงานบริการภาครัฐของแต่ละส่วนราชการที่เชื่อมโยงผ่านเลข ๑๓ หลัก เช่น

- คัดรับรองรายการบุคคล/คัดรับรองรายการบัตร
- คัดรับรองทะเบียนครอบครัว
- ปรับปรุงข้อมูลในบัตร (Chip)
- ปรับปรุงข้อมูลทะเบียนบ้าน (Update)
- ตรวจสอบสิทธิการเลือกตั้ง
- ใช้เชื่อมโยงข้อมูลอื่น ๆ เช่น หนังสือเดินทาง ข้อมูลเกษตรกร ข้อมูลการเกณฑ์ทหาร ข้อมูลด้านการศึกษา เป็นต้น

อย่างไรก็ดี ในอนาคตจะต้องมีการพัฒนาระบบยืนยันตัวตนว่าจะใช้ Pin Code หรือ ลายนิ้วมือ ซึ่งต้องประเมินต้นทุนและความคุ้มค่าในการดำเนินการต่อไป

(๕) ใช้ตามแนวทางการบูรณาการฐานข้อมูลของส่วนราชการที่เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรของสำนักทะเบียนกลาง คือเมื่อประชาชนแสดงตนด้วยบัตร ประชาชน ของตนเองจะเห็นข้อมูลของตนเองที่ทุกส่วนราชการ จัดเก็บ เช่น ในกรณีที่รัฐบาลมีนโยบายช่วยเหลือชาวนาหรือผู้ปลูกยาง เมื่อมีเกษตรกรไปขอรับเงินสงเคราะห์ที่ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์ ธนาคารจะสามารถใช้บัตรประชาชนของผู้ขอรับเงินตรวจสอบจากฐานข้อมูลของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ทันทีว่าเป็นผู้มีสิทธิได้รับเงินสงเคราะห์ตามเงื่อนไขหรือไม่ เช่น เป็นเกษตรกรที่ลงทะเบียนกับกระทรวงเกษตรและสหกรณ์หรือไม่ เป็นผู้มีรายได้น้อยตามเกณฑ์ของกรมการพัฒนาชุมชนหรือไม่ (ภาพที่ ๑)



ภาพที่ ๑ ตัวอย่างการบูรณาการฐานข้อมูลของส่วนราชการที่เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลทะเบียนประวัติราษฎรของสำนักทะเบียนกลาง

ทั้งนี้ สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง ได้ดำเนินการสำรวจความต้องการเครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชนของส่วนราชการ พบว่า ณ วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๕๘ มีส่วนราชการจำนวน ๖๖ หน่วยงาน แจ้งความประสงค์ต้องการเครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชนรวมทั้งสิ้น ๑๑๕,๕๑๐ เครื่อง

ความเห็นของอนุกรรมการฯ

- **ประธานฯ** มีความว่า ในประเด็นเรื่องความสมบูรณ์ของฐานข้อมูล หน่วยงานต่าง ๆ ส่วนใหญ่จะมีฐานข้อมูลที่เชื่อมโยงกับเลข ๑๓ หลักอยู่แล้ว แต่ปัญหาอาจจะอยู่ที่ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นคนละระบบ ทำให้ไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้อย่างสมบูรณ์ ดังนั้น สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครองต้องกำหนดมาตรฐานของข้อมูลและระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการเพื่อให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลได้
- **ผู้แทนกรมการปกครอง** ชี้แจงว่า สิ่งที่หน่วยงานจะต้องดำเนินการตามหลักการเชื่อมโยงข้อมูลภายใต้แนวทางของ คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการจัดทำฐานข้อมูลประชาชน คือ จัด ทำฐานข้อมูลประชาชนให้ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และเปิด Web Service ให้สำนักทะเบียนกลางอ่านข้อมูลผ่านเลข ๑๓ หลัก ซึ่งในปัจจุบันสำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง ได้จัดทำ Prototype ที่แสดงให้เห็นว่าสามารถเชื่อมโยงข้อมูลในส่วนของ ๑๘ หน่วยงานที่มีความพร้อม ได้แล้ว ส่วนในการดำเนินการจริงจะใช้ Application หรือข้อมูลใดก็ต้องมาดูรายละเอียดกันเป็นรายกรณีไป
- **ประธานฯ** มีความเห็นว่า แนวทางการเชื่อมโยงข้อมูลโดยการเปิด Web Service เป็นวิธีที่สะดวกแต่อาจจะไม่เหมาะสมในทุกกรณี เช่น กรณีงานบริการเกี่ยวกับการนำเข้า – ส่งออกที่ต้องมีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกระทรวงพาณิชย์กับกรมศุลกากร โดยเฉพาะในช่วงเวลาที่มีความถี่ของการใช้บริการสูง ดังนั้น กรมการปกครองจะต้องเป็นหลักให้หน่วยงานในเรื่องของเทคนิคในการเชื่อมโยงข้อมูล โดยสำนักงาน ก.พ.ร. จะเป็นหน่วยงานกลางในการประสานความร่วมมือระหว่างส่วนราชการต่าง ๆ
- **ผู้แทนกรมการปกครอง** ชี้แจงว่า สำหรับหน่วยงาน ที่ต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม สำนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง มีศูนย์ฝึกอบรมในการเขียน Software หรือ โปรแกรมสำหรับการอ่านบัตรประชาชนเพื่อพิมพ์ข้อมูลลงในแบบฟอร์มคำร้อง และการอ่านข้อมูลจากฐานทะเบียนกลาง สำหรับประเด็นความเร็วในการเชื่อมโยงข้อมูลนั้น ปัจจุบันส่วนราชการ ส่วนใหญ่ เชื่อมกับ กรมการปกครอง อยู่แล้ว เพียงแต่ขอบเขตการให้ข้อมูลมีเฉพาะ งานทะเบียนราษฎร หากกรมการปกครองทำหน้าที่เป็น Linkage Center ก็จะมีข้อมูลของหน่วยงานอื่น ในทางเทคนิคอาจจะต้องมาดู เวลาในการตอบกลับ (Respond Time) แล้วกำหนดเป็น SLA ว่าในการส่งเลข ๑๓ หลักไปตรวจสอบข้อมูลจากหน่วยงานอื่นจะใช้เวลาในการตอบกลับเท่าใดเพื่อให้โปรแกรมสามารถทำงานได้
- **ผู้แทนสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์** ชี้แจงว่า สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์มีภารกิจที่เกี่ยวข้องโดยตรงในการสนับสนุนหน่วยงาน ที่ต้องการความช่วยเหลือไม่ว่าจะเป็นด้านโครงสร้างพื้นฐานหรือในด้านเทคนิค โดยในปัจจุบันสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อยู่ในระหว่างดำเนินโครงการในลักษณะเดียวกันนี้ ได้แก่ โครงการลดสำเนากระดาษเพื่อบริการประชาชนนาร์่อง ๗ กระทรวง (Smart Service)
- **ผู้แทนกระทรวงสาธารณสุข** มีความเห็นว่า ควรมีการจัดลำดับความสำคัญของการเชื่อมโยงข้อมูลงานบริการโดยใช้เลข ๑๓ หลัก เนื่องจากในปัจจุบันการให้บริการทะเบียนราษฎรยังมีข้อจำกัด

ซึ่งหากทุกงานบริการต้องตรวจสอบข้อมูลบุคคลผ่านเลข ๑๓ หลัก อาจจะมีเกินขีดจำกัดของระบบ ทำให้ต้องไปเพิ่มงบประมาณในการพัฒนาระบบให้รองรับปริมาณการใช้งานที่เพิ่มขึ้น

■ **ผู้แทนกรมการปกครอง** มีความเห็นว่า การจัดลำดับความสำคัญควรเน้นเรื่องการลดสำเนากระดาษ โดยยกเลิกสำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนเป็นลำดับแรกตามมติคณะรัฐมนตรีวันที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๕๒ โดยหากมีการติดเครื่องอ่านบัตรประชาชนได้ครบถ้วนจำนวน ๑๑๕,๕๑๐ เครื่องตามผลการสำรวจจะทำให้เกิดประโยชน์ในเชิงกว้าง หลังจากนั้นจึงค่อยลดสำเนาเอกสารอื่น ๆ ที่ฐานข้อมูลมีความพร้อม เช่น สำเนาใบเปลี่ยนชื่อ สำเนาทะเบียนสมรส สำเนาทะเบียนหย่า สำเนาวุฒิการศึกษา สำเนาใบขึ้นทะเบียนทหาร สำเนาใบผ่านการเกณฑ์ทหาร เป็นต้น โดยคณะกรรมการฯ สามารถขออนุมัติงบประมาณในการจัดซื้อ เครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชน และงบประมาณสำหรับส่วนราชการในการปรับปรุงฐานข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน โดยเสนอต่อ คณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ และคณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐตามลำดับ

■ **ผู้แทนกรมการปกครอง** เสนอให้ที่ประชุมพิจารณาว่า หลายส่วนราชการ แจ้งว่า มีข้อกฎหมายที่ห้ามเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงาน ทำให้ไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมการปกครองได้ แต่กรณีที่ประชาชนเป็นผู้เสียบัตรประชาชน ณ จุดบริการ ถือว่าเข้าข่ายพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารหรือข้อมูลส่วนบุคคลหรือไม่ โดยถือว่าประชาชนเป็นผู้ขอยื่นต่อรัฐเพื่อขอตรวจสอบข้อมูลเป็นหนังสือ ถ้าได้ก็จะตัดประเด็นเรื่องข้อกฎหมายดังกล่าวออกไป

■ **ผู้แทนสำนักงาน ก.พ.ร.** มีความเห็นว่า ในประเด็นการจัดซื้อเครื่องอ่านบัตรประชาชน นั้น เพียงแค่ซื้อเครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชนอย่างเดียวคงไม่ได้ เนื่องจากเป็นเพียงแค่การเริ่มต้นในการยืนยันตัวบุคคลเท่านั้น ยังไม่ได้เป็นการปรับปรุงงานบริการ ดังนั้น ควรจะต้องมาจัดลำดับความสำคัญของงานบริการก่อน แล้วจึงค่อยดูความจำเป็นของการจัดซื้อต่อไป

■ **ประธานฯ** มีความเห็นว่า ขณะนี้ กรมการปกครอง มีความพร้อมในการให้ข้อมูลเกี่ยวกับบัตรประชาชน หากส่วนราชการมีเรื่องที่ประชาชนต้องมาติดต่อแล้ว ต้องขอบัตรประชาชน หากหน่วยงานมีเครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชนสำหรับ อ่านข้อมูลทะเบียนราษฎรของกรมการปกครอง ก็ถือว่าดำเนินการตามแนวทางนี้แล้ว แม้หน่วยงานจะยังไม่สามารถ เก็บข้อมูลทั้งหมด ในระบบได้ ข้อมูลยังอยู่ในกระดาษ แต่อย่างน้อยก็ยังสามารถอ่านข้อมูลของประชาชนที่มาติดต่อได้

■ **ผู้แทนสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (สปสช.)** มีความเห็นว่า ภาครัฐจะได้ประโยชน์ จากการบูรณาการฐานข้อมูลเป็นอย่างมาก นอกเหนือจากการบริการที่สะดวกแล้ว ภาครัฐจะได้ลดงบประมาณที่จ่ายซ้ำซ้อน กรณีประกันสุขภาพในช่วงแรกยังไม่มีข้อมูลผู้มีสิทธิรายบุคคล หากคนที่ได้รับสิทธิมาจากกองทุนใดก็ต้องใช้ตามบริการ จากกองทุนนั้น ในช่วงแรกมีการจ่ายเงิน ในลักษณะ ลำบากไปที่ระดับจังหวัด โดยใช้วิธีการประมาณการ จำนวนผู้มีสิทธิ แต่พอมีการ บูรณาการฐานข้อมูลโดยใช้เลข ๑๓ หลัก ก็ทำให้ประหยัดเงิน ไปได้มาก เช่นเดียวกับ ตอนที่ทำไว้ กับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นซึ่งได้รับ งบประมาณจากรักษาพยาบาลรัฐบาลปีละเจ็ดพันห้าร้อยล้านบาท เมื่อบูรณาการฐานข้อมูลเสร็จแล้วทำให้รัฐบาล ประหยัดงบประมาณได้ถึงสามพันห้าร้อยล้านบาท จากการประชุมเรื่องนี้มาหลายครั้งมีข้อเสนอว่า ควรจะต้องจัดโตเมนการบริการภาครัฐว่าประกอบไปด้วยอะไรบ้าง เช่น โตเมนด้านการศึกษา ด้านสาธารณสุข ด้านการท่องเที่ยว แล้วเลือกหน่วยงานที่มีความพร้อมนั้น ๆ ขึ้นมาเชื่อมก่อน ซึ่งจะให้เห็นภาพ Citizen Profile ว่าประกอบไป

ด้วยบริการอะไรบ้าง ข้อมูลต่าง ๆ ของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงไปในแต่ละบริการก็จะถูกเชื่อมกันโดยอัตโนมัติ ดังนั้น จะไม่เกิดกรณีสวมสิทธิ์ผู้เสียชีวิตมาใช้บริการอีกต่อไป

■ **ผู้แทนกรมการกงสุล** มีความเห็นว่า ในกรณีของกรมการกงสุลจะใช้ประโยชน์จากบัตรประชาชน เฉพาะ กับเจ้าหน้าที่เป็นหลัก ในช่วงเริ่มแรก มีการออกแบบ ให้ประชาชนเป็น ผู้เสียบบัตร ซึ่งพบประเด็นปัญหาในเรื่องของ การตรวจสอบ เลย ปรับให้เจ้าหน้าที่เท่านั้นเป็น ผู้เสียบบัตร แล้วพิมพ์เลข ๑๓ หลัก เข้าไปเช็คข้อมูลในระบบ ดังนั้นกรมจะต้อง พัฒนาส่วนนี้ให้ประชาชนเสียบบัตรเองด้วย โดยต้องประกอบกับการตรวจสอบลายนิ้วมือจากฐานลายนิ้วมือของกรมและฐานลายนิ้วมือของกระทรวงมหาดไทย ทั้งนี้ เห็นว่า เพื่อให้เกิดผลสำเร็จในการพัฒนางานบริการควรพัฒนาต่อยอดจากหน่วยงานที่มีฐานการดำเนินการอยู่แล้ว

■ **ผู้แทนกรมการปกครอง** ชี้แจงว่า องค์กรประกอบสำคัญในการบริการประชาชนอันดับแรก คือการยืนยันตัวบุคคล ซึ่งทางกระทรวงมหาดไทยเป็นผู้รับผิดชอบ อันดับที่สองคือสิทธิ์ต่าง ๆ ซึ่งข้อมูลอยู่ที่แต่ละหน่วยงาน โดยหลักการคือการจัดทำ Service Directory กลางซึ่งประกอบไปด้วยบริการต่าง ๆ ที่ส่วนราชการมีและเชื่อมโยงด้วยเลข ๑๓ หลัก จากนั้นแต่ละส่วนราชการจึงมาเลือกใช้ข้อมูลที่ต้องการ

■ **ผู้แทน สปสช.** มีความเห็นว่า การจะใช้ข้อมูลจาก Service Directory กลาง ควรจะต้องมีการลงนามข้อตกลงระหว่างหน่วยงานในการใช้ข้อมูลดังกล่าวหรือไม่ เนื่องจากไม่ใช่ข้อมูลสาธารณะที่ทุกหน่วยงานจะสามารถเข้าถึงได้ทุกข้อมูล ต้องมีการกำหนดร่วมกันว่าจะใช้เพื่อกิจการใด

■ **ผู้แทนกระทรวงสาธารณสุข** มีความเห็นว่า การเชื่อมโยงข้อมูลไม่ควรจำกัดเฉพาะในภาครัฐ เนื่องจากขั้นตอนการให้บริการที่ต้องการสำเนาบัตรประชาชนเกิดทั้งในภาครัฐ ภาคเอกชน และทุกภาคส่วน ดังนั้น เพื่อป้องกันการสวมสิทธิ์อาจจะต้องพิจารณาพัฒนาโดเมนที่เป็น Trust Organization สำหรับใช้ในการตรวจสอบว่ามีใครขโมยบัตรประชาชนของเราไปใช้ทำธุรกรรมหรือทำสัญญากับใครหรือไม่

■ **ผู้แทนกรมการปกครอง** ชี้แจงว่า แนวคิดหลักคือให้หน่วยงานที่มีข้อมูลเอานาบริการมาวางไว้ที่ Service Directory กลาง ไม่ได้เอาข้อมูลมาวาง ข้อมูลยังอยู่ที่หน่วยงานนั้น ๆ ส่วนผู้ที่ จะเข้าถึง Service Directory กลางมีสองฝ่าย คือ ๑) เจ้าของบัตรประจำตัวประชาชนซึ่งเมื่อเสียบบัตรข้อมูลถึงจะมา โดยจะเห็นเฉพาะข้อมูลของตนเองเท่านั้น และ ๒) เจ้าหน้าที่ของรัฐซึ่งข้อมูลที่เห็น ก็จะเป็นไปตามอำนาจหน้าที่ เช่น ตำรวจก็จะเห็นเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความสงบเรียบร้อย เจ้าหน้าที่สาธารณสุขก็จะเห็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพและการรักษาพยาบาล ซึ่งรายละเอียดจะเป็นอย่างไรนั้นต้องมีคณะทำงานมาศึกษาว่าหน่วยงานใดควรจะมีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลใดบ้าง

■ **ประธานฯ** มีความเห็นว่า วาระที่ ๓.๑ อาจจะยังไม่ได้มติชัดเจน ถือว่าเป็นการเล่าสู่กันฟังว่าบัตรประจำตัวประชาชนมีอัตราประโยชน์อย่างไรบ้าง ดังนั้น เห็นควรนำไปพิจารณาในวาระที่ ๓.๒

มติที่ประชุม รับทราบ แนวทางการพัฒนาการบริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จโดยใช้บัตรประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card) ตามที่กรมการปกครองเสนอ โดยเห็นควรนำไปพิจารณาพร้อมกับวาระที่ ๓.๒

๓.๒ แนวทาง มาตรการ และแผนการดำเนินงานปรับปรุงระบบบริการภาครัฐโดยใช้ประโยชน์จากการบูรณาการฐานข้อมูลร่วมกันเพื่อให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ

ผู้แทนสำนักงาน ก.พ.ร. ชี้แจงว่า ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๗ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินโครงการยกระดับประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยได้วิเคราะห์ประสิทธิภาพการให้บริการของภาครัฐจากภายนอกสู่ภายใน (Outside-In Scan) ซึ่งอ้างอิงจากผลการจัดอันดับสากลในช่วงระหว่างปี พ.ศ. ๒๕๕๓ – ๒๕๕๗ ควบคู่กับการวิเคราะห์บริบทภายในสู่ภายนอก (Inside-Out Scan) จากมุมมองและความต้องการของผู้รับบริการ ๓ กลุ่ม ได้แก่ ภาคประชาชน ภาคธุรกิจเอกชน และนักท่องเที่ยว และจัดทำเป็นแนวทางการปรับปรุงประสิทธิภาพการให้บริการและการบริหารจัดการภาครัฐที่มีแนวทางปฏิบัติชัดเจนทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

ผลจากการดำเนินโครงการพบเสียงสะท้อนปัญหาของผู้รับบริการที่มีต่องานบริการภาครัฐสรุปได้ ๖ ประการ ได้แก่ ๑) ขาดความชัดเจนเกี่ยวกับขั้นตอนที่ซับซ้อน ๒) ไม่สะดวกเพราะต้องติดต่อหลายหน่วยงานและต้องมาด้วยตนเอง ๓) ขอข้อมูล/เอกสารจำนวนมาก ทั้งที่ส่วนใหญ่เป็นเอกสารที่ภาครัฐมีอยู่แล้ว ๔) ใช้ระยะเวลาในการติดต่อและดำเนินการนานรวมถึงขาดกรอบเวลาในการให้บริการที่ชัดเจน ๕) ติดตามสถานะการดำเนินการได้ยาก และ ๖) มีความเสี่ยงสูงในการเกิดการทุจริตคอร์รัปชัน

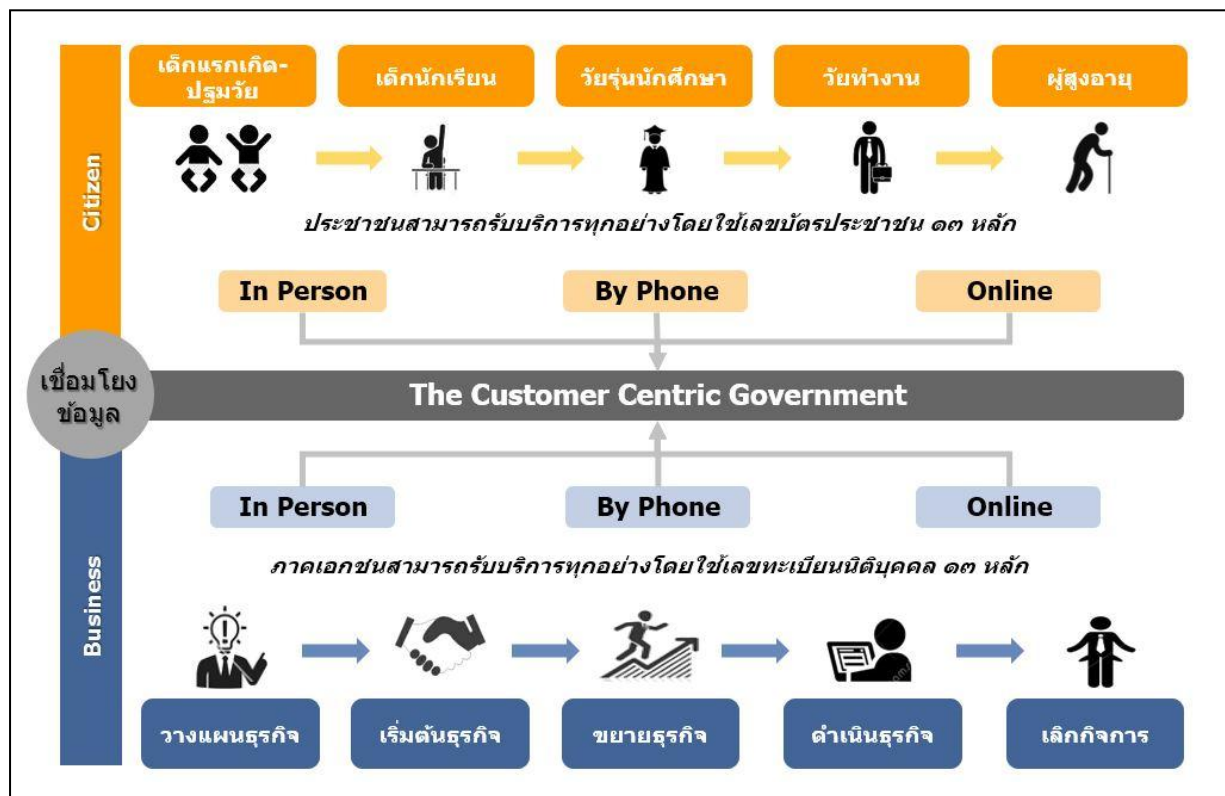
สำหรับในด้านงานบริการประชาชนนั้นพบว่า ประชาชนต้องสัมผัสหรือใช้บริการจากภาครัฐตลอดวงจรชีวิตใน ๖ กลุ่มงานบริการตามช่วงอายุ ได้แก่ ๑) แรกเกิด-ปฐมวัย ๒) เด็กนักเรียน ๓) วัยรุ่น นักศึกษา ๔) วัยทำงาน ๕) ผู้สูงอายุ และ ๖) บริการทุกช่วงอายุ รายละเอียดดังภาพที่ ๑ ซึ่งปัญหาหลักของภาคประชาชนคือ ภาระในการเดินทางมาติดต่อหน่วยงานราชการด้วยตนเองและต้องใช้เอกสารจำนวนมากในการขอรับบริการจากภาครัฐซึ่งส่วนใหญ่เป็นเอกสารที่ภาครัฐมีอยู่แล้ว เช่น หลักฐานการเกิด สูติบัตร ทะเบียนบ้าน บัตรประจำตัวประชาชน ใบรับรองผลการศึกษา วุฒิการศึกษา และหนังสือรับรองการทำงาน

ดังนั้น แนวทางการพัฒนาระบบงานบริการประชาชนจึงมุ่งเน้นการพัฒนางานบริการของหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องตลอดช่วงชีวิตของประชาชน โดยบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลบุคคลเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชน ลดภาระด้านเอกสาร ค่าใช้จ่าย และการเดินทางในการมารับบริการจากภาครัฐ ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในที่สุด

อย่างไรก็ดี การพัฒนาระบบงานบริการดังกล่าวจำเป็นต้องกำหนดหลักการและแนวทางที่ชัดเจนเพื่อเป็นหลักพื้นฐานในการออกแบบและพัฒนาบริการภาครัฐทั้งระบบ ซึ่งเมื่อศึกษารูปแบบการให้บริการที่ควรจะเป็นจากประเทศผู้นำด้านการให้บริการภาครัฐ สามารถสรุปเป็นหลักการให้บริการที่เป็นเลิศ (Guiding Principles) ๘ ประการ ประกอบด้วย

- (๑) ช่องทางการบริการต้องมีความสะดวกและทันสมัย (Convenient & Modern Channels)
- (๒) ข้อมูลต้องเข้าใจง่ายและสอดคล้องกันทุกช่องทาง (Clear and Consistent Information)
- (๓) บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวโดยไม่ต้องติดต่อหลายหน่วยงาน (End-to-End Processing)
- (๔) มีกรอบเวลาและมาตรฐานในการให้บริการที่ชัดเจน (Commitment to Service Delivery)
- (๕) ลดการใช้เอกสารและไม่ขอข้อมูลซ้ำซ้อนหรือข้อมูลที่ภาครัฐเป็นผู้ออกให้ (Ask for Less)
- (๖) ตอบสนองต่อข้อร้องเรียนและดำเนินการแก้ไขอย่างรวดเร็ว (Quick Action on Feedback)
- (๗) พัฒนางานบริการให้ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง (Continuous Improvement)
- (๘) ลดความเสี่ยงของการทุจริตคอร์รัปชัน (Reduce Corruption Risk)

ทั้งนี้ หลักการให้บริการที่เป็นเลิศ (Guiding Principles) ดังกล่าว จะนำไปสู่วิสัยทัศน์ในระยะยาวของการพัฒนาระบบงานบริการภาครัฐทั้งระบบ ซึ่งมุ่งเน้นการเชื่อมโยงข้อมูลภาครัฐทั้งระบบเข้าด้วยกันเพื่อให้บริการที่เบ็ดเสร็จ รวดเร็ว และโปร่งใส และมีช่องทางบริการที่ยืดหยุ่นหลากหลาย ทั้งการติดต่อขอรับบริการจากภาครัฐด้วยตัวเอง ทางโทรศัพท์ และผ่านทางระบบออนไลน์ (รายละเอียดดังภาพที่ ๒)



ภาพที่ ๒ วิสัยทัศน์ในระยะยาวของการบูรณาการและยกระดับงานบริการภาครัฐ

แนวทางการปรับปรุงงานบริการเพื่อให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ

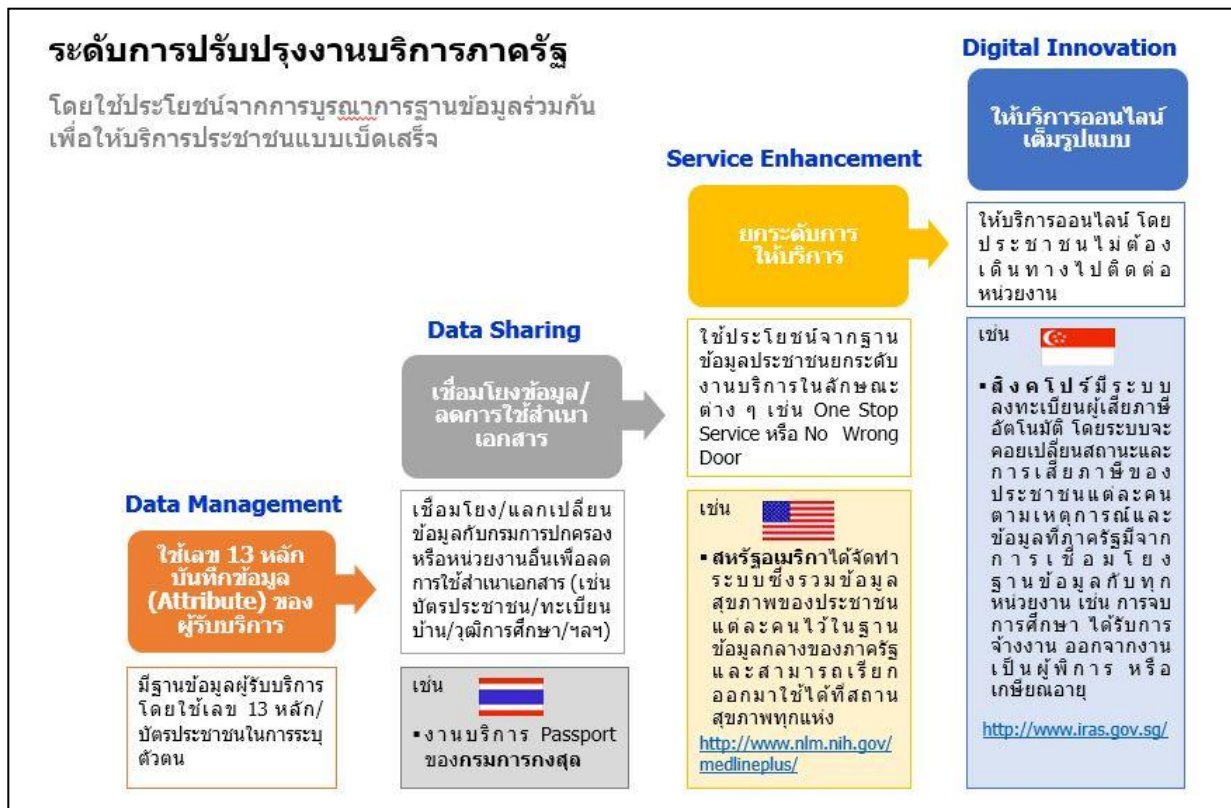
เพื่อให้การปรับปรุงงานบริการประชาชนสามารถดำเนินการได้สำเร็จเร็วในระยะแรกโดยเกิดผลกระทบในวงกว้างต่อประชาชน สำนักงาน ก.พ.ร. ได้รวบรวมงานบริการภาครัฐทั้งหมดจำนวนกว่า ๓,๐๐๐ งานบริการ เพื่อนำมาจัดลำดับความสำคัญตามจำนวนผู้ใช้บริการ (High Transaction Volume) และระดับความสำคัญ (High Impact) ที่มีต่อคุณภาพชีวิตของประชาชน ชีตความสามารถในการแข่งขันของประเทศ และประสบการณ์การท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยว ซึ่งจากการวิเคราะห์พบว่า มีงานบริการที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมากและมีระดับความสำคัญสูงทั้งหมดจำนวน ๖๓ งานบริการ แบ่งเป็นงานบริการภาครัฐกิจจำนวน ๒๘ งานบริการ ภาคการท่องเที่ยวจำนวน ๔ งานบริการ และภาคประชาชนจำนวน ๓๑ งานบริการ โดยในด้านงานบริการประชาชนมีรายละเอียดดังนี้

กลุ่มงาน	งานบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
----------	-----------	-----------------------

กลุ่มงาน	งานบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	
งานทะเบียนบุคคล	๑. การแจ้งเกิด	กรมการปกครอง	
	๒. การขึ้นทะเบียนและแก้ไขทะเบียนบ้าน		
	๓. การทำบัตรประจำตัวประชาชน		
	๔. การแจ้งการตาย		
	๕. การขึ้นทะเบียนเกษตรกร	กรมส่งเสริมการเกษตร	
	๖. การขอใบอนุญาตขับขี่ยานพาหนะ	กรมการขนส่งทางบก	
งานทะเบียนที่ดิน	๗. การจดทะเบียนที่ดินแก่บุคคล (โอนที่ดิน)	กรมที่ดิน	
	๘. การรังวัดสอบเขต แบ่งแยก และรวมโฉนดที่ดิน		
การช่วยเหลือด้านการเงิน	๙. การขอรับเงินช่วยเหลือผู้สูงอายุ	กรมกิจการผู้สูงอายุ/ กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น	
	๑๐. การขอรับเงินช่วยเหลือผู้ประสพภัย	กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กรมส่งเสริมการเกษตร	
	๑๑. การขอรับเงินช่วยเหลือผู้ว่างงาน	สำนักงานประกันสังคม	
ภาษี	๑๒. การชำระภาษีเงินได้ (บุคคลธรรมดา)	กรมสรรพากร	
	๑๓. การชำระภาษีรถยนต์	กรมการขนส่งทางบก	
ความปลอดภัย	๑๔. สายด่วน ๑๑๑๑	สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี/ไอที	
	๑๕. การแจ้งเหตุฉุกเฉิน		
	๑๖. การแจ้งความ		สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
	๑๗. การจ่ายค่าปรับ		
การศึกษา	๑๘. การรับนักเรียนระดับประถมศึกษา	สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	
	๑๙. การออกไปรับรองการสำเร็จการศึกษาระดับ		
	๒๐. การรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาและ ปวช.	สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน/ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา	
	๒๑. การขอไปรับรองการสำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษา และ ปวช.		
	๒๒. การรับนักเรียนระดับ ปวส. และอุดมศึกษา	สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา/ สำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา	
	๒๓. การขอไปรับรองการสำเร็จการศึกษาระดับ ปวส. และอุดมศึกษา		
สาธารณสุข	๒๔. การลงทะเบียนทำบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)	สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ	
	๒๕. การขอรับประโยชน์ในกรณีคลอดบุตร (กองทุนประกันสังคม)	สำนักงานประกันสังคม	
การจ้างงาน/สมัคร	๒๖. การจัดหาแรงงาน (ให้ผู้ประกอบการ)	กรมการจัดหางาน	
	๒๗. การรับบริการจัดหางาน		

กลุ่มงาน	งานบริการ	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
งานบริการข้อมูล	๒๘. การให้คำปรึกษาและข้อมูลด้านการเงิน (ภาษี การเงิน การลงทุน ฯลฯ)	กรมสรรพากรสำนักงานเศรษฐกิจการคลัง สำนักงานคณะกรรมการนโยบายรัฐวิสาหกิจ
	๒๙. การบริการข้อมูลเตือนภัย	กระทรวงเทคโนโลยีและการสื่อสาร/ กรมส่งเสริมการเกษตร/ กรมวิทยาศาสตร์ การแพทย์/กรมการข้าว/กรมทรัพยากรน้ำ
	๓๐. การให้ข้อมูลและคำปรึกษาเกี่ยวกับสุขภาพ	กรมอนามัย
	๓๑. การให้ข้อมูลและคำปรึกษาเกี่ยวกับสุขภาพจิต	กรมสุขภาพจิต

ดังนั้น เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของปรับปรุงระบบบริการภาครัฐโดยใช้ประโยชน์จากการบูรณาการฐานข้อมูลร่วมกันเพื่อให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ จึงเสนอให้หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้องนำงานบริการประชาชนที่มีลำดับความสำคัญสูงจำนวน ๓๑ งานบริการ มามุ่งเน้นปรับปรุงงานบริการในระยะแรก โดยยึดหลักการให้บริการที่เป็นเลิศ (Guiding Principles) ๘ ประการ มาเป็นหลักพื้นฐานของการปรับปรุงงานบริการดังกล่าว จากนั้นจึงพิจารณาขยายผลการดำเนินงานให้ครอบคลุมงานบริการประชาชนอื่น ๆ ต่อไป ทั้งนี้เมื่อนำหลักการให้บริการที่เป็นเลิศ (Guiding Principle) มาเป็นพื้นฐานการปรับปรุงระบบบริการภาครัฐ สามารถแบ่งระดับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐได้ ๔ ระดับ ดังภาพที่ ๓



ภาพที่ ๓ ระดับการปรับปรุงงานบริการภาครัฐเพื่อให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ

แผนการดำเนินงานปรับปรุงระบบบริการภาครัฐ

เพื่อให้การดำเนินงานปรับปรุงระบบบริการภาครัฐโดยใช้ประโยชน์จากการบูรณาการฐานข้อมูลร่วมกันเพื่อให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ มีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจนและได้รับการผลักดันในเชิงนโยบาย จึงเห็นควรให้หน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ตอบแบบสำรวจระดับการปรับปรุงงานบริการเพื่อให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ที่สำนักงาน ก.พ.ร. จัดทำขึ้น พร้อมทั้งเสนอมาตรการ/โครงการปรับปรุงระบบบริการภาครัฐในส่วนที่รับผิดชอบ โดยให้ฝ่ายเลขานุการซึ่งประกอบด้วยสำนักงาน ก.พ.ร. กรมการปกครอง และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) รวบรวมเป็นแผนการดำเนินงานในระยะสั้น กลาง ยาว เสนอคณะอนุกรรมการฯ พิจารณาในการประชุมครั้งต่อไป จากนั้นจึงเสนอต่อคณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐซึ่งมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเป็นประธาน และคณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐซึ่งมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน ตามลำดับต่อไป

ประเด็นเพื่อพิจารณา

ขอเสนออนุกรรมการฯ เพื่อโปรดพิจารณา ดังนี้

(๑) เห็นชอบแนวทางปรับปรุงระบบบริการภาครัฐโดยมุ่งเน้น งานบริการประชาชนที่มีลำดับความสำคัญสูงจำนวน ๓๑ งานบริการ โดยให้นำหลักการให้บริการที่เป็นเลิศ ๘ ประการ (Guiding Principles) มาใช้เป็นหลักพื้นฐานในการปรับปรุงงานบริการภาครัฐดังกล่าว

(๒) มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ ๓๑ งานบริการประชาชนที่มีลำดับความสำคัญสูง จัดส่งแบบสำรวจระดับการปรับปรุงงานบริการเพื่อให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ พร้อมทั้งเสนอมาตรการ/โครงการปรับปรุงระบบบริการภาครัฐในส่วนที่รับผิดชอบ โดยให้ ฝ่ายเลขานุการ รวบรวม เป็นแผนการดำเนินงานในระยะสั้น กลาง ยาว เสนอคณะอนุกรรมการฯ พิจารณาในการประชุมครั้งต่อไป

ความเห็นของอนุกรรมการฯ

■ **ผู้อำนวยการกลุ่มสารสนเทศเพื่อการบริหาร** **สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี** มีความเห็นว่า งานบริการทั้ง ๓๑ งานบริการที่สำนักงาน ก.พ.ร. หยิบยกมาเป็นเป้าหมายในการปรับปรุงบริการนั้น ต้องพิจารณาจาก ความพร้อมของแต่ละหน่วยงาน ด้วย หากมีความพร้อมทั้งหมดก็ควรจะต้องดำเนินการเลย หรือหากมีความพร้อมมากกว่านี้ก็สามารถทำได้ เป้าหมายที่ต้องการของอนุกรรมการชุดแรกคือฐานข้อมูลกลางภาครัฐ สำหรับอนุกรรมการชุดนี้ก็จะขับเคลื่อนในส่วนของการบริการประชาชน ซึ่งมีการเชื่อมโยงข้อมูลกันทั้งสองคณะอนุกรรมการ

■ **ผู้แทนสำนักงาน ก.พ.ร.** ชี้แจงว่า ลักษณะของข้อมูลในแต่ละระดับการปรับปรุงบริการ จะมีการใช้ประโยชน์แตกต่างกันไป ตั้งแต่ Data Management คือ การจัดทำฐานข้อมูลและ รายงานบริการทั้งหมดไปผูกกับเลข ๑๓ หลัก ซึ่งจะทำให้ทราบ Attribute ของประชาชนที่แต่ละ ส่วนราชการมี ในขั้นตอนต่อมาคือการทำ Data Sharing ที่ทางกรมการปกครองพยายามเชื่อมโยงข้อมูลเพื่อเกิดการนำมาใช้ ร่วมกันขั้นที่สามก็จะเป็นการเอาข้อมูลมาใช้ในการให้ บริการ ประชาชนหรือ การอนุมัติ/อนุญาต โดยพัฒนาให้เกิดการให้บริการแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) อย่างแท้จริง ที่มีการเชื่อมโยงงานบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยไม่ใช่เพียงแค่เอาเจ้าหน้าที่มา นั่งให้บริการรวมกัน และ ภาพสุดท้าย ที่ต้องการคือการ

ให้บริการออนไลน์หรือเป็น Digital โดยไม่ว่าประชาชนจะอยู่ที่ไหน เวลาใด ก็สามารถเข้าถึงบริการภาครัฐได้ ดังนั้น สำนักงาน ก.พ.ร. จึงอยากจะขอสำรวจสถานะปัจจุบันของการให้บริการทั้ง ๓๑ งานบริการนี้ตามแบบฟอร์มที่สำนักงาน ก.พ.ร. ได้นำลงในเว็บไซต์ และส่งกลับมาภายในวันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๕๘ ซึ่งเมื่อหน่วยงานทราบสถานะปัจจุบันว่าอยู่ในระดับใดแล้วก็อยากจะให้เสนอ มาตรการ/แผนงาน/โครงการที่พัฒนา งานบริการขึ้นไปอีกระดับหนึ่ง ซึ่งจะทำให้งานบริการค่อย ๆ ดีขึ้น สุดท้ายก็จะสามารถเข้าสู่ระดับ Digital Innovation ที่เป็นเป้าหมายได้ ทั้งนี้ ฝ่ายเลขานุการฯ จะสรุปเป็นแผนการดำเนินงานในระยะสั้น กลาง ยาว เสนอที่ประชุมครั้งต่อไปในวันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๕๘

▪ **ประธานฯ** ชี้แจงว่า รายชื่อ ๓๑ งานบริการที่มีลำดับความสำคัญสูงนั้น หากหน่วยงานใด เห็นว่ายังขาด งานบริการใด หรือต้องการแก้ไข ปรับปรุง ถ้อยคำก็ให้นำมาได้ เช่น กรมสรรพากรที่มี เฉพาะงานบริการเกี่ยวกับภาษีเงินได้บุคคลธรรมดา หากต้องการจะเพิ่ม ภาษีนิติบุคคลก็สามารถ เสนอมาเพิ่มเติมได้

▪ **ผู้แทนกระทรวงแรงงาน** มีความเห็นว่า เมื่อพิจารณารายชื่องานบริการด้าน การศึกษาซึ่ง มีครบถ้วนตั้งแต่ระดับประถมศึกษาจนถึงระดับอุดมศึกษาแล้วเห็นว่า หากมีการ วางแผนไปถึงอนาคต โดย เชื่อมโยงข้อมูลการจบการศึกษากับความต้องการแรงงาน จะเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนกำลังคนของ ประเทศ

▪ **ประธานฯ** มีความเห็นว่า ข้อเสนอของผู้แทนกระทรวงแรงงานคือสถิติต่าง ๆ ที่รวบรวม เอาไว้ กระทรวงแรงงานก็ต้องแจ้งเป้าหมายด้วยว่าตลาดแรงงานขาดแคลนแรงงานสาขาใด กระทรวงศึกษาธิการก็ต้องให้ข้อมูลว่าคนที่จบการศึกษาหรือกำลังศึกษาอยู่ในสาขาใด ทางสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษาก็ต้องให้ข้อมูลว่าแต่ละคณะแต่ละมหาวิทยาลัยมีขีดความสามารถรองรับ นักศึกษาได้มากน้อยเพียงใด

▪ **ผู้อำนวยการกลุ่มสารสนเทศเพื่อการบริหาร สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี** ชี้แจงว่า ข้อเสนอของผู้แทนกระทรวงแรงงานเป็นเป้าหมายของการบูรณาการฐานข้อมูลอยู่แล้ว โดยเป็นชุดข้อมูลเพื่อ การบริหารในส่วนของการศึกษา ส่วนอนุกรรมการชุดนี้จะนำฐานข้อมูลชุดที่บูรณาการเกี่ยวกับข้อมูลของ บุคคลมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนางานบริการเพื่อประชาชน ดังนั้น งานบริการใดที่กระทรวงศึกษาธิการพร้อม ก็สามารถนำมาดำเนินการได้ก่อน

▪ **ผู้แทนกรมการขนส่งทางบก** ชี้แจงว่า งานบริการในส่วนของกรมมีสองเรื่อง คือ การขอ ใบอนุญาตขับขียานพาหนะ และการชำระภาษีรถยนต์ ในส่วนของการชำระภาษีเมื่อดู จากแนวทาง จัดทำ แผนงาน/โครงการที่ต้องใช้เลขบัตรประชาชน ๑๓ หลักในการเชื่อมโยง ซึ่งโดยปกติ ทางกรมใช้เลขทะเบียนรถ ไม่ได้ใช้ บัตรประชาชนหรือทะเบียนบ้าน รวมถึงไม่ต้องใช้ตัวเล่มทะเบียนรถด้วย ประชาชนเพียงแค่แจ้ง หมายเลขทะเบียนรถและยื่นหลักฐานประกันภัยก็สามารถเสียภาษีได้แล้ว ช่องทางก็มีครบถ้วนทั้งไปด้วยตัวเอง หรือทางอินเทอร์เน็ต จึง อยากขอความเห็นทางฝ่ายเลขานุการฯ ว่าต้องการให้กรมการขนส่งทางบก ปรับปรุง พัฒนาอะไรเพิ่มขึ้นในส่วนนี้

▪ **ประธานฯ** ชี้แจงว่า กรมการขนส่งทางบกพัฒนาการให้บริการดีแล้ว แต่ทางกรม การปกครองต้องการให้มีการเปิดการเชื่อมโยงด้วยเลข ๑๓ หลักด้วย เพื่อจะได้สามารถตรวจสอบได้ว่า ประชาชนคนนี้มีรถกี่คัน มีใบขับขี่หรือไม่ รถถูกขโมยมา หรือมีการสวมสิทธิ์หรือไม่ เป็นต้น

▪ **ผู้แทนกรมสรรพากร**ชี้แจงว่า กรมสรรพากรมีข้อติดขัดด้านกฎหมาย ที่ห้ามเปิดเผยข้อมูล ทำให้ไม่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นได้ โดยกรมมีความพยายามที่จะเชื่อมโยงข้อมูลกับสำนักงานประกันสังคมมาเป็นเวลาสิบปีแล้ว ซึ่งยังไม่มีแนวทางแก้ไขปัญหานี้

▪ **ประธานฯ** ชี้แจงว่า การดำเนินการปรับปรุงบริการไม่ได้ต้องการข้อมูลที่เป็นความลับขนาดนั้น แต่ส่วนราชการก็จะดูเฉพาะข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นเรื่องทางเทคนิคที่ต้องคุยกันว่าหน่วยงานจะเปิดให้เชื่อมโยงข้อมูลที่ไม่เป็นความลับได้มากน้อยเพียงใด วัตถุประสงค์หลักคือต้องการลดภาระในการติดต่อของประชาชน เอกสารที่มีอยู่แล้วที่ได้จากส่วนราชการด้วยตัวเอง ก็ไม่ต้องขอสำเนาจากประชาชน ซึ่งต้องมีการเชื่อมโยงข้อมูลกับกรมการปกครองจึงจะลดภาระนี้ได้ ขณะเดียวกันถ้าหน่วยงานใดต้องการข้อมูลของหน่วยงานอื่น ก็ต้องทำความตกลงกันก่อน

▪ **ผู้แทนกรมการปกครอง**ชี้แจงว่า ในประเด็นด้านกฎหมายต้องพิจารณาว่ากฎหมายนั้น ๆ อนุญาตให้เจ้าของข้อมูลหรือประชาชนเห็นข้อมูลของตนเองหรือไม่ เช่น หากประชาชนต้องการทราบข้อมูลการเสียภาษีของตนเอง หากกำหนดให้การเสียบัตรประจำตัวประชาชนเป็นการยื่นคำร้องขอข้อมูล จะยังติดขัดด้านกฎหมายหรือไม่

▪ **ประธานฯ** ชี้แจงว่า หากจะมีการออกกฎหมายหรือระเบียบยกเลิกการใช้สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน สำเนาทะเบียนบ้าน หรือสำเนาเอกสารอื่น ๆ กับส่วนราชการทั่วประเทศ เกรงว่าอาจจะมีความยากลำบากสำหรับส่วนราชการที่อยู่ในชนบทห่างไกลที่เข้าไม่ถึงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ดังนั้น อาจจะต้องพิจารณาดำเนินการเป็นระยะ ๆ ไป

▪ **ผู้แทนกรมการปกครอง** ในส่วนของเครือข่าย (Network) ในขณะนี้บริษัททีโอทีฯ ก็สามารถจัดให้กับทุกหน่วยงานในประเทศไทยได้อยู่แล้ว

▪ **ผู้แทนบริษัททีโอทีฯ** ชี้แจงว่า เครือข่าย (Network) ในที่นี้ ซึ่งหมายถึงความสามารถในการใช้อินเทอร์เน็ตหรืออินเทอร์เน็ตได้ ในปัจจุบันทางบริษัทให้บริการอยู่แล้วในแต่ละหน่วยงานราชการ แต่ในกรณีโรงเรียนนั้นไม่ได้ให้บริการทุกโรงเรียน ขึ้นอยู่กับแต่ละโรงเรียนว่าจะใช้บริการของเครือข่ายใด

▪ **ผู้แทน สปสช.** ชี้แจงว่า ข้อมูลในงานบริการ ๓๑ งานบริการ หากไม่ตรงกับการให้บริการของหน่วยงาน ต้องแจ้งกลับไปที่ใด เช่น เรื่องงานประกันสุขภาพ ซึ่ง สปสช. ให้บริการลงทะเบียนและเปลี่ยนแปลงหน่วยบริการ ทั้งในระบบบัตรทองและของท้องถิ่น และเรื่องการเข้าถึงสิทธิประกันสุขภาพ ซึ่งให้บริการทุกกองทุนไม่ใช่เฉพาะของบัตรทอง ในส่วนของประกันสังคมที่ เป็นการขอรับประโยชน์ทดแทนในกรณีคลอดบุตรนั้น มีความเห็นว่าควรจะเป็นเรื่องชราภาพ เพราะปัจจุบันมีให้บริการอยู่แล้ว คือเลข ๑๓ หลักก็สามารถตรวจสอบเงินออมตัวเองได้

▪ **ผู้แทนสำนักงาน ก.พ.ร.** ชี้แจงว่า หากหน่วยงานต้องเปลี่ยนแปลงข้อมูลใน ๓๑ งานบริการ สามารถเสนอเข้ามาถึงฝ่ายเลขานุการฯ ได้ โดยอาจ ปรับหรือเปลี่ยนชื่อให้ตรงกับภารกิจงาน ยิ่งขึ้น หากมีงานบริการเพิ่มขึ้นจะถือว่าเป็นเรื่องดี แต่ไม่ควรปลดลดจำนวนลง

▪ **รองประธานฯ (ผู้ตรวจราชการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)** มีความเห็นว่า เห็นด้วยในการที่จะให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกลับไปทบทวนงานบริการ และอยากให้หน่วยงานนำระดับการปรับปรุงงานบริการ ๔ ระดับที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอไปพิจารณา ซึ่งจะช่วยให้เห็นถึงความพร้อมของแต่ละหน่วยงาน และนำไปผนวก กับวิธีการที่จะใช้ ประโยชน์จากบัตรประจำตัวประชาชน ตามที่ผู้แทนจาก

กรรมการปกครองเสนอมาในวาระที่ ๓.๑ ที่สำคัญคือต้องได้ลำดับสำคัญของงานมาก่อน ถึงจะขยับไปขั้นต่อไป ส่วนอุปกรณ์ก็ค่อยไปพิจารณากันภายหลังในเรื่องของ ทางเทคนิค สำหรับประเด็น นวัตกรรมสร้างพื้นฐานที่มีการหยิบยกขึ้นมาขึ้นนั้น กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ก็มีโครงการที่จะจัดหาเครือข่ายให้ไปได้ทั่วถึงทุกพื้นที่รวมทั้งโรงเรียนชายขอบด้วย แต่คงไม่สามารถแล้วเสร็จได้ภายในหนึ่งปี

- **ผู้แทนสำนักงานตำรวจแห่งชาติ** ชี้แจงว่า งานบริการในส่วนที่หน่วยงานรับผิดชอบนั้นมี ๓ เรื่อง คือ การรับแจ้งเหตุฉุกเฉิน การรับแจ้งความ และเรื่องการจ่ายค่าปรับ เรื่องแรกการรับแจ้งเหตุฉุกเฉินปกติจะเป็นการโทรเข้ามาผ่านเลขหมาย ๑๙๑ ซึ่งมีกระบวนการการตรวจสอบบุคคลที่โทรเข้ามาโดยใช้เลข ๑๓ หลักตรวจสอบกับฐานข้อมูลทะเบียนราษฎร์อยู่แล้ว เรื่องที่สองการรับแจ้งความ ทางหน่วยงานมีระบบใหม่ที่ใช้ระบบคอมพิวเตอร์และใช้ อ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชนในการรับแจ้งเหตุเบื้องต้นที่โรงพัก การรับแจ้งเอกสารหาย และรับแจ้งไว้เป็นพยานหลักฐาน ขณะนี้ระบบพร้อมทุกอย่างสามารถดำเนินการได้ แต่ติดขัดปัญหาในส่วนขอข้อมูลของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ซึ่งตอนนี้พยายามขอแก้ไขอยู่ ในส่วนของการจ่ายค่าปรับที่กำลังอยู่ระหว่างการปรับปรุง

- **ผู้แทนกรรมการปกครองเสนอว่า** ประเด็นที่กรรมการปกครองได้สำรวจความต้องการเครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชน มาขึ้น ที่ประชุมเห็นควรเสนอเป็นโครงการเพื่อให้รัฐบาลสนับสนุนตามความต้องการของส่วนราชการหรือไม่ หรือจะนำไปพิจารณาในการประชุมครั้งถัดไป

- **ประธานฯ** มีความเห็นว่า เห็นควรนำเรื่องความต้องการเครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชน ไปพิจารณาในการประชุมครั้งถัดไป เนื่องจากต้องให้ส่วนราชการไปทบทวนงานบริการสำคัญ รวมทั้งประเมินความพร้อมและจัดทำข้อเสนอการปรับปรุงงานบริการมาก่อนว่าจะสามารถดำเนินการมากได้น้อยเพียงใด

มติที่ประชุม คณะอนุกรรมการฯ พิจารณาแล้ว เห็นชอบแนวทางปรับปรุง การบริการภาครัฐ ตามหลักการให้บริการที่เป็นเลิศ ๘ ประการ (Guiding Principles) โดยมุ่งเน้น ปรับปรุงงานบริการประชาชนที่มีลำดับความสำคัญสูงจำนวน ๓๑ งานบริการ เป็นลำดับแรก พร้อมทั้ง มอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับงานบริการ ดังกล่าว จัดทำแบบสำรวจระดับการปรับปรุงงานบริการเพื่อให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จตลอดจน เสนอมาตรการ/โครงการปรับปรุงการบริการภาครัฐในส่วนที่รับผิดชอบ โดยให้ฝ่ายเลขานุการ รวบรวมและบูรณาการ เป็นแผนการดำเนินงานในระยะสั้น กลาง ยาว เสนอคณะอนุกรรมการฯ พิจารณาในการประชุมครั้งต่อไป

วาระที่ ๔ เรื่องอื่น ๆ

๔.๑ ข้อเสนอของที่ปรึกษา (ดร.สุรัชย์ ศรีสารคาม)

ประธานฯ แจ้งว่า เนื่องจาก ที่ปรึกษา (ดร.สุรัชย์ ศรีสารคาม) ติดภารกิจไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ แต่ได้ฝากเอกสารประกอบการประชุมไว้ ซึ่งเป็นข้อเสนอใน การจัดทำระบบการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ จึงขอให้อนุกรรมการนำกลับไปอ่านเพื่อใช้เป็นแนวทางในการเสนอมาตรการ/โครงการปรับปรุงการบริการภาครัฐต่อไป

มติที่ประชุม รับทราบ

เลิกประชุมเวลา ๑๗.๒๐ น.

กฤษฎา แก้วด้วง จดรายงานการประชุม
มนวดี จันทิมา ตรวจรายงานการประชุม