

รายงานการประชุมคณะกรรมการขับเคลื่อนการปรับปรุงการบริการภาครัฐ  
ครั้งที่ 1/2560

วันอังคารที่ 31 มกราคม 2560 เวลา 09.30 น.

ณ ห้องประชุม ก.พ.ร. ชั้น 5 สำนักงาน ก.พ.ร.

รายชื่ออนุกรรมการที่เข้าร่วมประชุม

- |   |                     |
|---|---------------------|
| 1. ดร.สุรัชย์ ศรีสารคาม   | ที่ปรึกษา           |
| 2. เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ<br>(นายทศพร ศิริสัมพันธ์)   | ประธานอนุกรรมการ    |
| 3. ปลัดกระทรวงมหาดไทยหรือผู้แทน<br>(นายวิเชียร ชิดชนกนารถ ผู้แทน)   | รองประธานอนุกรรมการ |
| 4. ปลัดกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมหรือผู้แทน<br>(ผู้ตรวจราชการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร<br>(นางวรรณพร เทพหัสดิน ณ อยุธยา) ผู้แทน) | รองประธานอนุกรรมการ |
| 5. ปลัดกระทรวงแรงงานหรือผู้แทน<br>(นางถวิล เพิ่มเพียรสิน ผู้แทน)  | อนุกรรมการ          |
| 6. ปลัดกระทรวงสาธารณสุขหรือผู้แทน<br>(ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร<br>(นางรุ่งนิภา อมาตยคง) ผู้แทน)                                 | อนุกรรมการ          |
| 7. เลขาธิการคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานหรือผู้แทน<br>(นายสันติสุข ภูมิสุทินันท์ ผู้แทน)   | อนุกรรมการ          |
| 8. เลขาธิการคณะกรรมการการอุดมศึกษาหรือผู้แทน<br>(นางสาวนิตติมา จิตต์จำนง ผู้แทน)  | อนุกรรมการ          |
| 9. ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติหรือผู้แทน<br>(พ.ต.อ.อัษฎางค์ ม่วงศรี ผู้แทน)  | อนุกรรมการ          |
| 10. อธิบดีกรมการกงสุลหรือผู้แทน<br>(ผู้อำนวยการกองหนังสือเดินทาง (นายรัชฎา จิวาลัย) ผู้แทน)   | อนุกรรมการ          |
| 11. อธิบดีกรมการขนส่งทางบกหรือผู้แทน<br>(นายชัยรัตน์ พรสวัสดิ์ ผู้แทน)  | อนุกรรมการ          |
| 12. อธิบดีกรมการจัดหางานหรือผู้แทน<br>(นายสมมาตร อนันต์ธราทรัพย์ ผู้แทน)  | อนุกรรมการ          |
| 13. อธิบดีกรมที่ดินหรือผู้แทน<br>(นางสุพรรณณี เกิดสุวรรณ ผู้แทน)  | อนุกรรมการ          |

- |  |                               |
|--|-------------------------------|
| 14. อธิปไตยกรรมการปกครองหรือผู้แทน<br>(รองอธิบดีกรรมการปกครอง (นายศักดิ์ชัย แต่งฮ่อ) ผู้แทน)       | อนุกรรมการ                    |
| 15. อธิปไตยกรรมการพัฒนาธุรกิจการค้าหรือผู้แทน<br>(นางสาวเกดศิริ กลายเพท ผู้แทน)                    | อนุกรรมการ                    |
| 16. อธิปไตยกรรมการพัฒนาสังคมและสวัสดิการหรือผู้แทน<br>(นางละอองดาว สีจันทร์แจ่ม ผู้แทน)            | อนุกรรมการ                    |
| 17. อธิปไตยกรรมการส่งเสริมการเกษตรหรือผู้แทน<br>(นางดาเรศร์ กิตติโยภาส ผู้แทน)                     | อนุกรรมการ                    |
| 18. อธิปไตยกรรมการสรรพากรหรือผู้แทน<br>(รองอธิบดีกรมสรรพากร (นางสาวพัชชา พงศ์กิริติยุต) ผู้แทน)    | อนุกรรมการ                    |
| 19. ผู้บัญชาการสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง สำนักงานตำรวจแห่งชาติ<br>(พ.ต.ท.รุจน์พงศ์ กลมเกลียว ผู้แทน) | อนุกรรมการ                    |
| 20. เลขาธิการสำนักงานประกันสังคมหรือผู้แทน<br>(นายภูมา ธรรมกุล ผู้แทน)                             | อนุกรรมการ                    |
| 21. ผู้บัญชาการหน่วยบัญชาการรักษาดินแดนหรือผู้แทน<br>(พันเอก รณฤทธิ์ มีจันท์ ผู้แทน)               | อนุกรรมการ                    |
| 22. เลขาธิการสำนักงานประกันสุขภาพแห่งชาติหรือผู้แทน<br>(นายสินชัย ต่อวัฒนกิจกุล ผู้แทน)            | อนุกรรมการ                    |
| 23. กรรมการผู้จัดการ บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)<br>(นายชัยยศ ปานภาค ผู้แทน)                       | อนุกรรมการ                    |
| 24. ผู้อำนวยการกลุ่มสารสนเทศเพื่อการบริหาร<br>สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี (นางวนา คงเจริญ)          | อนุกรรมการ                    |
| 25. ที่ปรึกษาการพัฒนาระบบราชการ สำนักงาน ก.พ.ร.<br>(นางอารีย์พันธ์ เจริญสุข)                       | อนุกรรมการและเลขานุการ        |
| 26. ผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง<br>(นายประเชิด สมองดี ผู้แทน)                    | อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| 27. ผู้แทนสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)<br>(นายอาศิส อัญญาโพธิ์)                     | อนุกรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

**อนุกรรมการที่ไม่มาประชุม (เนื่องจากติดภารกิจ)**

- |   |            |
|---|------------|
| 1. ผู้อำนวยการสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) | อนุกรรมการ |
|---|------------|

### ผู้เข้าร่วมประชุม

1. นางสาวณัฐพัชร์ ก้อนคำ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
2. นางสาวจันทิมา กันทาสัก กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
3. นางสาวสุดารัตน์ วรรณเกื้อ กรมการกงสุล
4. นางสาวพัชญากานต์ ชันดี กรมการกงสุล
5. ร.ต.ท. ธนบูรณ์ กมลรัตนกุล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ
6. ร.ต.ท. ไอยรัชต์ รักชาติ สำนักงานตรวจคนเข้าเมือง
7. ร้อยเอก ขจรศักดิ์ แก้วเกษ หน่วยบัญชาการรักษาดินแดน
8. นางศิริวิทย์ แก้วมูลเนียม กระทรวงการคลัง (กรมสรรพากร)
9. นางสาวอรุณรัตน์ ปานทอง กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ (กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ)
10. นายสรายุทธ สิริภูษิต กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (กรมส่งเสริมการเกษตร)
11. นายรุ่งศิริ ประสงค์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (กรมส่งเสริมการเกษตร)
12. นางสาวอรุณรัตน์ การพานิช กระทรวงพาณิชย์ (กรมพัฒนาธุรกิจการค้า)
13. นายสุชาติ บุญสิทธิ์ กระทรวงมหาดไทย (กรมการปกครอง)
14. นางจิราภา ท่าม่วง กระทรวงมหาดไทย (กรมการปกครอง)
15. นางพัชรี แสงวงทรัพย์ กระทรวงมหาดไทย (กรมการปกครอง)
16. นางสาวสุภาพร โฉมเฉลา กระทรวงมหาดไทย (กรมการปกครอง)
17. นายอนนต์ รมโพธิ์รี กระทรวงมหาดไทย (กรมการปกครอง)
18. นางอภิญา จันทอง กระทรวงมหาดไทย (กรมการปกครอง)
19. นายธนกฤต ธนนาทชนน กระทรวงมหาดไทย (กรมการปกครอง)
20. นางสาวจุฑารัตน์ สุ่ม่วง กระทรวงแรงงาน
21. นางสาวภาวดี ปองนาน กระทรวงแรงงาน (กรมการจัดหางาน)
22. นางศิริรัตน์ ศรีชาติ สำนักงานประกันสังคม
23. นางสาวจรสพรรณ เอกอธิมกิจ สำนักงานประกันสังคม
24. นางสุภา พลเดช สำนักงานประกันสังคม
25. นายชวลิต แสงแจ่ม กระทรวงคมนาคม (กรมการขนส่งทางบก)
26. นางสาวมลิวลัย ลาภอุปถัมภ์ บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)
27. นายธนาวัฒน์ รักษาทรัพย์ บริษัท ทีไอที จำกัด (มหาชน)
28. นางสาวนภาพร มานะเจริญสุข กระทรวงสาธารณสุข
29. นางสาวศิริพันธ์ เหมืองสิน สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

- |                                 |   |
|---------------------------------|---|
| 30. นายเรืองเดช พนาธิ์ศักดิ์    | สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ                              |
| 31. นางสาวสุประวีณ์ มาโยง       | กระทรวงศึกษาธิการ (สำนักงานคณะกรรมการ<br>การศึกษาขั้นพื้นฐาน) |
| 32. นางทัศนีย์ วัชรไทย          | กระทรวงศึกษาธิการ (สำนักงานคณะกรรมการ<br>การศึกษาขั้นพื้นฐาน) |
| 33. นางปทุมทริกา พันธุ์         | กระทรวงศึกษาธิการ (สำนักงานคณะกรรมการ<br>การศึกษาขั้นพื้นฐาน) |
| 34. นางศิวาพร ชาญสอน            | กระทรวงศึกษาธิการ (สำนักงานคณะกรรมการ<br>การศึกษาขั้นพื้นฐาน) |
| 35. นายสุทิน เขยชม              | กระทรวงศึกษาธิการ (สำนักงานคณะกรรมการ<br>การอุดมศึกษา)        |
| 36. นางสาวกนกอร แสงประภา        | สำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี                                    |
| 37. นายวิศิษฐ์ แสงทองล้วน       | สำนักงาน ก.พ.ร.   |
| 38. นางเยาวลักษณ์ ตั้งบุญญะศิริ | สำนักงาน ก.พ.ร.   |
| 39. นางสาวนิชา สาทรกิจ          | สำนักงาน ก.พ.ร.   |
| 40. นางสาวกฤษณา แก้วด้วง        | สำนักงาน ก.พ.ร.   |
| 41. นางสาวพนรัตน์ สุวรรณสายะ    | สำนักงาน ก.พ.ร.   |
| 42. นายสุวัฒน์ สุขไทย           | สำนักงาน ก.พ.ร.   |
| 43. นางสาวพัทธ์ปิยา จงชาณสิทธิ์ | สำนักงาน ก.พ.ร.   |
| 44. นางสาวจิระพร น้อยอำไพ       | สำนักงาน ก.พ.ร.   |

เริ่มประชุมเวลา 09.30 น.

#### วาระที่ 1 ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

ประธานฯ (เลขาธิการ ก.พ.ร.) แจ้งให้ที่ประชุมทราบว่า ครั้งนี้การประชุมคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการปรับปรุงการบริการภาครัฐอาจมีองค์ประชุมที่เปลี่ยนไป และประธานฯ ขออนุญาตให้ฝ่ายเลขานุการฯ เข้าสู่วาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุม

#### วาระที่ 2 รับรองรายงานการประชุมครั้งที่ 1/2559

ฝ่ายเลขานุการฯ ได้จัดส่งรายงานการประชุมคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการปรับปรุงการบริการภาครัฐ ครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2559 ให้คณะอนุกรรมการฯ เพื่อพิจารณารับรองรายงานการประชุมไปแล้วเมื่อวันที่ 20 มกราคม 2560 โดยขอให้แจ้งผลให้ฝ่ายเลขานุการฯ ทราบภายในวันที่ 27 มกราคม 2560

**มติที่ประชุม** รับรองรายงานการประชุมโดยให้มีการแก้ไขในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ขอแก้ไขหน้าที่ 1 และหน้าที่ 3 ในส่วนรายชื่ออนุกรรมการและผู้เข้าร่วมประชุม อีกทั้งแก้ไขหน้าที่ 13 ในส่วนที่ผู้แทนกระทรวงสาธารณสุขเสนอเพื่อให้ถ้อยคำมีความชัดเจนยิ่งขึ้น

2. กรรมการจัดทำงาน ขอแก้ไขหน้าที่ 16 ในส่วนที่ผู้แทนกรรมการจัดทำงานเสนอ โดยแก้ไขถ้อยคำให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น และหน้าที่ 17 ขอแก้ไขในส่วนเป้าหมายการเชื่อมโยงข้อมูลของกรรมการจัดทำงานให้เพิ่มข้อมูลวุฒิการศึกษาของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา และสำนักงานคณะกรรมการอาชีวศึกษา

### **วาระที่ 3 เรื่องเพื่อทราบ**

#### **เรื่องที่ 3.1 เรื่องสรุปผลการประชุมของคณะอนุกรรมการฯ ที่ผ่านมา**

ฝ่ายเลขานุการฯ สรุปผลการประชุมของคณะอนุกรรมการฯ ที่ผ่านมา ดังนี้

##### **1) ที่มา**

1.1) นายกรัฐมนตรีได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ ตามคำสั่งสำนักนายกรัฐมนตรี ที่ 188/2558 ลงวันที่ 20 กรกฎาคม 2558 โดยมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเป็นประธาน มีอำนาจหน้าที่กำหนดนโยบาย หลักเกณฑ์ และกระบวนการในการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนของส่วนราชการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง จัดทำฐานข้อมูลประชาชนตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในกฎหมาย ปรับปรุงฐานข้อมูลประชาชนให้ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน กำหนดมาตรการการใช้ข้อมูลร่วมกันเพื่อนำไปสู่การให้บริการประชาชนเบ็ดเสร็จ ตลอดจนวิเคราะห์กลั่นกรอง รายงานผลความคืบหน้าต่อคณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐ ซึ่งมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน

1.2) ในการประชุมครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 24 กันยายน 2558 คณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐได้มีมติเห็นชอบให้แต่งตั้งคณะอนุกรรมการ 2 คณะ ได้แก่ คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการจัดทำฐานข้อมูลประชาชน และคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการปรับปรุงการบริการภาครัฐ

1.3) คณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐได้มีคำสั่งที่ 2/2558 ลงวันที่ 22 ตุลาคม 2558 แต่งตั้งคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการปรับปรุงการบริการภาครัฐ โดยมีเลขาธิการ ก.พ.ร. เป็นประธาน ดร.สุรชัย ศรีสารคาม เป็นที่ปรึกษา ผู้บริหารหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเป็นอนุกรรมการสำนักงาน ก.พ.ร. กรรมการปกครอง และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เป็นฝ่ายเลขานุการ โดยมีอำนาจหน้าที่ในการเสนอแนวทาง มาตรการ แผนการดำเนินงาน โครงการ ในการปรับปรุงระบบ

การบริการและระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการบริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จโดยใช้บัตรประจำตัวประชาชนแบบเอนกประสงค์ (Smart Card) และการใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลประชาชนร่วมกัน รวมทั้งกำหนดหลักเกณฑ์การลำดับความสำคัญในการปรับปรุงการบริการประชาชน ตลอดจนเสนอแนวทางการแก้ไขและปรับปรุงระเบียบและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง รวมถึงติดตามประเมินผลการปรับปรุงระบบการบริการประชาชน

## 2) สรุปผลการประชุมที่ผ่านมา

ในช่วงที่ผ่านมา คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการปรับปรุงการบริการภาครัฐได้มีการประชุมรวมทั้งสิ้น 3 ครั้ง สรุปผลการประชุมแต่ละครั้ง ดังนี้

2.1) มติการประชุมครั้งที่ 1/2558 เมื่อวันที่ 18 พฤศจิกายน 2558 เห็นชอบแนวทางปรับปรุงการบริการภาครัฐตามหลักการให้บริการที่เป็นเลิศ 8 ประการ (Guiding Principles) โดยมุ่งเน้นปรับปรุงงานบริการประชาชนที่มีลำดับความสำคัญสูงจำนวน 31 งานบริการเป็นลำดับแรก พร้อมทั้งมอบหมายให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับงานบริการดังกล่าวจัดทำแบบสำรวจระดับการปรับปรุงงานบริการเพื่อให้บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ ตลอดจนเสนอมาตรการ/โครงการปรับปรุงการบริการภาครัฐในส่วนที่รับผิดชอบ โดยให้ฝ่ายเลขานุการฯ รวบรวมและบูรณาการเป็นแผนการดำเนินงานในระยะสั้น กลาง และยาว เสนอคณะอนุกรรมการฯ พิจารณาในการประชุมครั้งต่อไป

2.2) มติการประชุมครั้งที่ 2/2558 เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2558 เห็นชอบภาพรวมแผนการปรับปรุงการบริการภาครัฐตามที่สำนักงาน ก.พ.ร. เสนอ โดยให้นำเสนอคณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ และคณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐ เพื่อพิจารณาเห็นชอบตามลำดับ รวมทั้งมอบหมายสำนักงาน ก.พ.ร.หารือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อจัดทำรายละเอียดแผนการปรับปรุงการบริการภาครัฐในแต่ละกลุ่มงานบริการเสนอคณะอนุกรรมการฯ พิจารณาในการประชุมครั้งต่อไป

2.3) มติการประชุมครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2559 เห็นชอบแผนการปรับปรุงการบริการภาครัฐด้านงานทะเบียนบุคคล ด้านการช่วยเหลือการเงิน ด้านสาธารณสุข และด้านการจ้างงาน/สมัครงาน ตามที่หน่วยงานเจ้าภาพหลักนำเสนอ โดยให้รับความเห็นของอนุกรรมการไปดำเนินการ และให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสนับสนุนการดำเนินการดังกล่าว ทั้งนี้ ให้รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการทุก ๆ 3 เดือน และให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสนอแผนการปรับปรุงการบริการภาครัฐอีก 3 ด้านในการประชุมครั้งต่อไป ได้แก่ งานบริการด้านภาษี โดยกรมสรรพากรร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง งานบริการด้านการศึกษา โดยสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และงานบริการข้อมูลโดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

มติที่ประชุม            ที่ประชุมพิจารณาแล้ว มีมติรับทราบ

## เรื่องที่ 3.2 เรื่องผลการดำเนินการที่ผ่านมา

ฝ่ายเลขานุการฯ แจ้งที่ประชุมทราบว่า ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาสามารถแบ่งออกเป็น 3 เรื่องสำคัญ ได้แก่ ระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลประชาชนกลาง (Linkage Center) เครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชน (Smart Card Reader) และการสนับสนุนระบบการจ่ายสวัสดิการภาครัฐ

กรมการปกครอง โดยผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน (นายวิเชียร ชิตชนกนารถ) สรุปผลการดำเนินการเสนอต่อที่ประชุม ดังนี้

### 1) ที่มา

1.1) คณะรัฐมนตรีในการประชุมเมื่อวันที่ 15 มีนาคม 2559 มีมติเห็นชอบแนวทางการดำเนินการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ ตามที่กระทรวงมหาดไทยเสนอผ่านคณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐ ซึ่งมีนายกรัฐมนตรีเป็นประธาน และคณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ ซึ่งมีรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยเป็นประธาน มีสาระสำคัญคือ เห็นชอบให้จัดทำระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลประชาชนกลาง (Population Information Linkage Center) โดยเชื่อมโยงฐานข้อมูลประชาชนของทุกส่วนราชการกับฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรเพื่อให้เป็นระบบเดียวกัน พร้อมทั้งปรับปรุงระบบการให้บริการประชาชนรองรับการใช้บัตรประจำตัวประชาชนแบบเอกประสงค์ (Smart Card) และระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลประชาชนกลาง เพื่อตรวจสอบยืนยันตัวตนและคุณสมบัติของผู้ขอรับบริการแทนการเรียกสำเนาเอกสาร

1.2) ประเด็นการบูรณาการข้อมูลประชาชนผ่านระบบเชื่อมโยงข้อมูลกลาง และการยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิโดยใช้ smart card เป็นประเด็นสำคัญของการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 – 2561) ซึ่งอยู่ในกรอบความรับผิดชอบของคณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ ขับเคลื่อนผ่านกระทรวงมหาดไทย (กรมการปกครอง) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องทั้งในมิติของผู้ให้บริการข้อมูล (Supply-side) และผู้ใช้บริการข้อมูล (Demand-side)

1.3) ระบบข้อมูลบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ (Linkage Center) เป็นระบบการให้บริการตรวจสอบคุณสมบัติบุคคลในด้านต่าง ๆ เช่น ด้านการทะเบียนราษฎร การพิสูจน์ยืนยันตัวบุคคล การตรวจสอบสิทธิการรับสวัสดิการภาครัฐ การตรวจสอบคุณสมบัติต้องห้าม เป็นต้น ก่อนการขอรับบริการจากหน่วยงานภาครัฐ แทนการเรียกสำเนาเอกสาร ระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลประชาชนกลางจะทำหน้าที่ ดังนี้

(1) พิสูจน์ยืนยันตัวบุคคลโดยใช้บัตรประจำตัวประชาชนแบบเอกประสงค์ (Smart Card) เพื่อตรวจสอบยืนยันตัวตนของทั้งเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการและผู้ขอรับบริการ รวมทั้งการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ขอรับบริการ

(2) ควบคุมการเข้าถึงข้อมูล โดยมีการกำหนดสิทธิของบุคคลที่จะเข้าถึงข้อมูลที่กำหนด เช่น การเข้าถึงข้อมูลของเจ้าหน้าที่รัฐในแต่ละส่วนราชการ และการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของประชาชน

(3) เก็บข้อมูลการเข้าถึงและบันทึกการเปลี่ยนแปลงข้อมูล เช่น การแก้ไขข้อมูลบุคคล ข้อมูลการรับบริการ ซึ่งระบบฯ สามารถเก็บข้อมูลไว้ได้เป็นเวลาสิบปี

## 2) ผลการดำเนินการ

### (1) ระบบเชื่อมโยงฐานข้อมูลประชาชนกลาง (Linkage Center)

- ปัจจุบันมีหลายส่วนราชการที่จัดทำฐานข้อมูลของตนเองและเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลประชาชนของสำนักทะเบียนกลาง โดยใช้เลขประจำตัว 13 หลักเป็นดัชนีในการจัดเก็บและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างกัน ซึ่งหลักการนี้ประเทศไทยต้องถือว่าเป็นประเทศแรก ๆ ในโลกที่มีการเชื่อมโยงข้อมูลด้วยเลขประจำตัว 13 หลักเพียงเลขเดียว

- เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามวัตถุประสงค์ สำนักบริหารงานทะเบียน กรมการปกครองได้รับอนุมัติงบประมาณในปี 2560 จำนวน 120 ล้านบาท เพื่อจัดทำระบบฐานข้อมูลประชาชนกลาง (Linkage Center) ซึ่งจะติดตั้งภายในเดือนมีนาคม ศักยภาพของระบบฯ สามารถรองรับการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างส่วนราชการได้วันละ 2 ล้านรายการ (ปัจจุบันสำนักบริหารงานทะเบียน กรมการปกครองให้บริการข้อมูลทะเบียนราษฎรบัตรประชาชนวันละประมาณ 5 แสนรายการ) เมื่อมีการขยายศักยภาพโดยมีข้อมูลของส่วนราชการอื่นมาเชื่อมโยงกับระบบทะเบียนราษฎรคาดว่าจะมีปริมาณการใช้งานสูงขึ้น

- กระทรวงมหาดไทยได้จัดโครงการฝึกอบรมการพัฒนาระบบเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลด้วยเว็บเซอร์วิส และการพัฒนาซอฟต์แวร์ประยุกต์ สำหรับการบริการประชาชนด้วยบัตรประจำตัวประชาชนแบบ Smart Card แทนการใช้สำเนาเอกสารทางราชการ ให้หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง จำนวน 97 หน่วยงาน ตั้งแต่ กันยายน วันที่ 14 กรกฎาคม ถึง 7 กันยายน 2559

### (2) เครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชน (Smart Card Reader)

กรมการปกครองได้สำรวจความต้องการเครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชน (Smart Card Reader) ของส่วนราชการต่าง ๆ พบว่ามียอดความต้องการเครื่องอ่านบัตรฯ ทั้งสิ้นจำนวน 214,756 เครื่อง จาก 70 ส่วนราชการ กรมการปกครองได้ดำเนินประกาศประกวดราคาเพื่อจัดซื้อครั้งแรกเมื่อต้นปี 2559 จำนวน 145,000 เครื่อง ใช้ราคากลางของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมเป็นเกณฑ์ที่เครื่องละ 700 บาท วงเงินงบประมาณ 100 ล้านบาทโดยประมาณ ได้ผู้ประกอบการที่ชนะการประกวดราคาที่วงเงิน 28 ล้านบาท เนื่องจากมีเงินเหลือจ่ายจึงได้ขออนุมัติรองนายกรัฐมนตรี (พลอากาศเอก ประจิน จั่นตอง) ขอนำเงินเหลือจ่ายมาจัดซื้อเครื่องอ่านบัตรเพิ่มเติม ซึ่งรองนายกรัฐมนตรีฯ พิจารณาให้ความเห็นชอบแล้ว



(3) การสนับสนุนระบบการจ่ายสวัสดิการภาครัฐ

คณะกรรมการขับเคลื่อนโครงการ e-Payment ภาครัฐ ในการประชุมครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 21 มีนาคม 2559 มีมติเห็นชอบให้ใช้เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก ผูกบัญชีธนาคาร เพื่อใช้ในระบบ e-Payment และเห็นชอบให้สำนักทะเบียนกลางเป็นหน่วยงานหลักในการตรวจสอบคุณสมบัติผู้ขอรับสวัสดิการภาครัฐ ซึ่งสำนักทะเบียนกลางได้ดำเนินการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ขอรับสวัสดิการภาครัฐแล้ว 3 รายการ ได้แก่ การจ่ายเงินอุดหนุนเด็กแรกเกิด เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุและผู้พิการ และผู้มีรายได้น้อย

**มติที่ประชุม** ที่ประชุมพิจารณาแล้ว มีมติรับทราบ

**เรื่องที่ 3.3 เรื่องการสำรวจความพร้อมของส่วนราชการ**

กรมการปกครอง โดยผู้อำนวยการสำนักบริหารการทะเบียน (นายวิเชียร ชิตชนกนารถ) สรุปผลการดำเนินการสำรวจความพร้อมของส่วนราชการเสนอต่อที่ประชุม ดังนี้

กรมการปกครองได้พัฒนาระบบแบบสำรวจออนไลน์เพื่อสำรวจความพร้อมของส่วนราชการเกี่ยวกับฐานข้อมูลประชาชนและการปรับปรุงบริการภาครัฐรองรับการอ่านบัตร smart card ทดแทนการเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชน พบว่า

1) ฐานข้อมูลประชาชนที่จะเชื่อมกับระบบทะเบียนราษฎร มีส่วนราชการตอบแบบสำรวจจำนวน 87 ส่วนราชการจากจำนวนส่วนราชการที่ทดสอบทั้งหมด 102 ส่วนราชการ มีฐานข้อมูล จำนวน 197 ฐานข้อมูล ที่ ซึ่งหน่วยงานที่ยังไม่ได้ตอบแบบสำรวจจะมีการติดตามผลต่อไป ทั้งนี้ ส่วนราชการได้วางแผนการเชื่อมระบบฐานข้อมูลประชาชนกับระบบทะเบียนราษฎรตั้งแต่ปี พ.ศ. 2560 – 2564

2) การปรับปรุงบริการภาครัฐรองรับการอ่านบัตร smart card ทดแทนการเรียกสำเนา ส่วนราชการ เอกสารจากประชาชน มีส่วนราชการตอบแบบสำรวจจำนวน 66 ส่วนราชการ จากจำนวน 74 ส่วนราชการ กระบวนการที่จะปรับปรุงทั้งหมด 330 กระบวนการ โดยมีการกำหนดปีที่จะดำเนินการแล้วเสร็จ ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2560 – 2564

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารประกอบการประชุม

**มติที่ประชุม** ที่ประชุมพิจารณาแล้ว มีมติรับทราบ

**วาระที่ 4 เรื่องเพื่อพิจารณา**

**เรื่องที่ 4.1 เรื่องร่างแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) ด้านการปรับปรุงการบริการภาครัฐ**

กรมการปกครองได้เสนอแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) โดยกำหนดเป้าหมายให้สอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อ

เศรษฐกิจและสังคม แผนปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาวิทยาศาสตร์ของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) ประกอบไปด้วย 2 มาตรการ ได้แก่ การขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชน และการขับเคลื่อนการปรับปรุงการบริการภาครัฐ ทั้งนี้ ในส่วนของการขับเคลื่อนการปรับปรุงการบริการภาครัฐ ซึ่งอยู่ในอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการขับเคลื่อนการปรับปรุงการบริการภาครัฐ ฝ่ายเลขานุการ ได้จัดทำร่างแผนปฏิบัติการ ดังนี้

1) เป้าหมาย

ปรับปรุงกระบวนการบริการภาครัฐให้มีประสิทธิภาพ มุ่งสู่การยกเลิกการใช้สำเนาเอกสาร ในการติดต่อขอรับบริการจากภาครัฐ ภายใต้ระบบการยืนยันตัวตนและบริหารจัดการสิทธิ โดยใช้บัตร Smart Card หรือการยืนยันตัวตนในรูปแบบอื่น ๆ ที่มีความปลอดภัย ป้องกันการสวมสิทธิ อำนวยความสะดวกให้แก่ ประชาชนผู้ขอรับบริการ โดยไม่ต้องกรอกคำร้อง ตลอดจนสามารถตรวจสอบประวัติของผู้ขอใช้ข้อมูลและ เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานได้

2) ตัวชี้วัดเป้าหมายในระยะ 5 ปี ประกอบด้วย

- (1) จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่เชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์กับระบบฐานข้อมูลประชาชน กลาง
- (2) จำนวนหน่วยงานภาครัฐที่ใช้ข้อมูลบุคคลจากบัตร Smart Card หรือฐานข้อมูล ประชาชนกลาง (Linkage Center) เพื่อยืนยันตัวตนและตรวจสอบคุณสมบัติของผู้ ขอรับบริการแทนการขอสำเนาเอกสาร (สำเนาทะเบียนบ้านและสำเนาบัตรประจำตัว ประชาชน)
- (3) จำนวนหน่วยงานที่ใช้บัตรประจำตัวประชาชนใบเดียวในการขอรับบริการ โดยการ ตรวจสอบคุณสมบัติของผู้รับบริการจากฐานข้อมูลประชาชนกลาง (Linkage Center) แทนการขอสำเนาเอกสาร (ยกเลิกสำเนาเอกสารทุกประเภท)  
รายละเอียดปรากฏตามเอกสารประกอบการประชุม

ในกรณีตัวชี้วัดที่ 3 ในปัจจุบันยังไม่มีหน่วยงานโดยยกเลิกการใช้สำเนาเอกสารแบบเต็มรูปแบบ ในกระบวนการให้บริการประชาชนนั้น ฝ่ายเลขานุการขอเสนอหน่วยงานเป้าหมายในปี พ.ศ. 2560 จำนวน 10 หน่วยงาน โดยเป็นหน่วยงานที่มีความพร้อมสูงเนื่องจากการเชื่อมโยงระบบกับสำนักทะเบียนกลางอยู่แล้ว ตลอดจน มีงานบริการประชาชนที่มีลำดับความสำคัญสูง ได้แก่ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ กรมส่งเสริมการเกษตร กรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ การไฟฟ้านครหลวง กรมสรรพากร กรมการกงสุล สำนักงานประกันสังคม กรมการจัดหางาน กรมการขนส่งทางบก และกรมการปกครอง

รายละเอียดปรากฏตามเอกสารประกอบการประชุม

3) แนวทางการดำเนินงาน

กิจกรรมสำคัญ 3 กิจกรรม ได้แก่ การจัดเตรียมความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานรองรับการปรับปรุงกระบวนการให้บริการประชาชน การปรับปรุงกระบวนการบริการภาครัฐ และ การปรับปรุงระเบียบกฎหมายรองรับบริการภาครัฐแบบดิจิทัล ทั้งนี้ ได้มีการกำหนดผลลัพธ์ระยะ 1 ปีและ 5 ปี พร้อมทั้งหน่วยงานเจ้าภาพหลักและหน่วยงานสนับสนุนด้วยแล้ว รายละเอียดปรากฏตามเอกสารประกอบการประชุม

4) ปัจจัยความสำเร็จของการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ

4.1) หน่วยงานภาครัฐต้องกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติในการสร้างและหรือพัฒนาฐานข้อมูลประชาชนและปรับปรุงระบบบริการประชาชนของหน่วยงานที่มีความชัดเจน ต่อเนื่อง และกำหนดเป็นแผนปฏิบัติงานที่นำไปสู่ผลสำเร็จเป็นรูปธรรมได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด โดยเฉพาะหน่วยงานภาครัฐที่เป็นเจ้าของฐานข้อมูลประชาชนต้องมุ่งพัฒนาฐานข้อมูลประชาชนให้สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนใช้งานร่วมกันกับหน่วยงานภาครัฐอื่น ๆ ได้อย่างซ้ำภายในระยะเวลา 5 ปี รวมทั้งต้องได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารหน่วยงานในทุกระดับและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

4.2) หน่วยงานภาครัฐต้องจัดทำแผนการปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณในการสร้างและหรือพัฒนาฐานข้อมูลประชาชนและปรับปรุงกระบวนการบริการภาครัฐที่มีความชัดเจนและเป็นไปได้ในทางปฏิบัติ เพื่อขอรับการจัดสรรงบประมาณในการดำเนินการ โดยเฉพาะฐานข้อมูลที่เป็นข้อมูลประชาชนที่หน่วยงานต่าง ๆ มีความต้องการใช้หรือระเบียบกฎหมายกำหนดให้หน่วยงานผู้ให้บริการเรียกตรวจสอบจากประชาชนผู้ขอรับบริการร่วมกันหลายหน่วยงาน อันจะทำให้แต่ละกระบวนการให้บริการสามารถยกเลิกการเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชนลดลงตามลำดับ และสำนักงบประมาณต้องจัดสรรงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณให้กับหน่วยงานภาครัฐที่ขอรับการสนับสนุนงบประมาณอย่างเพียงพอและต่อเนื่อง

4.3) บุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐต้องมีอัตรากำลังผู้ปฏิบัติงานที่เพียงพอเหมาะสมกับภารกิจ และต้องได้รับการพัฒนาให้เกิดความรู้ความเชี่ยวชาญอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

4.4) หน่วยงานของรัฐจะต้องเร่งรัดในการปรับปรุงแก้ไข ระเบียบ ในส่วนที่เกี่ยวข้อง ให้รองรับการให้บริการโดยใช้ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้มีผลและมีกฎหมายรองรับการปฏิบัติอย่างชัดเจน

5) การติดตามประเมินผลการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ

5.1) กระทรวงมหาดไทย (กรมการปกครอง) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ร่วมกับขับเคลื่อนและติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการตามข้อ 4 โดยใช้กรอบเป้าหมาย ตัวชี้วัด

ของแผนปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาทรัพยากรศาสตร์ของแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560-2564) และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559-2561) เป็นกรอบการประเมินร่วม

5.2) รายงานความคืบหน้าการดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ตลอดจนปัญหาอุปสรรค ต่อคณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐ และคณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลกลางภาครัฐ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง

5.3) กำหนดให้ตัวชี้วัดเป้าหมายของแผนปฏิบัติการเป็นตัวชี้วัดบังคับของทุก ส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

5.4) ให้มีการทบทวนเป้าหมาย ตัวชี้วัด แนวทางการดำเนินงาน ตลอดจนผลลัพธ์ ของแผนปฏิบัติการ เป็นประจำทุกปี และปรับปรุงให้สอดคล้องกับแผนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้ ผู้แทนกรมการปกครองชี้แจงว่า ส่วนราชการต้องจัดทำฐานข้อมูลประชาชนของตนเอง แล้วจะเชื่อมต่อกับระบบฐานข้อมูลของสำนักบริหารการทะเบียน เช่น ทะเบียนราษฎร บัตรประชาชน ทะเบียนครอบครัว ชื่อบุคคล ปัจจุบันมีการเชื่อมโยงข้อมูลตัวอย่างเช่น การเชื่อมโยงฐานข้อมูลหมายจับของ สำนักงานตำรวจแห่งชาติเพื่อใช้ข้อมูลหมายจับประกอบการพิจารณาออกหนังสือผ่านแดนของกรมการ ปกครอง พบว่าในช่วงสามเดือนมีผู้ที่มีหมายจับมาขอออกใบข้ามแดนเป็นพันราย จะถูกระงับการออกใบข้าม แแดน เป็นต้น ซึ่งลักษณะการทำงานเช่นนี้ถือเป็นการบูรณาการร่วมกันในระยะเบื้องต้น

เป้าหมายการเชื่อมโยงฐานข้อมูลในปี 2560 เท่ากับ 100 ฐานข้อมูล จาก 53 หน่วยงาน ตัวอย่างเช่น (1) ฐานข้อมูลผลการตรวจเลือกทหารกองเกินเข้ารับราชการทหารกองประจำการ (2) ฐานข้อมูล ผู้ขอหนังสือเดินทาง (3) ฐานข้อมูลทะเบียนคนพิการ (4) ฐานข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า เป็นต้น (รายละเอียดตาม เอกสารแนบท้ายเล่มภาคผนวก) ซึ่งฐานข้อมูลดังกล่าวเป็นฐานข้อมูลที่ส่วนราชการแจ้งมา เมื่อมีการบูรณาการ ฐานข้อมูลเป็นที่เรียบร้อยแล้วก็เปรียบเหมือนการสร้างระบบคลังข้อมูลที่สำคัญของระบบราชการ ซึ่งแต่ละ ส่วนราชการสามารถเข้ามาใช้ประโยชน์เพื่อตรวจสอบคุณสมบัติของบุคคลก่อนให้บริการ โดยสามารถ ตรวจสอบผ่านระบบ และสามารถยกเลิกการขอสำเนาเอกสารได้ นอกจากนี้ สำนักนายกรัฐมนตรีมีความ ประสงค์ให้ดำเนินการคือ การประมวลผลข้อมูลเชิง MIS จากฐานข้อมูลดังกล่าว เพื่อใช้สนับสนุนการบริหาร ราชการของผู้บริหารระดับสูงต่อไป

สำหรับการเชื่อมโยงระบบฯ ส่วนราชการต่าง ๆ ที่จะเชื่อมโยงฐานข้อมูลจะต้องเชื่อมต่อกับ ระบบเครือข่าย (Network) ของกรมการปกครอง ซึ่งกรมการปกครองได้ร่วมมือกับสำนักงานรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ใช้ระบบ GIN เป็นเครือข่าย Government Intranet ของประเทศ ปัจจุบันมี ส่วนราชการร้อยละ 60 ที่ใช้ระบบ GIN แล้ว ให้ใช้บริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย

**ความเห็นของคณะอนุกรรมการฯ**

- **ผู้แทนกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม** มีความเห็นว่า ควรให้ความสำคัญกับการนำข้อมูลไปวิเคราะห์ต่อ แต่หากข้อมูลที่เชื่อมต่อกันเชื่อมผ่านระบบเป็นครั้งๆ ไป โดยที่แต่ข้อมูลก็ยังคงอยู่กับผู้รับผิดชอบในแต่ละส่วนราชการ การวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสามารถนำไปใช้ประโยชน์ที่หลากหลายก็คงทำได้ยากขึ้น

- **ประธานฯ** ช่วยชี้แจงว่าในขั้นนี้ระบบมีวัตถุประสงค์เพื่อการขอข้อมูลก่อน ในส่วนของการเอาข้อมูล big data ตรงนี้ไปวิเคราะห์ต่อ นั้น ก็เป็นอีกขั้นหนึ่งที่จะต้องดำเนินการต่อไปในอนาคต รวมถึงการเปิดให้ประชาชนสามารถเข้าดูข้อมูลของตนเองและปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้เองต่อไปอีกด้วย

- **ผู้แทนกรมการปกครอง** ชี้แจงว่า ปัจจุบันประชาชนยังไม่สามารถเข้าดูข้อมูลของตนเองหรือปรับปรุงแก้ไขข้อมูลส่วนตัวได้เอง แต่อาจเป็นแนวทางดำเนินการในอนาคตได้ สิ่งที่สำคัญอีกประการหนึ่งคือ วัตถุประสงค์หลักของการดำเนินการในการเชื่อมโยงฐานข้อมูลนี้ก็เพื่อเป้าหมายที่ประชาชนไม่ต้องนำเอกสารที่รัฐออกให้มาแสดงในการรับบริการอีก ซึ่งรองนายกรัฐมนตรี (นายวิษณุ เครืองาม) ก็เน้นย้ำในเรื่องนี้บ่อยครั้ง โดยส่วนราชการที่รับเครื่องอ่านบัตรประชาชนจากกรมการปกครองไปนั้นได้ทำข้อตกลงร่วมกันว่าเมื่อเครื่องอ่านบัตรประชาชนแล้วจะไม่ขอสำเนาทะเบียนบ้าน สำเนาบัตรประชาชนอีก ในอดีตสาเหตุที่เจ้าหน้าที่ขอให้ประชาชนทำสำเนาทะเบียนบ้านหรือสำเนาบัตรประชาชน เนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่องกับผู้อนุมัติเป็นคนละคน ประชาชนจึงต้องมีเอกสารสำเนาแบบคำร้อง ระบบฯ นี้จึงเป็นการรวมข้อมูลทะเบียนราษฎรและคำร้องไว้ให้อยู่ในเอกสารเดียวกัน ระบบฯ จะดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรใส่ลงในแบบคำร้องแล้วพิมพ์ออกมาให้ประชาชนตรวจแล้วลงลายมือชื่อ โดยประชาชนไม่ต้องเขียนหรือกรอกฟอร์มใด ๆ หากต้องติดรูปก็สามารถดึงรูปจากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรได้เช่นกัน เป้าหมายสุดท้ายคือ ประชาชนไปติดต่อราชการใช้บัตรประชาชนเพียงใบเดียวเท่านั้น

- **ประธานฯ** เรียนถามถึงกระบวนการพิจารณาเรื่องร่างแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) ด้านการปรับปรุงการบริการภาครัฐว่าต้องนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการฯ เมื่อใดเพื่อเตรียมการนำเข้าสู่ที่ประชุมคณะรัฐมนตรี ต่อไป

- **ผู้แทนกรมการปกครอง** ชี้แจงว่าจะมีการกำหนดประชุมคณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลและการบริการภาครัฐโดยมีท่านรัฐมนตรีกระทรวงมหาดไทยเป็นประธานในวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2560

- **ประธานฯ** ดังนั้นวันนี้เราจึงต้องพิจารณาร่างแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) เบื้องต้นเพื่อนำเข้าสู่ที่ประชุมคณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลและการบริการภาครัฐ ต่อไป

- **ที่ปรึกษาอนุกรรมการ** ให้ความเห็นเพิ่มเติมว่า ได้มีความพยายามดำเนินการวางพื้นฐานมาแล้ว 36 ปี นับตั้งแต่ปี 2524 เป็นต้นมา ปีนี้มีฐานข้อมูลสมบูรณ์แบบ ใช้เลขสิบสามหลักเชื่อมโยงออนไลน์แล้วออกบัตรสมาร์ทการ์ดให้กับทุกคนได้ ขั้นตอนที่สองจากนี้ไปอีกสี่ปี ตั้งแต่ 2560-2564 จะเห็นว่าหน่วยงาน

ก็ดี กระบวนการงานก็ดี ระบบฐานข้อมูลก็ดี น่าจะมีความสมบูรณ์ร้อยละ 90 หลังจากที่มีฝ่ายเลขานุการยืนยัน ข้อมูลให้ชัดเจนอีกครั้ง จะเห็นได้ว่าภาระงานที่หนักจะอยู่ในปี 2560 ซึ่งมีเนื้องานถึงร้อยละ 90 ถ้าสามารถ ดำเนินการปี 2560 ได้ก็หมายความว่าน่าจะความสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ แต่เงื่อนไขความสำเร็จอยู่ที่ส่วน ราชการที่แจ้งกลับมาว่าฐานข้อมูลพร้อม เลขสิบสามหลักในฐานข้อมูลเป็นดิจิทัลพร้อมแล้ว ก็จะเข้าสู่ กระบวนการในขั้นตอนที่สอง จะทำให้เกิดการใช้บัตรประชาชนใบเดียว ลดเอกสาร สร้างข้อมูลในการ บริหารงาน ซึ่งคิดว่าน่าจะมียผลได้ภายในปี 2564 หลังจากนั้นขั้นตอนที่สามที่จะเกิดขึ้นก็คือการขยายระบบนั้น ลงไปสู่ศูนย์ข้อมูล และศูนย์บริการชุมชนและหมู่บ้าน ด้วยการรองรับการลงประชามติในประเด็นต่าง ๆ ที่ต้อง ตัดสินใจเพื่อลดค่าใช้จ่าย เพิ่มประสิทธิภาพในการที่จะได้ข้อมูลและการเก็บข้อมูลประจำปีในระดับหมู่บ้าน และชุมชนเพื่อสะท้อนการเป็นตัวชี้วัดในเรื่องคุณภาพชีวิตประชาชนสังคมอุดมปัญญาซึ่งจะมีผลต่อการจัดตั้ง งบประมาณ ขั้นตอนที่ดี เนื่องจากประเทศไทยกำลังเข้าสู่ ประเทศไทย 4.0 หรือ Digital Society อย่างเต็ม รูปแบบ นั่นก็คือนอกจากจะใช้บัตรประชาชนที่แคว้นเตอร์บริการที่ศูนย์บริการข้อมูลแล้ว สิ่งที่จะเกิดขึ้นคือ mobile application การบริการที่ต้องบริการด้วยตนเองมากขึ้น การจ่ายเงินด้วยดิจิทัล เรื่องความปลอดภัย ต่าง ๆ จะค่อยเกิดขึ้น จึงขอชื่นชมวิสัยทัศน์ของคณะกรรมการและอนุกรรมการชุดนี้ที่ขับเคลื่อนอย่างแท้จริง แล้วก็ฝากความสำเร็จไว้กับทุกส่วนราชการ ไว้ ณ ที่นี้ด้วย

**มติที่ประชุม** ที่ประชุมพิจารณาแล้วมีมติ ดังนี้

1. เห็นชอบร่างแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการ ภาครัฐระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) ด้านการปรับปรุงการบริการภาครัฐ และให้นำเสนอคณะกรรมการ บูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐ และคณะกรรมการขับเคลื่อนการบูรณาการฐานข้อมูลกลาง ภาครัฐ ตามลำดับ เพื่อขอความเห็นชอบให้หน่วยงานต่าง ๆ ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป
2. ให้หน่วยงานต่างๆ สอบทานกระบวนการในความรับผิดชอบซึ่งเป็นเป้าหมายตาม ตัวชี้วัดในแต่ละมาตรการ แล้วแจ้งยืนยันกลับไปยังกรมการปกครองภายในวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2560 เพื่อที่ กรมการปกครองจะได้สรุปเสนอคณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐในการประชุม วันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2560 ต่อไป

#### **เรื่องที่ 4.2 การติดตามความก้าวหน้าในการดำเนินการตามมาตรการ/โครงการปรับปรุงการบริการ ภาครัฐ**

คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนการปรับปรุงการบริการภาครัฐ ในการประชุมครั้งที่ 1/2559 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2559 มีมติเห็นชอบแผนการปรับปรุงการบริการด้านงานทะเบียนบุคคล ด้านการ ช่วยเหลือการเงิน ด้านสาธารณสุข และด้านการจ้างงาน/สมัครงาน ตามที่หน่วยงานเจ้าภาพหลักนำเสนอ โดย ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสนับสนุนการดำเนินการดังกล่าว ทั้งนี้ ให้รายงานความก้าวหน้าในการดำเนินการทุก 3 เดือน และเห็นชอบให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องเสนอแผนการปรับปรุงการบริการภาครัฐอีก 3 ด้าน ในการประชุม

ครั้งต่อไป ได้แก่ งานบริการด้านภาษี โดยกรมสรรพากร งานบริการด้านการศึกษา โดยสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ และงานบริการข้อมูล โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)

สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ขอให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องร้องรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินการตลอดจนเสนอแผนการปรับปรุงบริการเพื่อให้คณะกรรมการฯ พิจารณา ดังนี้

1) ผู้แทนสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข รายงานความก้าวหน้าการปรับปรุงบริการภาครัฐด้านข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคล (One Patient One Record) ดังนี้

กระทรวงสาธารณสุขดำเนินการปฏิรูปเพื่อเชื่อมโยง แลกเปลี่ยนข้อมูลผู้ป่วยและผู้รับบริการระหว่างโรงพยาบาล เน้นความถูกต้อง รวดเร็วในการส่งต่อผู้ป่วยเพื่อการรักษาต่อเนื่อง และประชาชนสามารถตรวจสอบประวัติการรักษาของตนเองได้ทุกที่ทุกเวลา อย่างรวดเร็ว ภายใต้การรักษาความปลอดภัยข้อมูลตามมาตรฐาน โดยโรงพยาบาลส่งข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคลเข้าสู่คลังข้อมูลสุขภาพและการแพทย์ (Health Data Center: HDC) ตามมาตรฐานโครงสร้างข้อมูล 43 แฟ้มของกระทรวงสาธารณสุข และให้บริการสารสนเทศผ่านเว็บไซต์และ Web Service

การดำเนินงานที่ผ่านมา กระทรวงสาธารณสุขได้เชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์กับระบบฐานข้อมูลประชาชนกลางเพื่อตรวจสอบข้อมูลประชาชนผ่านเลขประจำตัว 13 หลัก ระบบ HDC จะตรวจสอบข้อมูลสถานะปัจจุบันของผู้รับบริการ ได้แก่ ข้อมูลตาย ข้อมูลอาชีพ ข้อมูลภูมิลำเนา ช่วยให้รู้ถึงข้อมูลที่แท้จริงของกลุ่มเป้าหมายในการติดตามเฝ้าระวังรักษา เพื่อการวางแผนเชิงรุก จัดสรรทีมหมอครอบครัว (Family Care Team) ได้อย่างถูกต้อง รวมทั้งพัฒนา Web Service เชื่อมโยงข้อมูลกับระบบ Kiosk ของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เพื่อให้ประชาชนรับบริการในโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขตรวจสอบข้อมูลสุขภาพพื้นฐาน 5 รายการ ได้แก่ ข้อมูลการแพทย์ ผลน้ำตาลในเลือด เบาหวาน ความดันโลหิต และค่า BMI

ความก้าวหน้าการดำเนินงานที่สำคัญคือ การจัดทำมาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบงานด้านสาธารณสุข และจัดทำระบบ National Refer Data xChange (nRefer) เพื่อเป็นช่องทางการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างสถานพยาบาล และใช้ในการติดตามการรักษาระหว่างสถานพยาบาลที่ส่งต่อผู้ป่วย และสถานพยาบาลที่รับรักษาต่อ ซึ่งจะทำให้ข้อมูลสำคัญของผู้ป่วยถูกส่งไปยังโรงพยาบาลปลายทางได้อย่างรวดเร็ว ข้อมูลชัดเจน ถูกต้อง ลดความเสี่ยงและอันตรายที่อาจเกิดขึ้นกับผู้ป่วยอันเกิดจากข้อมูลส่วนบุคคลคลาดเคลื่อนเพราะลายมือไม่ชัดเจน การรอฟิวชันตัวตน เอกสารหาย การส่งต่อล่าช้า

ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินการพบว่า กฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติงานกับข้อมูลส่วนบุคคลยังไม่ชัดเจน เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลสุขภาพ ข้อมูลการรักษาพยาบาล ซึ่งมีความเสี่ยงต่อผู้ปฏิบัติงานให้บริการรักษาพยาบาลและผู้ปฏิบัติงานด้านไอทีที่ต้องดูแลการจัดเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล นอกจากนี้ มีข้อจำกัดในการใช้เครื่องอ่านบัตร Smart Card Reader เนื่องจากจำนวนสถานพยาบาลมีจำนวนมาก การจะปรับเปลี่ยนให้สถานพยาบาลทุกแห่งที่ใช้เทคโนโลยีที่เหมือนกันแลกเปลี่ยนกันได้อย่างรวดเร็วอาจทำได้ยาก อีกทั้งจุดบริการบางจุดจำเป็นต้องใช้ข้อมูลภาพถ่ายบุคคลจากระบบฐานข้อมูลประชาชนกลาง กรมการปกครอง เช่น จุดคัดกรองผู้รับบริการ การ

ตรวจสอบยืนยันตัวตนเพื่อป้องกันการสวมสิทธิ์ แต่ปัจจุบันกระทรวงสาธารณสุขยังไม่ได้รับสิทธิ์ การได้รับสนับสนุนเครื่องอ่านบัตรฯ จะช่วยให้การบริการดีขึ้น

**ผู้แทนกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม** ได้ให้ข้อมูลเพิ่มเติมถึงการดำเนินงานร่วมกันของกระทรวงสาธารณสุขและกระทรวงกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ดังนี้

(1) Health Literacy เป็นการให้ข้อมูลด้านสุขภาพ/โรค/การให้วัคซีน แก่ประชาชน ตั้งแต่แรกเกิดจนเสียชีวิต เพื่อให้ความรู้แก่ประชาชนให้สามารถวินิจฉัยโรคในเบื้องต้นได้ โดยในปี 2560 จะเพิ่มความสามารถเชื่อมโยงข้อมูลผ่าน GIN และ Cloud ให้แก่โรงพยาบาล 176 แห่ง

(2) การสื่อสารสองทาง โดยประชาชนสามารถเข้าไปใน website แล้วปรึกษากับแพทย์ผู้เชี่ยวชาญได้ ซึ่งปัจจุบันทำได้แล้วในเรื่องของแพทย์เฉพาะทางบางโรค

(3) Telemedicine เป็นระบบข้อมูลสำหรับการรักษาพยาบาลทางไกล โดยประชาชนสามารถรับการรักษาจากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญได้โดยไม่ต้องเดินทางไปพบแพทย์ ซึ่งจังหวัดตากได้นำร่องไปแล้ว

(4) Digital education เป็นโครงการให้แพทย์สามารถเรียนหนังสือทางไกลได้โดยไม่ต้องเดินทางเข้าไปเรียนในจังหวัด ทำให้สามารถอยู่ให้การรักษาประชาชนในพื้นที่ห่างไกลได้

**2) ผู้แทนกรมการจัดหางาน** รายงานความก้าวหน้าการปรับปรุงภาครัฐด้านการจ้างงาน/สมัครงาน ซึ่งมีการให้บริการจัดหางานด้วยระบบ Smart Job ที่ให้บริการในส่วนของการให้บริการ ณ สำนักงาน และการให้บริการทางอินเทอร์เน็ต

การดำเนินงานที่ผ่านมา กรมการจัดหางานได้ปรับปรุงระบบ Smart Job เพื่อให้บริการจัดหางานแก่ประชาชนด้วยบัตร Smart Card ใบเดียว โดยขอใช้บริการ API ของ สรอ. เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลกับฐานข้อมูลทะเบียนกลางของกรมการปกครอง นอกจากนี้ ยังมีการรวบรวมข้อมูลของเจ้าหน้าที่ในสังกัดกรมการจัดหางานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคส่งให้กรมการปกครอง เพื่อขอใช้บริการตรวจสอบข้อมูลประวัติส่วนบุคคลผ่าน IKNO และขณะนี้กำลังอยู่ระหว่างการดำเนินการทดสอบระบบ Smart Job ที่มีการปรับปรุงระบบฯ ให้รองรับการให้บริการผ่าน API ของ สรอ. สำหรับเชื่อมโยงข้อมูลกับฐานข้อมูลทะเบียนกลางของกรมการปกครอง

ความก้าวหน้าการดำเนินงานที่สำคัญคือ การพัฒนาระบบ Smart Job ให้สามารถให้บริการประชาชนได้โดยใช้บัตรประจำตัวประชาชนนอกประสงค์ (Smart Card) เพียงใบเดียว ซึ่งจะช่วยให้ข้อมูลส่วนบุคคลมีความน่าเชื่อถือ เพราะมีการตรวจสอบกับฐานข้อมูลประชาชนกลาง ลดค่าใช้จ่ายและลดกระดาษ และสะดวก รวดเร็ว ในการบันทึกข้อมูลส่วนบุคคลเนื่องจากข้อมูลบุคคลที่เชื่อมโยงกับฐานข้อมูลสำนักทะเบียนกลางจะถูกดึงเข้ามาในระบบ Smart Job ผู้หางานจะบันทึกข้อมูลในส่วนที่ไม่มีการเชื่อมโยงเท่านั้น

ปัญหา/อุปสรรคในการให้บริการ ณ สำนักงาน พบว่า ประชาชนลืมนำบัตรประชาชนมาใช้บริการ บัตรประจำตัวประชาชนหมดอายุ บัตรชำรุด สถานะบัตรไม่ปกติ ภาพถ่ายไม่ชัดเจน ดังนั้น การเปิดช่องทางให้ผู้รับบริการที่ไม่มีบัตรประชาชนหรือบัตรประชาชนไม่สมบูรณ์ โดยการกรอกเลขประจำตัว



ประชาชน 13 หลัก และดึงข้อมูลจากฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรได้ สำหรับการให้บริการผ่านอินเทอร์เน็ตพบว่า กรมการปกครองไม่เปิดบริการในการเชื่อมโยงข้อมูลจากฐานข้อมูลทะเบียนกลางในลักษณะของการให้บริการแบบ Online ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานและบริการผ่านอินเทอร์เน็ต

3) **ผู้แทนกรมส่งเสริมการเกษตร** รายงานความก้าวหน้าการปรับปรุงภาครัฐด้านการขึ้นทะเบียนเกษตรกร ขณะนี้สามารถรับแจ้งข้อมูลลักษณะ one stop service สำนักงานเกษตรอำเภอทุกอำเภอทั่วประเทศ ขณะนี้อนุญาตให้ขึ้นที่เดียวแจ้งที่เดียวแล้วสามารถที่จะเข้าไปพื้นที่อื่นแล้วให้ปลายทางเป็นผู้ตรวจสอบความถูกต้องบริการข้อมูลโดยใช้การอ่านข้อมูลจากบัตรสมาชิกการ์ด ในปีนี้อยู่ในโครงการที่จะได้รับเครื่องอ่านบัตรฯ จากกระทรวงมหาดไทย จำนวน 1,000 เครื่อง คาดว่าปีนี้จะสมบูรณ์ในการอ่านในทุกพื้นที่ โดยเฉพาะอย่างยิ่งขณะนี้ได้ขอสิทธิในการอ่านข้อมูลของเจ้าหน้าที่ในพื้นที่ด้วย ปัจจุบันมีฐานข้อมูลเกษตรกรอยู่ 6.7 ล้านครัวเรือน เป็นเกษตรกรที่ขึ้นทะเบียนจำนวน 16.3 ล้านคน กรมฯ ได้ตรวจสอบข้อมูลเกษตรกรกับฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรด้วย

กรมส่งเสริมการเกษตรเป็นทั้ง supply side และ demand side โดยที่กรมฯ จะเป็น supply side ให้ข้อมูลเกษตรกรที่ขึ้นทะเบียนกับกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ สำนักงานเศรษฐกิจการเกษตร และธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธกส.) เพื่อใช้ในการวางแผนมาตรการต่าง ๆ และการจ่ายเงินชดเชยช่วยเหลือเกษตรกร นอกจากนี้ กรมฯ ยังให้ข้อมูลกับสมาคมประกันภัยเพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการประกันภัยพืชผลต่าง ๆ ด้วย ส่วนในด้านของการเป็น demand side กรมฯ ขอข้อมูลจากกรมการปกครอง กรมที่ดิน และสำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรม (สปก.) เพื่อให้ในการวางแผนช่วยเหลือตามมาตรการของรัฐ เช่น การช่วยเหลือเกษตรกรที่ประสบปัญหาภัยแล้ง/อุทกภัย/โรคระบาด การแก้ปัญหาความยากจน/หนี้สิน เป็นต้น

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลของกรมฯ จะพัฒนาเป็น web service ทั้งหมด การดำเนินงานปี 2560 มีการพัฒนาเพิ่มช่องทางเรื่องการขึ้นทะเบียนโดยใช้ Tablet ก็จะก้าวไปอีกขั้นหนึ่งคือไม่ใช่แบบคำร้อง และในภาพของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์มีการพัฒนาฐานข้อมูลกลางของกระทรวงฯ โดยรวบรวมข้อมูลจากกรมต่าง ๆ อาทิ กรมประมง กรมปศุสัตว์ กรมส่งเสริมการเกษตร ด้วย

#### **ความเห็นของอนุกรรมการฯ**

■ **ผู้แทนกรมการปกครอง** ให้ข้อมูลเพิ่มเติมว่าการไม่ใช่บัตรประชาชน แต่ให้ประชาชนกรอกบนมือถือหรือบนเว็บไซต์ กรมการปกครองสามารถยืนยันข้อมูลได้ว่าเป็นชุดข้อมูลที่กรมการปกครองออกให้ โดยประชาชนต้องกรอกข้อมูลหน้าบัตรและหลังบัตรประชาชน แต่จะไม่สามารถยืนยันได้ว่าผู้ที่กรอกข้อมูลนั้นเป็นเจ้าของบัตรประชาชนในนั้นจริง ๆ ขณะนี้มีแนวคิดการยืนยันตัวบุคคลโดยใช้เลขประจำตัว 13 หลักร่วมกับลายนิ้วมือ ซึ่งในทางเทคนิคสามารถทำได้ กรมฯ กำลังหารือกับสำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกาในแง่กฎหมายและการเก็บค่าธรรมเนียม เนื่องจากในแต่ละวันกรมฯ มีภาระต้องดำเนินการตรวจสอบข้อมูลจำนวนมาก มีการใช้ทรัพยากรภาครัฐในการให้บริการในส่วนนี้

ปัจจุบัน กรมการปกครองได้รับการร้องขอจากสมาคมประกันชีวิตในการตรวจสอบว่าผู้เอาประกันยังมีชีวิตอยู่หรือไม่ โดยส่งข้อมูลหน้าบัตรและหลังบัตรประชาชนให้กรมฯ ช่วยดำเนินการตรวจสอบให้

นอกจากนี้ สืบเนื่องจากมติคณะรัฐมนตรีให้มีการจัดทำระบบ linkage center เพื่อเป็นศูนย์กลางเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน โดยให้หน่วยงานเชื่อมต่อกับระบบนี้ ซึ่งจะช่วยลดการเชื่อมโยงหน่วยงานเป็นคู่ ๆ แบบเดิมที่ทำมาโดยตลอด แต่เป็นการให้หน่วยงานเชื่อมโยงกับระบบกลางแทน

- **ที่ปรึกษาอนุกรรมการ** ชี้แจงเพิ่มเติมว่าสิ่งที่จะทำให้บริการประชาชนผ่านบนอินเทอร์เน็ต หรือ mobile application เห็นด้วยว่าต้องอ่านจากบัตรสมาร์ตการ์ดเท่านั้น ดังนั้นต้องมีบาร์โค้ด หรือ ไอแพด หรือ notebook ก็แล้วแต่ ประชาชนจะต้องมีเครื่องอ่านบัตรประชาชนติดแล้วหลังจากนั้นถึงจะโหลด application แล้วพิมพ์ลายนิ้วมือ เพื่อทำการยืนยันตัวตน (authenticate) ว่าบุคคลนี้มีลายนิ้วมือตรงตามบัตรประชาชน

- **ผู้แทนสำนักเลขาธิการนายกรัฐมนตรี** ให้ข้อมูลเพิ่มเติมว่า การลงทะเบียนเกษตรกร และการให้การช่วยเหลือจากภาครัฐควรมีการเชื่อมโยงกัน โดยให้สามารถติดตามถึงการรับเงินช่วยเหลือซึ่งเกษตรกรสามารถรับผ่านระบบ e-Payment หรือจาก ธกส. ก็ได้ การรายงานวงเงินที่ให้การช่วยเหลือเกษตรกรจะมีความสมบูรณ์ ทันสมัย และมีข้อมูลที่ตรงกัน ทั้งสำนักงบประมาณ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และ ธกส. ช่วยให้เกิดการบูรณาการในการช่วยเหลือเกษตรกรได้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เนื่องจากปัจจุบันการให้การช่วยเหลือและการจ่ายเงินช่วยเหลือเกษตรกรมีการรวบรวมรายงานที่ล่าช้า และแต่ละหน่วยงานมีข้อมูลที่ไม่ตรงกัน

- **ผู้แทนจากกรมส่งเสริมการเกษตร** ชี้แจงว่า ส่วนใหญ่แล้วการจ่ายเงินช่วยเหลือเกษตรกรจะจ่ายผ่าน ธกส. เป็นหลัก ในอนาคตจะจ่ายผ่านระบบ e-Payment มากขึ้น อย่างไรก็ตาม ขั้นตอนการจ่ายเงินที่ล่าช้าอาจเกิดจากกรมฯ ต้องตรวจสอบข้อมูลเกษตรกรและการทำการเกษตรก่อน หากเกษตรกรมีการลงทะเบียนไว้แล้วก็สามารถดำเนินการได้ทันทีเนื่องจากมีการตรวจสอบข้อมูลไว้ล่วงหน้าแล้ว สำหรับเกษตรกรที่ไม่ได้ลงทะเบียนจะต้องมีการตรวจสอบข้อมูลดังกล่าว ก่อนที่จะมีการจ่ายเงินช่วยเหลือต่อไป เนื่องจากการลงทะเบียนเกษตรกรไม่มีกฎหมายบังคับ อย่างไรก็ตามขณะนี้เกษตรกรเห็นความจำเป็น/ความสำคัญในการลงทะเบียนมากขึ้น

#### **เรื่องที่ 4.3 การจัดทำระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเรียกเอกสารหลักฐานในการติดต่อราชการ พ.ศ. ....**

ด้วยหน่วยงานภาครัฐแต่ละหน่วยงานต่างมีกฎหมายหรือกฎระเบียบที่กำหนดให้ต้องเรียกสำเนาเอกสารจากประชาชนผู้มาติดต่อราชการ เพื่อเป็นการยืนยันตัวตนตลอดจนใช้ประกอบการพิจารณาของทางราชการ ในการนี้ เพื่อให้มีกฎหมายกลางในการรองรับการยกเลิกการใช้สำเนาเอกสาร กรมการปกครองจึงได้จัดทำร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเรียกเอกสารหลักฐานในการติดต่อราชการ พ.ศ. ....

## ความเห็นของอนุกรรมการฯ

■ ประธาน ฯ ให้ข้อสังเกตว่า ร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีนี้ยังไม่ครอบคลุมถึงท้องถิ่น ซึ่งเป็นหน่วยปฏิบัติที่สำคัญเพื่อบรรลุตามวัตถุประสงค์ของการออกระเบียบนี้

**มติที่ประชุม** ที่ประชุมพิจารณาแล้ว มีมติเห็นชอบในหลักการของร่างระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการเรียกเอกสารหลักฐานในการติดต่อราชการ พ.ศ. .... โดยขอให้ปรับให้ครอบคลุมถึงท้องถิ่นด้วย และให้เสนอคณะกรรมการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและการบริการภาครัฐต่อไป

## ระเบียบวาระที่ 5 เรื่องอื่น ๆ

### เรื่องที่ 5.1 เรื่อง โครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลด้านการยืนยันตัวตนบุคคลและการบริหารจัดการสิทธิ

ผู้แทนจากกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมชี้แจงต่อที่ประชุม สรุปได้ดังนี้

โครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลด้านการยืนยันตัวตนบุคคลและการบริหารจัดการสิทธิ เป็นโครงการหนึ่งที่อยู่ใน

สืบเนื่องจากแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งคณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2559 ในยุทธศาสตร์ที่สี่ของแผนยุทธศาสตร์ดังกล่าว คือ ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล กำหนดการยืนยันตัวตนบุคคลและการบริหารจัดการสิทธิเป็น 1 ใน 26 ขีดความสามารถดิจิทัลภาครัฐไทยตามแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (2559 – 2561) กระทรวงฯ จึงได้จัดทำโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลด้านการยืนยันตัวตนบุคคลและการบริหารจัดการสิทธิขึ้นโดยเล็งเห็นว่า ปัจจุบันส่วนราชการต่าง ๆ มีการพัฒนาการบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ผ่านระบบออนไลน์ ซึ่งประชาชนหรือนักธุรกิจเอกชนต้องมีการลงทะเบียนและมีการออก username และ password ที่แตกต่างกัน ซึ่งจากการศึกษาพบว่าในต่างประเทศมีการใช้ username และ password เพียงชุดเดียวเพื่อเข้าใช้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ

กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมจึงร่วมกับสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ดำเนินการพัฒนาระบบ “คุณยินดีบริการส่วนบุคคล (personalized services)” ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็น 2 ส่วนหลักๆ คือ (1) การขยายการใช้งานบัตร Smart card ในการยืนยันตัวตนเมื่อเข้ารับบริการผ่านช่องทางกายภาพให้ครอบคลุมงานบริการภาครัฐทุกประเภทของทุกหน่วยงาน เพื่อลดการใช้สำเนาเอกสารและลดขั้นตอนการป้อนข้อมูลของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และ (2) ระบบบัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์กลาง (e-Citizen and e-Business

Single Sign-on) เป็นการจัดทำระบบกลางสำหรับยืนยันตัวตนเพื่อใช้ในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐทุกประเภท โดยใช้บัญชีผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์ 1 บัญชีต่อ 1 เลขบุคคลหรือนิติบุคคล ซึ่งประชาชนสามารถเข้าใช้บริการภาครัฐได้ทุกที่ ทุกเวลา สำหรับภาครัฐจะสามารถให้บริการได้โดยมีการจัดทำ portal เพื่อให้บริการภาครัฐ และมีระบบการแจ้งเตือนประชาชนเป็นจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

ในการดำเนินการ กระทรวงฯ ต้องการเชิญหน่วยงานที่มีความพร้อมให้ใช้ระบบนี้ โดยติดต่อให้กระทรวงฯ ดำเนินการเชื่อมระบบได้

#### ความเห็นของอนุกรรมการฯ

- ผู้แทนจากกรมการปกครอง แจ้งเพิ่มเติมว่าการกำหนดแผนปฏิบัติการเพื่อให้เกิดผลเป็นรูปธรรม เคยเสนอให้ สำนักงาน ก.พ.ร. กำหนดเป็นตัวชี้วัดของส่วนราชการที่เป็นคนแจ้งแผนมากับเราด้วย ถ้ากำหนดเป็นตัวชี้วัดของส่วนราชการนั้น ๆ มันก็จะทำให้การดำเนินการมันเป็นไปได้โดยอัตโนมัติ

- ประธานฯ ชี้แจงว่าจะดำเนินการให้สำนักงาน ก.พ.ร. พิจารณาใส่ในตัวชี้วัดตามมาตรา 44 ด้านนวัตกรรมหรือด้านอื่น ๆ ต่อไป

**มติที่ประชุม** ที่ประชุมพิจารณาแล้ว มีมติรับทราบการดำเนินการโครงการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลด้านการยืนยันตัวตนบุคคลและการบริหารจัดการสิทธิ

เลิกประชุมเวลา 12.00 น.

พัทธ์ปียา จงชาณสิทธิ์ จดรายงานการประชุม  
นิชา สาทรกิจ ตรวจสอบรายงานการประชุม